

# EXPERIENCIA DE COORDINACIÓN ASISTENCIAL EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN A GESTANTES “PROTEGIENDO LA VIDA EN LA SALUD MATERNO-PERINATAL USS PABLO VI - BOSA”

## SUBRED INTEGRADA SUR OCCIDENTE E.S.E., COLOMBIA

### **Ebert Pérez González**

Médico cirujano Universidad Nacional de Colombia  
Especialista en auditoría en garantía en calidad en salud y en auditoría  
con énfasis en epidemiología. Universidad EAN  
Médico general Unidad de Servicios de Salud Pablo VI Bosa

Bogotá, Noviembre 3 de 2016



Secretaría de Salud  
Subred Sur Occidente E.S.E.

Unidad de Servicios de Salud Pablo VI Bosa

Subred Integrada de Servicios de Salud  
Sur Occidente E.S.E.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

# Contenido

1. Objetivo
2. Elementos contextuales
3. Programa de atención a gestantes “Protegiendo la vida en la salud materno perinatal”
4. Ruta de atención de gestantes
5. Estrategias de trabajo colaborativo entre ginecólogos, médicos generales y otros profesionales de salud en el I nivel
6. Otros mecanismos de coordinación implementados en el programa de gestantes
7. Resultados del programa de atención a gestantes
8. Facilitadores y barreras del programa de atención a gestantes



# 1. Objetivo

Describir la experiencia de trabajo colaborativo entre médicos generales, profesionales de salud y ginecólogos del programa de atención a gestantes de la Unidad Pablo VI de la Subred Sur Occidente



Secretaría de Salud  
Subred Sur Occidente E.S.E.

Unidad de Servicios de Salud Pablo VI Bosa



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

## 2. Elementos contextuales



Secretaría de Salud  
Subred Sur Occidente E.S.E.

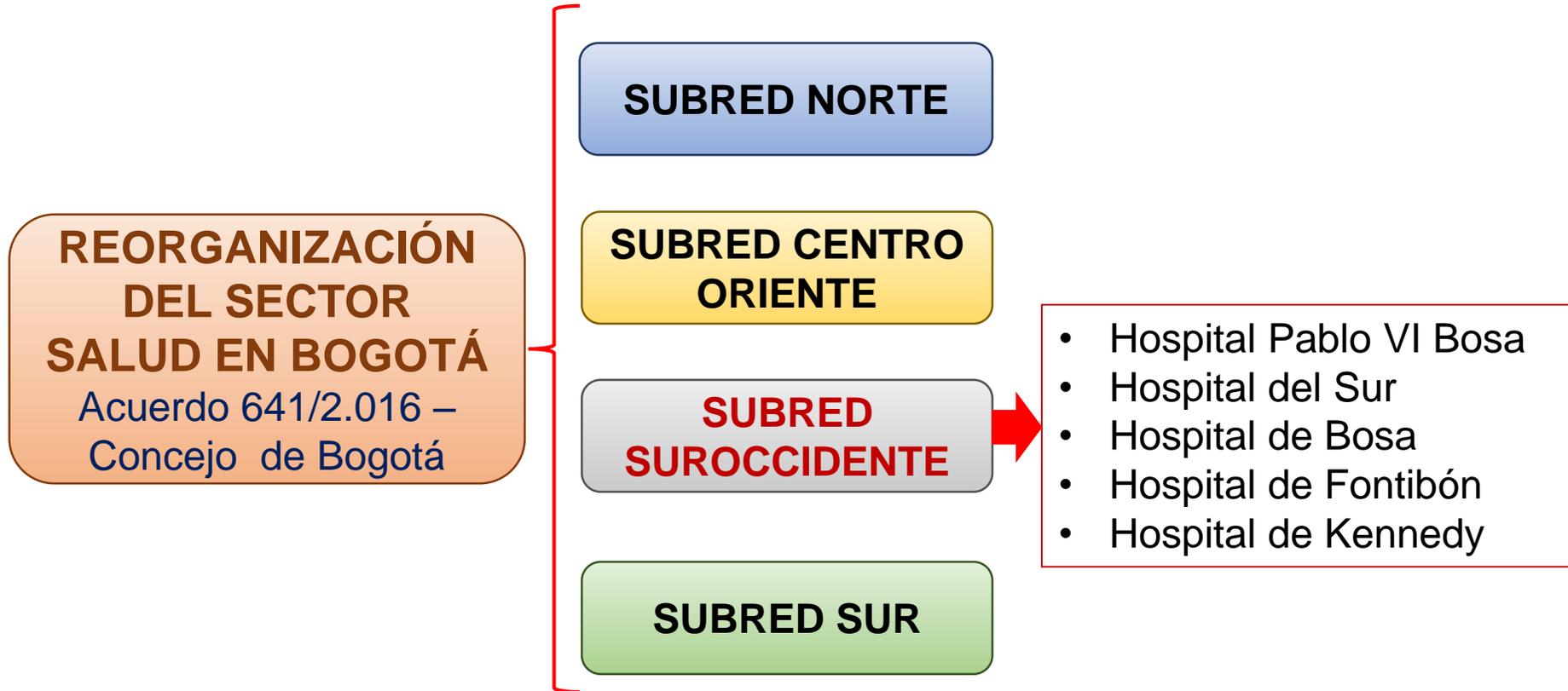
Unidad de Servicios de Salud **Pablo VI Bosa**



