**Seminario: “La mejora de la coordinación y la continuidad asistencial entre niveles de atención en redes de servicios de salud en el contexto Latinoamericano. Resultados del Proyecto Equity LA-II”**

Bogotá, noviembre 2, 3 y 4 de 2017

## **JUSTIFICACION**

La fragmentación de servicios de salud es considerada como uno de los principales obstáculos para alcanzar resultados efectivos en la atención en salud en muchos países Latinoamericanos. Esta fragmentación se traduce, entre otros, en problemas de coordinación de la atención entre niveles que llevan a dificultades en acceso a los servicios de salud, pobre calidad técnica, pérdida de la continuidad en la atención e ineficiencia en el uso de recursos escasos. Estas debilidades son más evidentes en la atención de pacientes con condiciones crónicas que requieren atención de múltiples profesionales de la salud y sitios de atención. Como respuesta a esta situación, diferentes países de la región, entre ellos Colombia, han introducido políticas que promueven la creación de redes integradas de servicios de salud como una vía para organizar los servicios de salud. No obstante, la evidencia en relación con su impacto en el contexto latinoamericano resulta insuficiente.

Es en este contexto que el Proyecto Equity LA II, se propuso evaluar intervenciones de integración de la atención al interior de redes de servicios de salud, orientadas a la mejora de la coordinación y la calidad de la atención, con énfasis en la atención de la población que presenta enfermedades crónicas en diferentes sistemas de salud del ámbito Latinoamericano.

OBJETIVOS DEL SEMINARIO

Identificar las principales dimensiones para el análisis de Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS), y las estrategias de coordinación asistencial en distintos contextos y sistemas de salud.

Conocer métodos e instrumentos de evaluación del desempeño de las RISS, con especial énfasis en la coordinación y continuidad entre niveles de atención.

Identificar los principales problemas de coordinación y continuidad asistencial en redes de servicios de salud públicas en el contexto latinoamericano.

Conocer experiencias de integración entre niveles de atención orientados a la mejora de la atención del paciente, especialmente, aquellos con patologías crónicas.

**CONTENIDOS**

**Jueves 02 de noviembre de 2017**

|  |  |
| --- | --- |
| 7.30 – 8:00 | Inscripciones |
| 8:00 - 8:15 | **Instalación del evento.** |
| 8.15 – 900 | **Marco conceptual para el análisis de Redes Integradas de Servicios de Salud. Alcances del Proyecto Equity LA II***Dra. María Luisa Vázquez Navarrete. Directora del Servicio de Estudios y Prospectivas en Políticas de Salud. Consorcio de Salud y Social de Cataluña. Coordinadora general proyecto Equity LA II* |
| 9:00 – 9:15 | Preguntas del público |
| 9:15 – 9.35 | **El contexto del sistema de salud y las redes de servicios de salud. El caso de Chile.***Dra. Pamela Eguiguren. Profesora de la Escuela de Salud Pública Salvador Allende de la Universidad de Chile. Coordinadora del Proyecto Equity LA II-Chile.* |
| 9:35 – 9:55 | Receso para el café |
| 9:55 – 10:15 | **El contexto del sistema de salud y las redes de servicios de salud. El caso de Colombia.***Dra. Amparo Mogollón Pérez. Profesora titular de la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud de la Universidad del Rosario. Coordinadora del Proyecto Equity LA II-Colombia.* |
| 10: 15 -10:45 | Trabajo de reflexión grupal  |
| 10:45 - 11:15 | **La coordinación asistencial experimentada y uso de mecanismos de coordinación entre niveles de atención en seis países de América Latina. Resultados de la encuesta COORDENA** *Dra. María Luisa Vázquez Navarrete.* |
| 11:15 - 12:00  | Preguntas y reflexiones desde el público |
| 12:00 – 1:30 | Receso para el almuerzo |
| 1:30 – 2:10 | **Los factores que influyen en la coordinación asistencial entre niveles de atención en redes de servicios de salud de Chile y Colombia. Resultados del estudio cualitativo***Dra. Pamela Eguiguren. Universidad de Chile. Ft.MSc Virginia García. Profesora principal de carrera académica. Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud, Universidad del Rosario* |
| 2:10 – 3:00  | Trabajo de reflexión grupal. |
| 3.00 – 3:15  | Receso para el café |
| 3:15 – 3:45  | **La continuidad asistencial entre niveles de atención en seis países de América Latina, Resultados encuesta CCAENA** *Dra. Angela Maria Pinzón. Profesora asociada de la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud de la Universidad del Rosario. Coinvestigadora del Proyecto Equity LA II-Colombia.* |
| 3:45 – 4.30 | Trabajo de reflexión grupal |