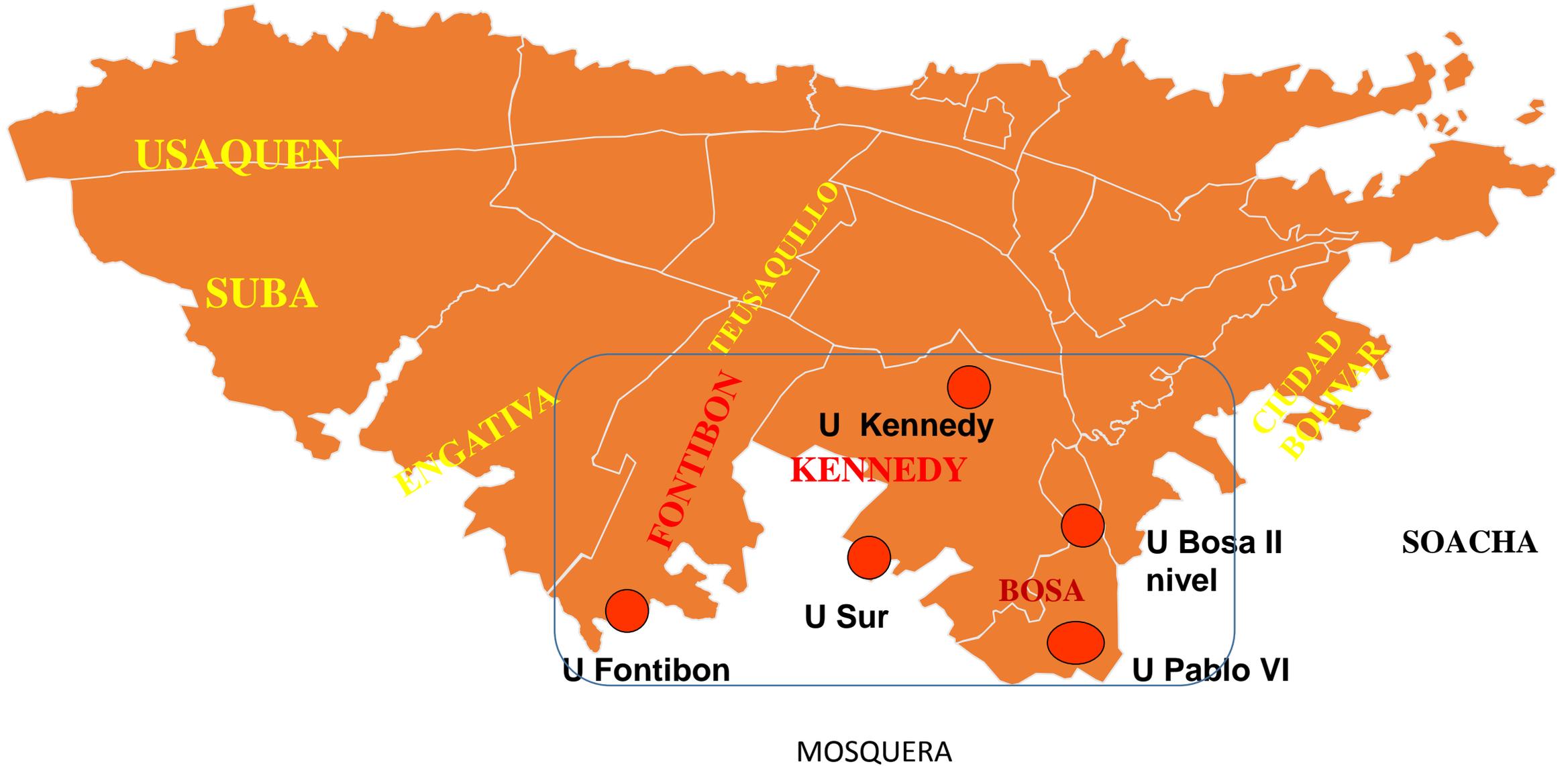
ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

# SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUROCCIDENTE E.S.E.



# SUBRED SUR OCCIDENTE



# PRESTADOR PRIMARIO

# PRESTADOR COMPLEM

## PAPS

## CAPS

## UHME

U FONTIBON



- 1- Internacional
- 2- Puerta de Teja
- 3- San Pablo
- 4- Centro Día



Unidad Medica Zona Franca



Bosa II C.E



Pablo VI



Trinidad Galán



Cundinamarca



29 Kennedy



Mexicana



Britalia

U PABLO VI



- 1- Cabañas
- 2- La Estación
- 3- Olarte
- 4- Laureles
- 5- Carbonell
- 6- Palestina
- 7- San Bernardino
- 8- El toche
- 9- El Jardín
- 10- El Porvenir
- 11- Piamonte
- 12- Paraíso
- 13- El Recreo
- 14- Santa Fe

U SUR



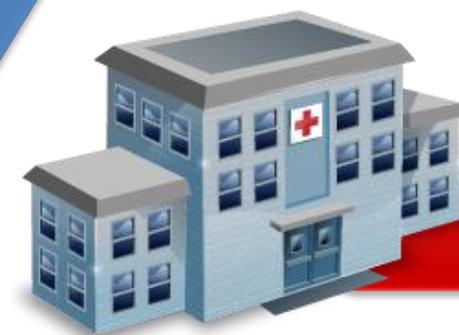
- 1- Dindalito
- 2- PIO XII
- 3- Centro Geriátrico Abastos
- 4- Class
- 5- Puente Aranda
- 6- Catalina
- 7- Alcalá Muzú
- 8- Patios
- 9- Alquería
- 10- Carvajal
- 11- Argelia
- 12- Asunción Bochica
- 13- Visión de Colombia
- 14- CAMI Patio Bonito



CAMI 2 Fontibón



Bosa II



OCCIDENTE DE KENNEDY  
(III NIVEL)

PRESTADOR PRIMARIO

PAPS

CAPS

Pablo VI



- 1- Cabañas
- 2- La Estación
- 3- Olarte
- 4- Laureles
- 5- Carbonell
- 6- Palestina
- 7- San Bernardino
- 8- El toche
- 9- El Jardín
- 10- El Porvenir
- 11- Piamonte
- 12- Paraíso
- 13- El Recreo
- 14- Santa Fe



GINECOLOGOS  
GRUPO DE CPN: Medico General, jefe Enfermería, Auxiliar seguimiento, Nutrición, Trabajo social  
LABORATORIO  
ECOGRAFIA  
Psicología

GINECOLOGO (solo porvenir)  
GRUPO DE CPN: Medico General, jefe Enfermería, Auxiliar seguimiento, Nutrición,  
LABORATORIO (solo porvenir y cabañas)

# POBLACIÓN DE REFERENCIA

POBLACIÓN RED SUR OCCIDENTE								
	2014				2015			
LOCALIDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	PORCENTAJE	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	PORCENTAJE
KENNEDY	514,716	540,134	1,054,850	46%	521,766	547,703	1,069,469	45%
PUENTE ARANDA	126,417	131,737	258,154	11%	127,204	131,210	258,414	11%
BOSA	307,600	321,466	629,066	27%	316,343	330,490	646,833	27%
FONTIBÓN	175,668	195,308	370,976	16%	180,174	200,279	380,453	16%
<b>TOTAL</b>	<b>1,124,401</b>	<b>1,188,645</b>	<b>2,313,046</b>	<b>100%</b>	<b>1,145,487</b>	<b>1,209,682</b>	<b>2,355,169</b>	<b>100%</b>

Proyecciones De Población 2010-2015

## MUJER EN EDAD FERTIL

Total: 28%

Mujeres: 54.5%

MUJERES EN EDAD FERTIL SISS S.O.			
SUB RED SUR OCCIDENTE			
	DISTRITO	SUBRED S.O.	PORCENTAJE
15-19 AÑOS	316,724	93,934	14%
20-39 AÑOS	1,313,694	401,628	61%
40-49 AÑOS	556,155	164,041	25%
<b>TOTAL</b>	<b>2,186,573</b>	<b>659,603</b>	<b>100%</b>

10-14 AÑOS: **90.280**

Fuente: Bogotá. Proyecciones de población 2005-2015, según edades quinquenales y simples y por sexo. DANE-Secretaría Distrital de Planeación SDP: Convenio específico de cooperación técnica No 096-2007

# NACIDOS VIVOS SUB RED SUR OCCIDENTE

## POR LUGAR DE RESIDENCIA Y POR REGIMEN DE ASEGURAMIENTO 2015

32% de los nacidos vivos tienen lugar de residencia en la red sur Occidente

		Contributivo	Subsidiado	Excepción	Especial	No asegurado	Total 2015
Sub Red Sur Occidente	Número Absoluto	24245	6286	1028	8	1128	32695
	Porcentaje	74.2%	19.2%	3.1%	0.02%	3.5%	100%
TOTAL Red Distrito	Número Absoluto	74,026	20,426	2,892	29	4,852	102,225
	Porcentaje	72.4%	20%	2.8%	0.03%	4.7%	100%

Base de datos. Aplicativo web RUAF:ND. Secretaria Distrital de Salud. Datos preliminares ajustado 19 de enero de 2016.

## EVENTOS OBSTETRICOS RED SUR OCCIDENTE 2015

Nacidos Vivos  
Red Publica: 6739

(25.956 nacieron en otras redes o privado)

	PARTOS		CESAREA		LEGRADOS		TOTAL	
	Numero	Porcentaje	Numero	Porcentaje	Numero	Porcentaje	Numero	Porcentaje
SUR	64	1,4%	0	0,0%	0	0,0%	64	0,8%
FONTIBON	626	13,7%	389	17,8%	214	18,2%	1229	15,5%
BOSA	733	16,1%	396	18,1%	398	33,8%	1527	19,3%
PABLO VI	722	15,9%	0	0,0%	0	0,0%	722	9,1%
KENEDY	2410	52,9%	1399	64,1%	566	48,0%	4375	55,3%
<b>TOTAL SUB RED SUR OCCIDENTE</b>	<b>4555</b>	<b>57,5%</b>	<b>2184</b>	<b>27,6%</b>	<b>1178</b>	<b>14,9%</b>	<b>7917</b>	<b>100,0%</b>

Base de datos. Información Oficial SISS Sur Occidente

# **3. PROGRAMA DE ATENCION A GESTANTES “PROTEGIENDO LA VIDA EN LA SALUD MATERNO PERINATAL”**

# Antecedentes del programa

Año	Problemas evidenciados	Soluciones planteadas
2001	Inadecuados flujos de información, número bajo de CPN, captación tardía de gestantes, inadecuado diligenciamiento de historias clínicas.	Creación de la figura de coordinador del Sistema Informático Perinatal (SIP), diseño de historia clínica específica de CPN, auditorías de calidad de registro de historia clínica
2006	Incremento mortalidad perinatal	Creación plataforma de atención a gestantes
2006 -	Barreras de acceso administrativo	Planteamiento indicadores de autocontrol



Secretaría de Salud  
Subred Sur Occidente E.S.E.

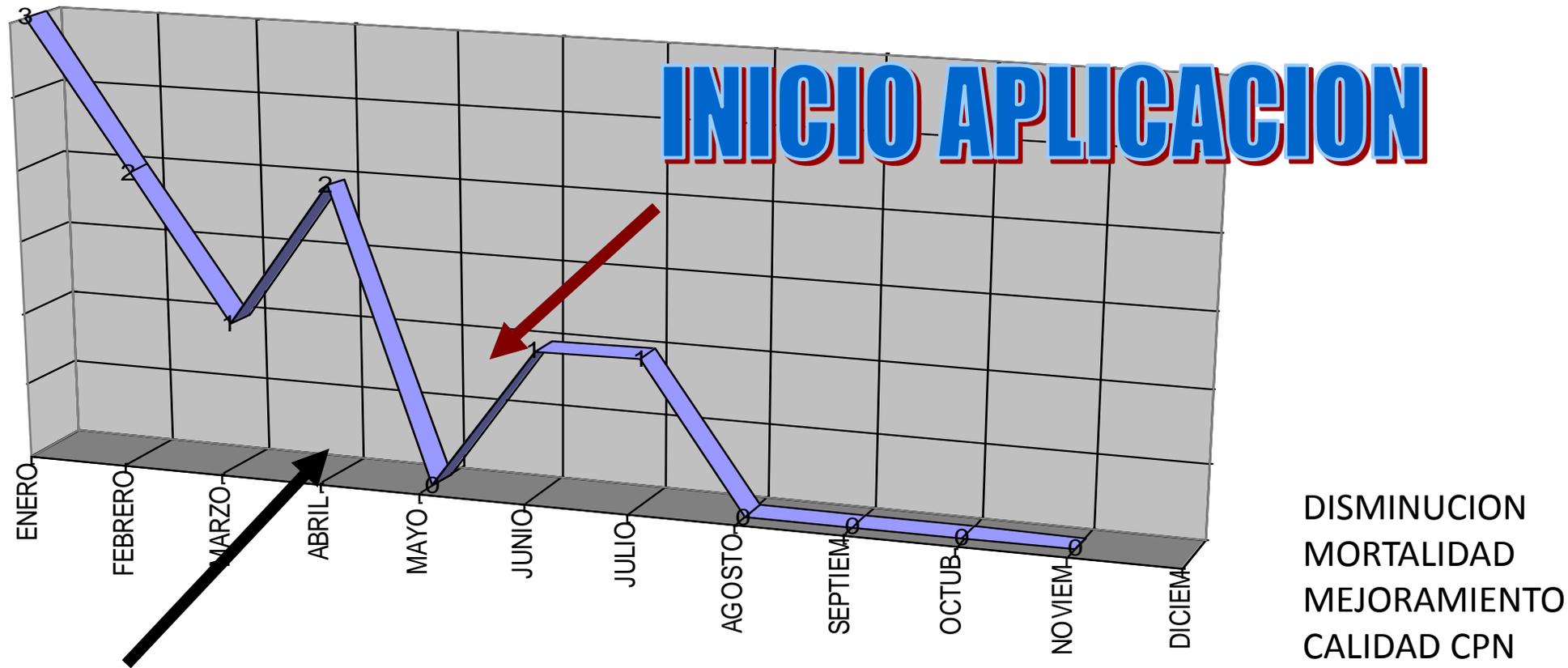
Unidad de Servicios de Salud Pablo VI Bosa