**Viernes 03 de noviembre de 2017**

|  |  |
| --- | --- |
| 08:00 – 8:40 | **Presentación y análisis de trayectorias asistenciales de pacientes con patologías crónicas***Dra. Pamela Eguiguren- Dra. Amparo Mogollón**Trabajo de reflexión grupal.***Factores que influyen en la continuidad asistencial en redes de servicios de salud en Colombia y Chile: resultados comparativos del estudio cualitativo***Dra. Pamela Eguiguren- Dra. Amparo Mogollón**Preguntas del público* |
| 8:40 – 9:40 |
| 9:40 – 10.00 | Receso para el café |
| 10:00- 11.30 | **Panel: La mejora de la coordinación entre niveles de atención: experiencia de las reuniones conjuntas entre atención primaria y especializada en la red distrital de Colombia, en el marco del proyecto Equity LA II.** ***La experiencia del diseño y planificación de la intervención.****Dra.* *Amanda Salinas. Directora de Servicios de Urgencias Subred Sur Occidente. Jefe Cristian Cortés. Profesional especializado. Secretaría Distrital de Salud.****Experiencia de Implementación de la intervención de reuniones conjuntas entre médicos generales y especialistas.*** *Dr. Fabián Sanabria. Jefe de medicina interna. Subred integrada de servicios de Salud Centro Oriente.**Dr. Juan Peña. Médico general CAPS Trinidad Galán. Subred integrada de servicios de Salud Suroccidente.**Dr. Carlos Solórzano. Médico internista de la UMHES Fontibón. Subred integrada de servicios de Salud Suroccidente.**Dr. Juan Camilo Herrera. Médico general PAPS Porvenir. Subred integrada de servicios de Salud Suroccidente.****La visión de directivos sobre la experiencia de reuniones conjuntas en la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur-Occidente.****Dra. Amanda Salinas. Directora de Servicios de Urgencias**Dr. Nicolás Escobar. Director de la Oficina de Gestión del Conocimiento**Dr. Francisco Fajardo. Director de Servicios Hospitalarios**Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente* |
| 11:30- 12:30 | Espacio de reflexión grupal  |
| 12:30 – 1:30 | Receso para el almuerzo |
| 1:30 – 3:30 | **La mejora de la coordinación entre niveles de atención en el Servicio Metropolitano Norte de Chile: consultorías virtuales, visitas inter-niveles y aprendizajes desde un proceso de construcción colectiva entre atención primaria y especializada en el marco del Proyecto Equity LA II***Dra. Pamela Eguiguren. Universidad de Chile.*  |
| 3:30 – 4:30 | Preguntas del público/ Espacio de reflexión grupal  |

**Sábado 04 de noviembre de 2017**

|  |  |
| --- | --- |
| 8:00 -8:20 | **La reorganización de las RSS en la ciudad de Bogotá.***Dr. Héctor M Restrepo M. Subsecretario de Planeación y Gestión Sectorial. Secretaria Distrital de Salud* |
| 8:20- 8:40 | **Articulación asistencial para el manejo del paciente crónico en la Subred Sur Occidente: acciones y retos**. *Dr. Francisco Fajardo. Director de Servicios Hospitalarios. Dra. Ingrith Lozano. Directora de Gestión de Riesgo. Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente.* |
| 8:40 – 9:00 | Espacio de preguntas del público |
| 9.00 – 9:45 | **Otras experiencias de integración de la atención en las redes de servicios de salud del Distrito.****Consultas conjuntas entre médico internista y médicos generales para la atención del paciente crónico en la USS Fontibón.** *Dr. Omar Velandia. Médico internista de la UMHES Fontibón. Dr. Néstor Martínez. Médico general de la UMHES Fontibón. Subred integrada de servicios de Salud Suroccidente***Experiencia de coordinación asistencial en el marco del programa de Atención a gestantes. CAPS Pablo VI.** *Dr. Ebert Pérez. Médico general. CAPS Pablo VI. Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente.***Corazón y vida: una experiencia exitosa en la atención del paciente con enfermedad crónica en la Subred Sur.***Enfermera Jefe Paola Cubillos. Referente del programa Corazón y Vida. Subred Integrada de Servicios de Salud Sur* |
| 9.45 – 10:15 | Debate sobre las experiencias |
| 10:15- 10: 35 | Receso para el café |
| 10:35- 11:10 | **Estrategias de mejora de la coordinación asistencial y evaluación de su efectividad.***Dra. Maria Luisa Vázquez. Consorcio de Salud y Social de Cataluña* |
| 11:10– 11:30 | Espacio para preguntas  |
| 11:30 - 12:00 | Evaluación y clausura del seminario |