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

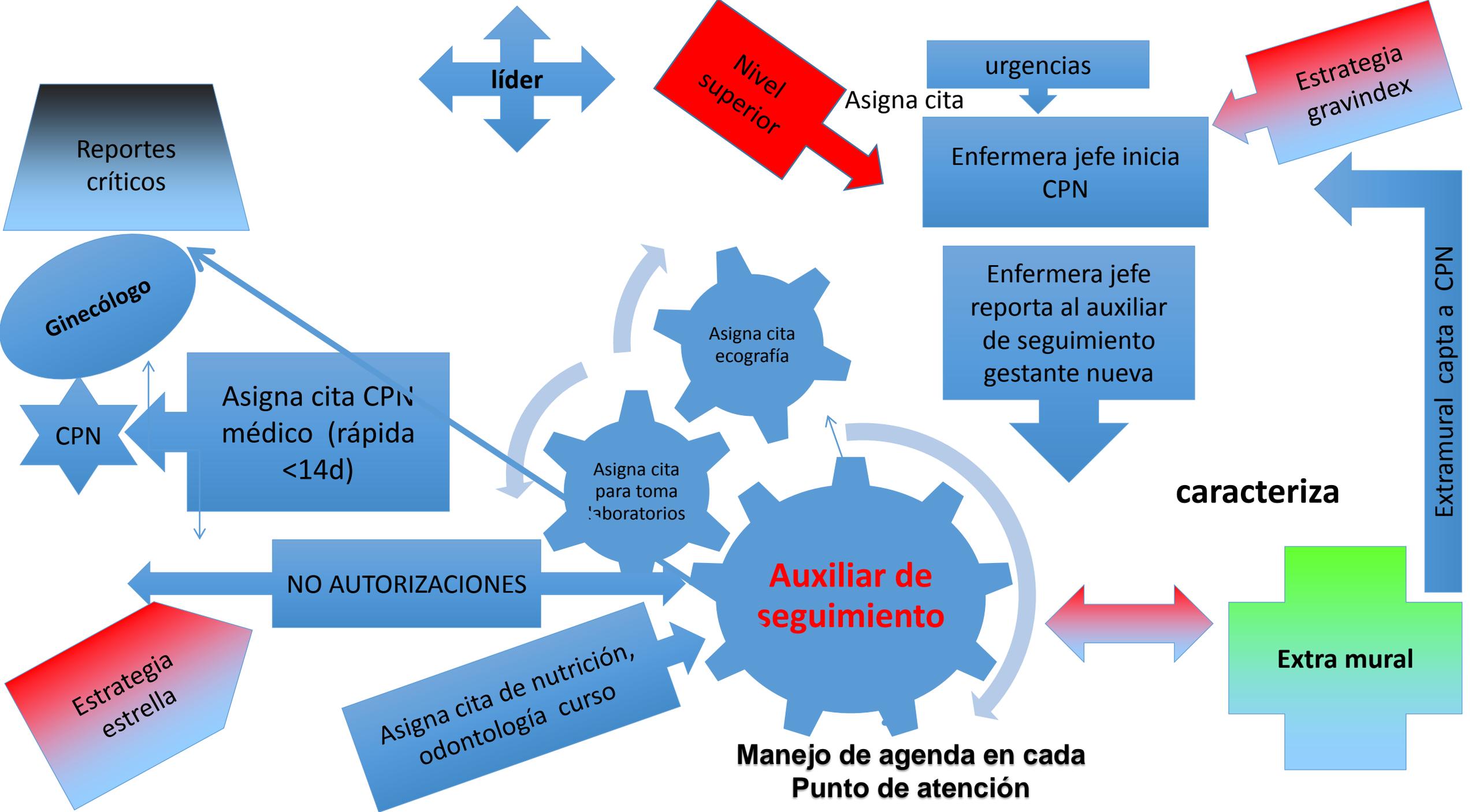
# UNIDAD PABLO VI BOSA MORTALIDAD PERINATAL AÑO 2006



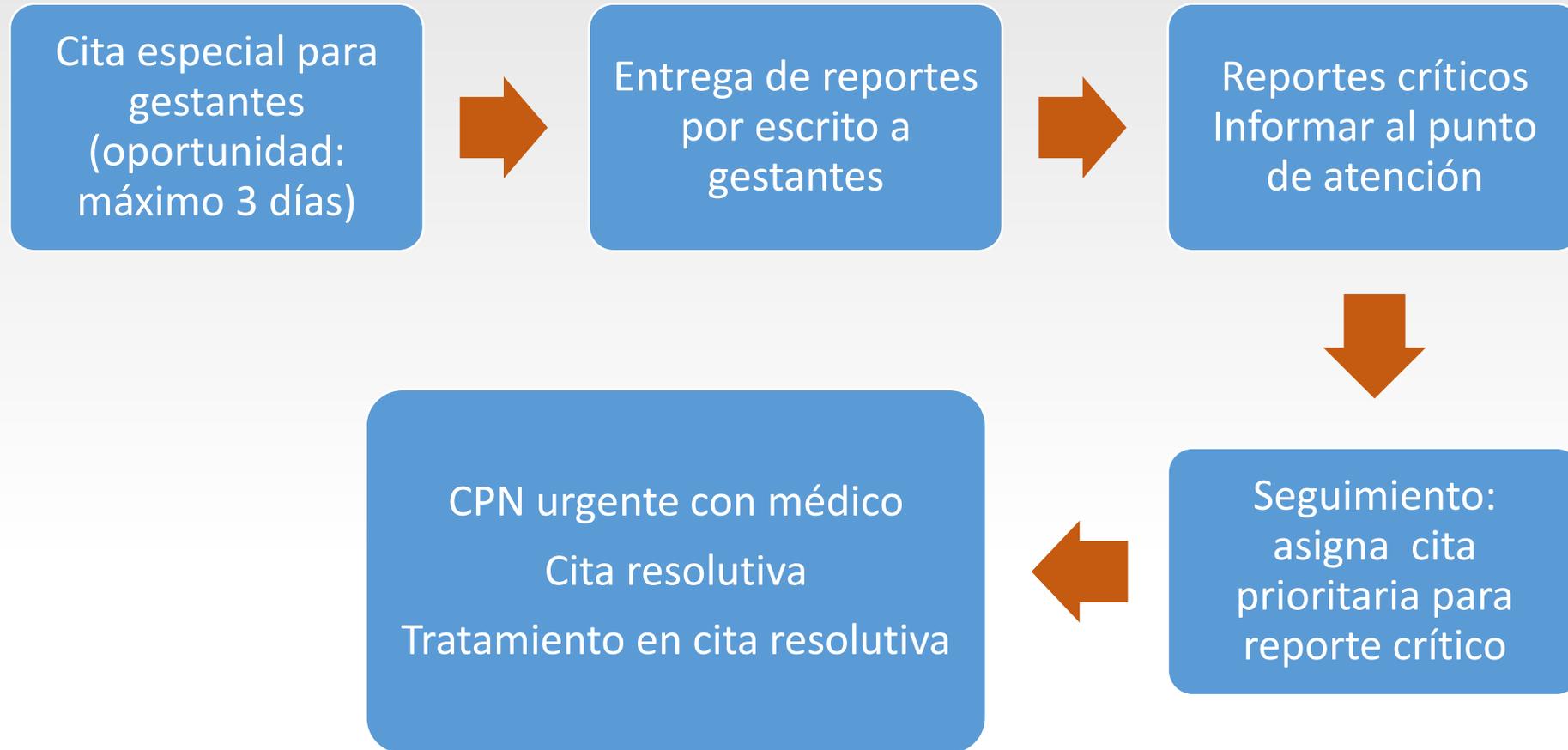
PROPUESTA DE PLATAFORMA ATENCION GESTANTES

# 4. Ruta de atención de gestantes

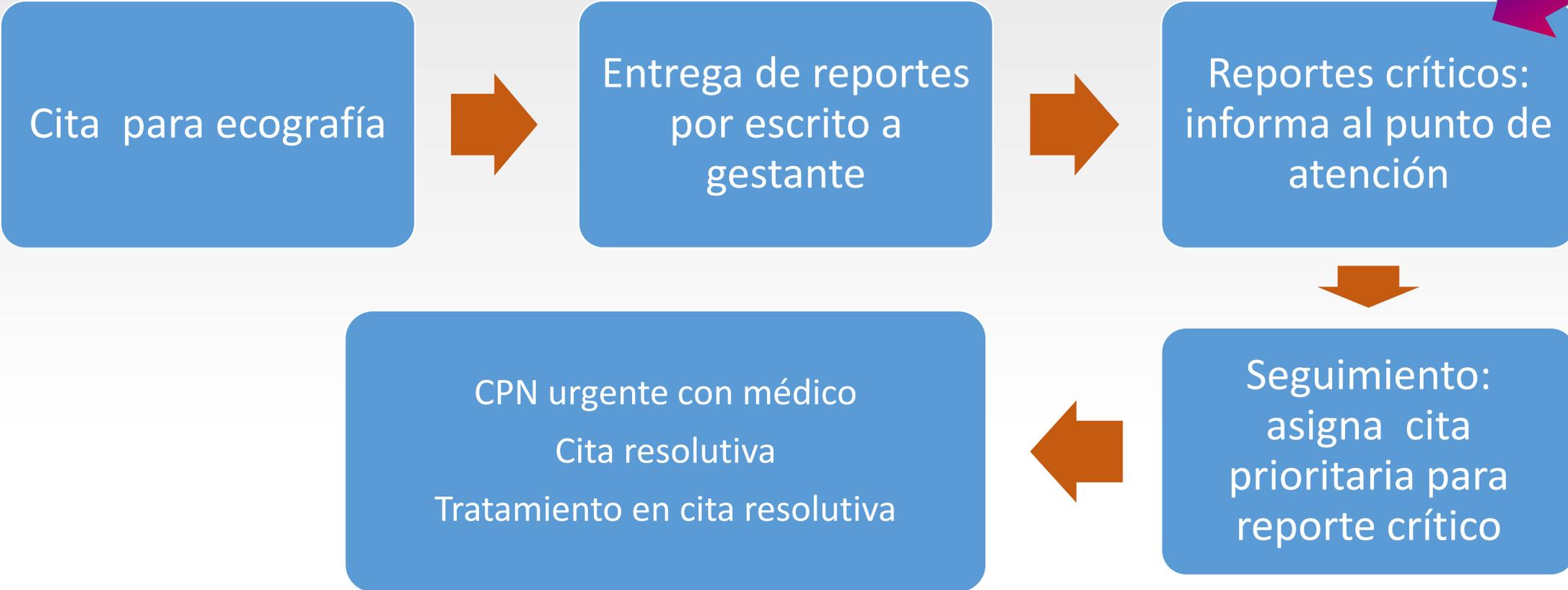




# Reportes críticos



# Ecografía



Paciente crítico  
Ginecólogo lo  
ingresa a  
urgencias



Secretaría de Salud  
Subred Sur Occidente E.S.E.

Unidad de Servicios de Salud Pablo VI Bosa

**Auditoría de  
autocontrol**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

## 5. Estrategias de trabajo colaborativo entre ginecólogos, médicos generales y otros profesionales de salud en el I nivel



Secretaría de Salud  
Subred Sur Occidente E.S.E.

Unidad de Servicios de Salud Pablo VI Bosa



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

## **Educación médica continua impartida por ginecólogos a los grupos de CPN (médicos generales- jefes enfermería- auxiliares de seguimiento)**

- Jornadas de capacitación a grupo de sala de partos (cada 6 meses)
- Revisiones de artículos científicos
- Revista en sala de partos
- Talleres prácticos (Ej: episiorrafia, altura uterina, análisis de 3 curvas)

Los temas de capacitación surgen de resultados de auditoria de autocontrol.

## **Sesiones de revisión de casos clínicos**

- Análisis casos clínicos centinela de sala de parto y CPN

## **Participación en reuniones conjuntas**

- Análisis de mortalidad
- Análisis de morbilidad materna y perinatal extrema
- Análisis de bajo peso
- Reuniones de SIP COVE PAI (mensuales)

## **Consultas conjuntas**

- En CAMI y algunos centros de salud

## **Comunicación informal para seguimiento de casos**

- Teléfono, whatsapp, reuniones informales

## 6. Otros mecanismos de coordinación implementados en el programa de gestantes



Secretaría de Salud  
Subred Sur Occidente E.S.E.

Unidad de Servicios de Salud **Pablo VI Bosa**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

## Coordinador del Sistema Informático Perinatal (SIP)

- Análisis de las estadística de seguimiento del programa de gestantes
- Reuniones con coordinadores de centros para retroalimentación de indicadores del programa
- Auditoría de historias clínicas (registro y diligenciamiento de información)
- Análisis de las derivaciones y de la referencia y contrarreferencia
- Capacitación a médico general acorde a debilidades identificadas en el programa
- Participación del coordinador del SIP en las reuniones de la red materno-perinatal de la subred y de la Secretaría Distrital de Salud
- Participación en la elaboración de la GPC Distrital para la atención de maternas.

**Historia clínica de gestantes unificada** para todos los centros del hospital

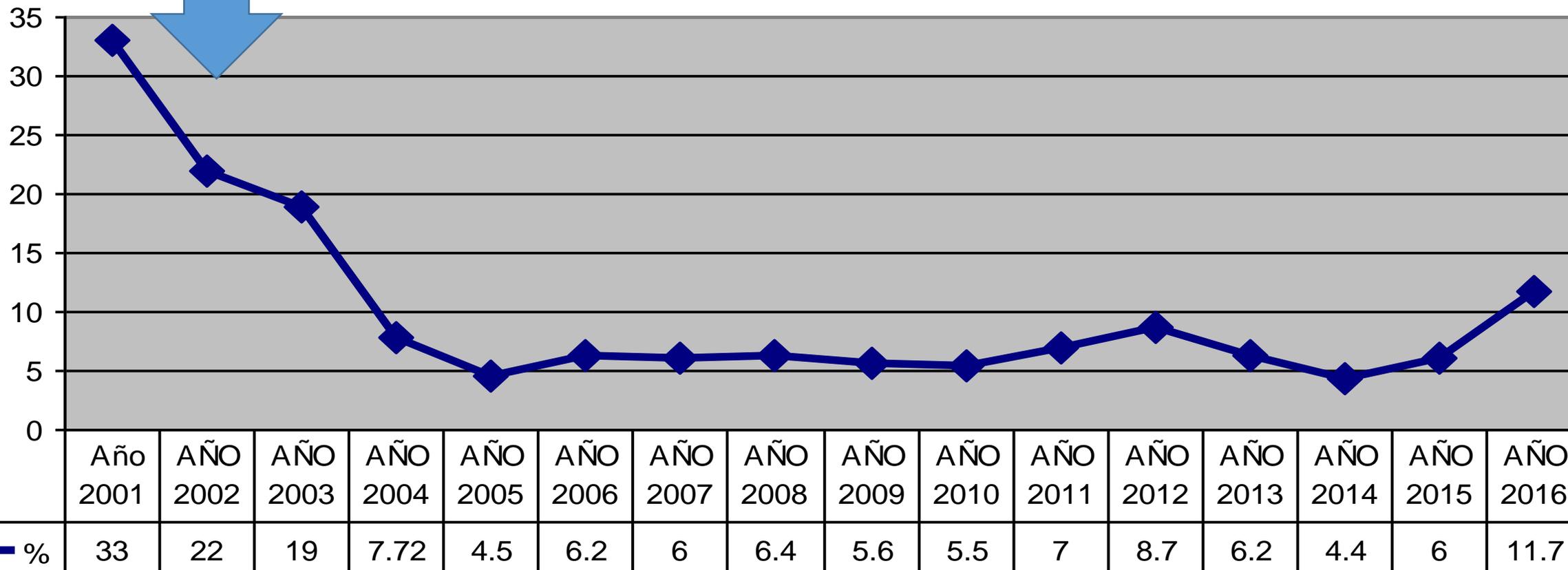
### **Seguimiento de procesos administrativos**

- Articulación con los centros de referencia y contrarreferencia de hospitales de II y III nivel para el traslado de gestantes
- Programación previa de citas
- Identificación de barreras de acceso
- Seguimiento de controles y pruebas de laboratorio.

# 7. Resultados del programa de atención a gestantes

# UNIDAD PABLO VI

%de partos sin datos de CPN Año 2001- I SEM 2016



Secretaría de Salud  
Subred Sur Occidente E.S.E.

Unidad de Servicios de Salud Pablo VI Bosa



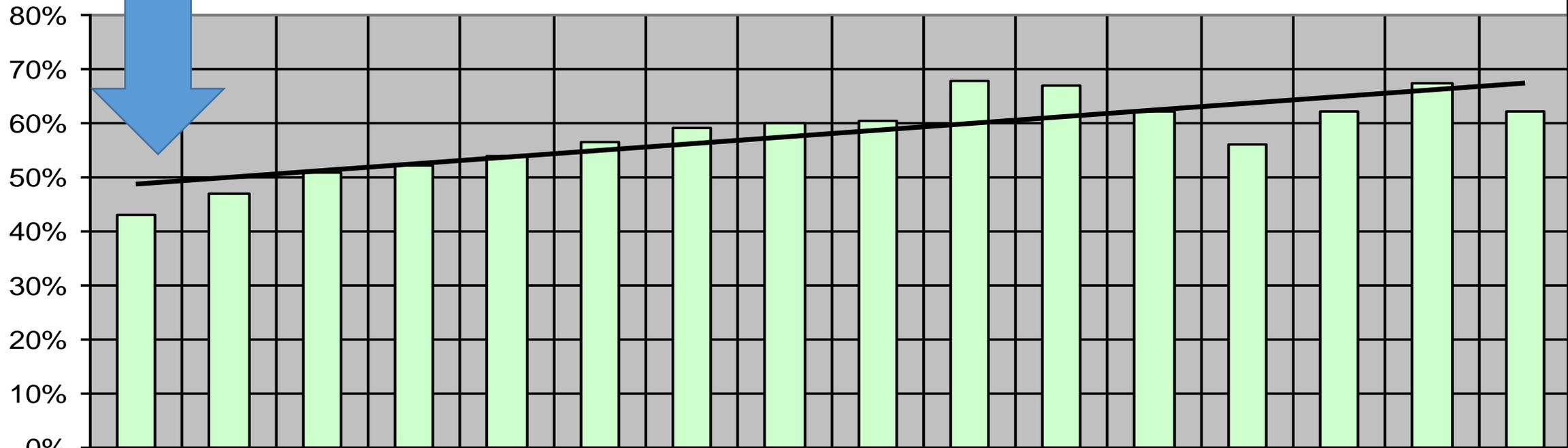
ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

# UNIDAD PABLO VI

## INICIO CPN ANTES SEM 20

### AÑO 2001- AÑO 2016



AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	I SEM	
2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
< SEM 20	43%	47%	51%	52%	54%	57%	59%	60%	61%	68%	67%	62%	56%	62%	67.30	62.00

# AUDITORIA DE AUTOCONTROL

HOSPITAL PABLO VI BOSA  
Resultados auditoria de autocontrol Calidad de CPN  
Diligenciamiento CLAP Año 2006-2016

MES	AÑO 2006	AÑO 2007	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2010	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	I SEM 2016
CALIDAD DEL CPN	79%	89%	89%	87%	85%	86%	85%	89%	89%	86%	87%
DILIGENCIAMIENTO CLAP	87%	91%	91%	89%	89%	86%	86%	89%	90%	88%	87%
SOLICITUD VIH	86%	94%	88%	78%	79%	59%	41%	49%	65%	77%	82%
IDENTIFICACION RIESGO	88%	93%	95%	98%	98%	99%	100%	99%	97%	100%	97%

FUENTE: Auditoria de autocontrol de calidad CPN- diligenciamiento CLAP Dr. Ebert Pérez González



Secretaría de Salud  
Subred Sur Occidente E.S.E.

Unidad de Servicios de Salud Pablo VI Bosa



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

# AUDITORIA DE AUTOCONTROL

HOSPITAL PABLO VI BOSA  
 Resultados auditoria de autocontrol Calidad de CPN  
 Diligenciamiento CLAP , Por bimestre AÑO 2016

MES	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	2016	2016	2016
	2011	2012	2013	2014	2015	ENERO FEBRERO	MARZO ABRIL	MAYO JUNIO
CALIDAD DEL CPN	86%	85%	89%	89%	86%	86%	86%	89%
DILIGENCIAMIENTO CLAP	86%	86%	89%	90%	87%	86%	84%	90%
SOLICITUD REPORTE VIH	59%	41%	49%	65%	77%	79%	81%	86%
REMISION ADECUADA	99%	100%	97%	97%	95%	95%	89%	100%

FUENTE: Auditoria de autocontrol de calidad CPN- diligenciamiento CLAP  
 Dr. Ebert Pérez González



Secretaría de Salud  
 Subred Sur Occidente E.S.E.

Unidad de Servicios de Salud Pablo VI Bosa

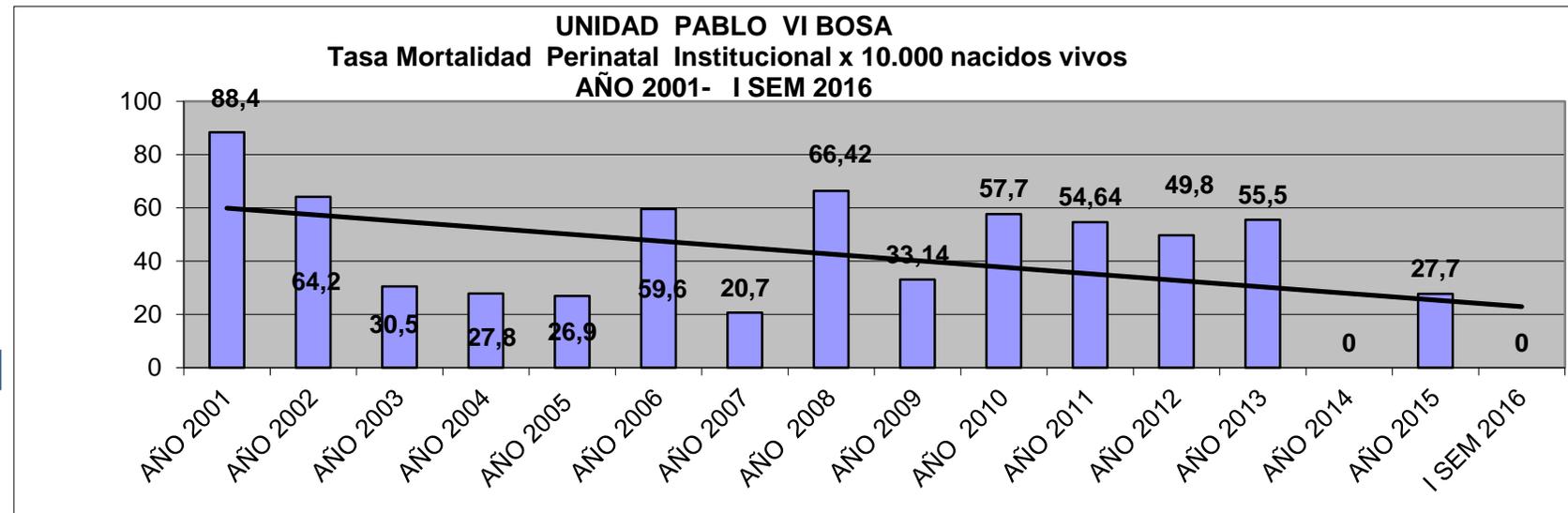


ALCALDÍA MAYOR  
 DE BOGOTÁ D.C.

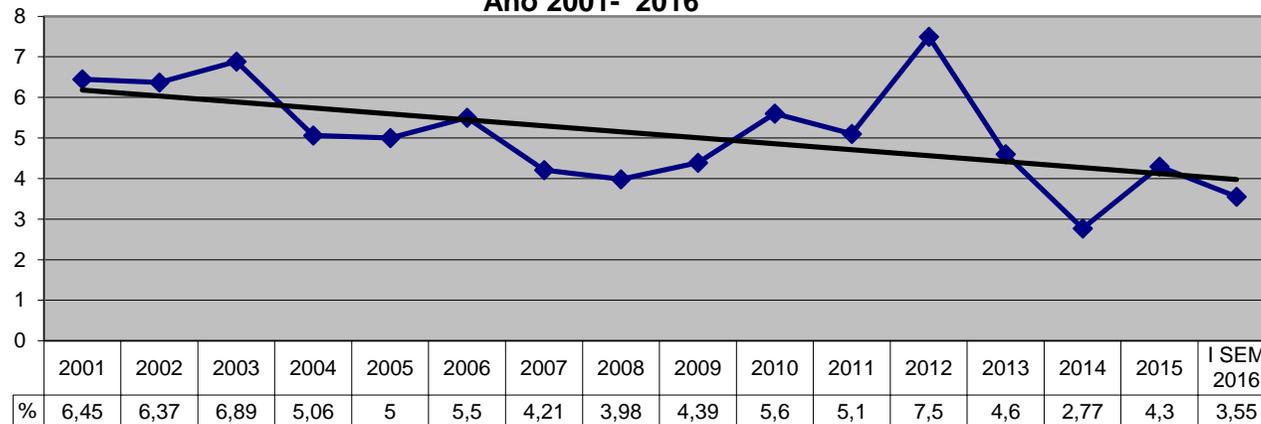
BOGOTÁ  
 MEJOR  
 PARA TODOS

# MORTALIDAD MATERNA INSTITUCIONAL 2001-2016

2015  
1.MORT SEM 22 SIN CPN. CONTRIBUTIVO  
2PARTO EXTRA HOSP SEM 25 SOACHA



**UNIDAD PABLO VI BOSA**  
Porcentaje de RN Peso Menor 2500gr  
Año 2001- 2016



## CONSULTA GINECOLOGÍA

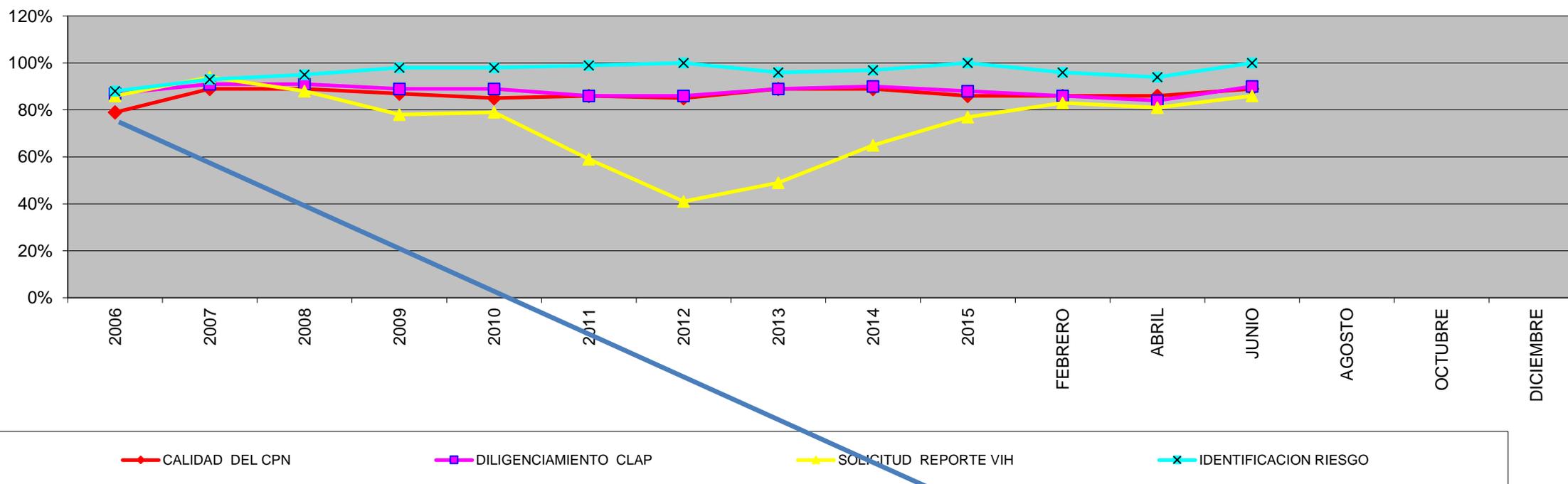
2014 # 2327                      2015 #1939  
I semestre 2016 #686

## ECOGRAFIAS

2014 #7033                      2015 #6606

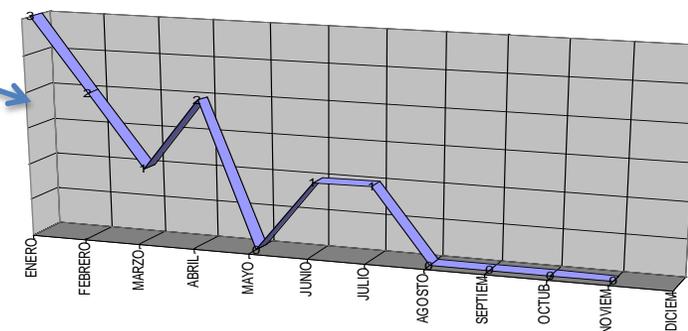
**SEGUIMIENTO A GESTANTES** (aplicativo) 2014 #5430 gestantes nuevas.  
2015 seguimiento a #4890 gestantes nuevas

**UNIDAD PABLO VI BOSA**  
**. Resultado Consolidado**  
**Calidad CPN. Año 2006- III Bim 2016**



CUANDO LA CALIDAD DE CPN BAJO A UN 80%  
 SE PRESENTO EL PICO DE MORTALIDAD  
 PERINATAL YA DEMOSTRADO ESTADISTICAMENTE

**HOSPITAL PABLO VI BOSA ESE**  
**Mortalidad materno perinatal Institucional Año 2006**



# 8. Facilitadores y barreras del programa de atención a gestantes

# Factores que han favorecido la colaboración entre médicos generales y ginecólogos

- Compromiso de las gerencias del hospital para apoyar el programa durante 10 años (valor agregado de la institución)
- Dentro del contrato de los ginecólogos se incluye la participación en actividades del programa de atención a gestantes
- Características actitudinales de los profesionales:
  - Actualización continua (gusto por estudiar)
  - Habilidades docentes (gusto por enseñar)
  - Respeto hacia el médico general/ ginecólogo
  - Confianza
  - Compromiso hacia la institución
- Conocimiento entre profesionales

# Factores que obstaculizan el adecuado funcionamiento del programa

- Fragmentación de los servicios (EPS)
- Límite para autorizaciones de servicios (EPS )
- Problemas de afiliación administrativos
- Cambio de afiliación durante gestación

AÑO	2011	2012	2013	2014	2015	I sem 2016
<b>Problemas Afiliación/ administrativos</b>	34%	37%	38%	37%	33.6%	<b>39.1%</b>
<b>Cambio de afiliación durante gestación</b>	14%	25%	25%	28%	23%	<b>26%</b>



# Factores que obstaculizan el adecuado funcionamiento del programa

- Cambio de políticas (no continuidad)
- Cambio directivas
- Barreras geográficas
- Rotación de personal (tipo de contratación)
- Dificultad para conseguir especialistas



Secretaría de Salud  
Subred Sur Occidente E.S.E.

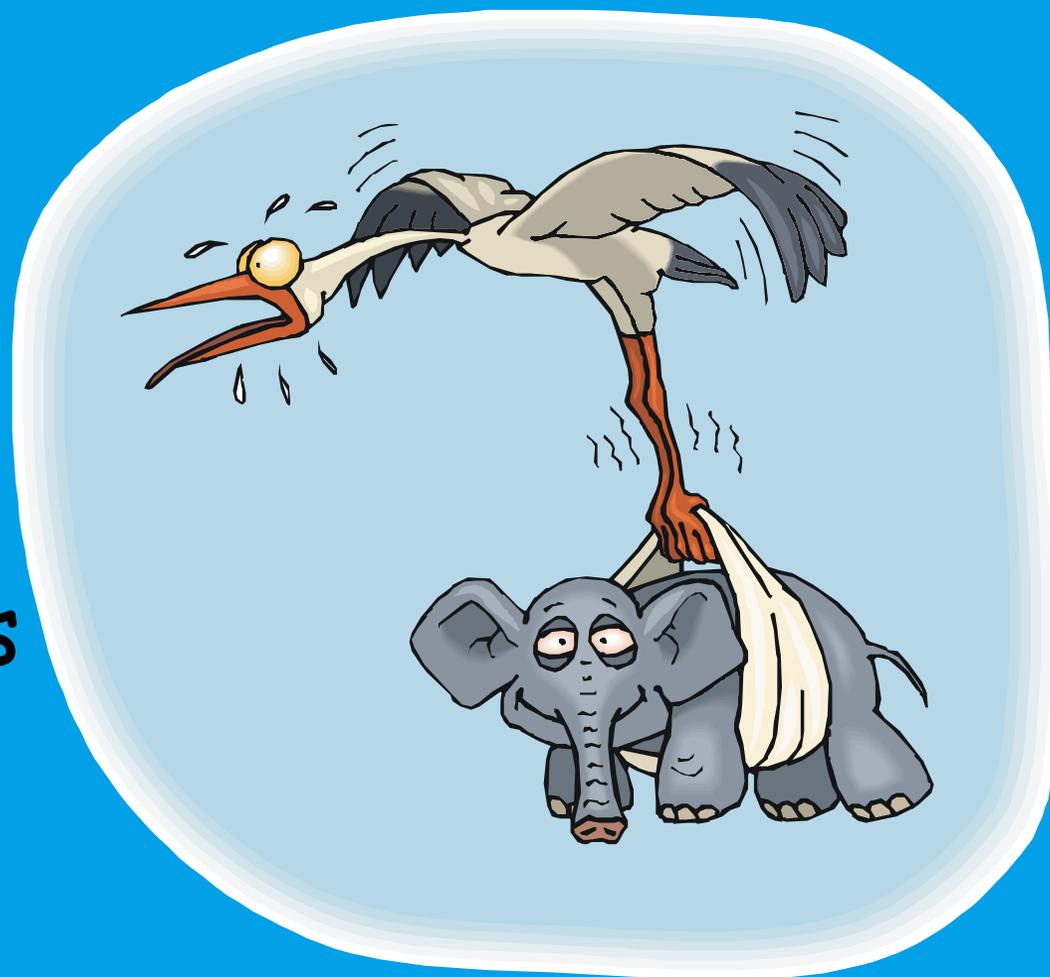
Unidad de Servicios de Salud Pablo VI Bosa



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

No siempre las cosas son fáciles...



...esa es nuestra razón de existir



Secretaría de Salud  
Subred Sur Occidente E.S.E.

Unidad de Servicios de Salud Pablo VI Bosa



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

# Gracias



Secretaría de Salud  
Subred **Sur Occidente** E.S.E.

Unidad de Servicios de Salud **Pablo VI Bosa**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
PARA TODOS