

CUESTIONARIO DE COORDINACIÓN ENTRE NIVELES DE ATENCIÓN: COORDENA-CH 2017**INFORMACIÓN GENERAL**

La Escuela de Salud Pública Dr. Salvador Allende G. de la Universidad de Chile, en colaboración con los Servicios de Salud del Área Norte y Sur de la Región Metropolitana, junto a los Municipios y direcciones de salud de algunas comunas del territorio bajo su jurisdicción, está haciendo un estudio con el objetivo de analizar la coordinación entre niveles de atención en la red de servicios de salud del sistema público para identificar elementos de mejora.

Como parte de esta investigación se realizó una encuesta en 2015 para conocer la opinión de los médicos sobre la colaboración entre médicos de APS y médicos del nivel secundario y terciario de la red. Posteriormente se implementó una intervención para la mejora de la coordinación en una de las áreas de estudio. En este momento estamos realizando una segunda encuesta para conocer los posibles cambios y así evaluar la efectividad de la intervención.

La información que usted nos proporcione es muy importante ya que permitirá identificar los problemas de coordinación existentes y proponer cambios con la finalidad de mejorar la atención a los pacientes. Los resultados de la encuesta serán divulgados posteriormente, pero se procesarán de forma agregada para asegurar su confidencialidad.

Las personas que utilicen esta información están obligadas por ley* a proteger la confidencialidad de la información, es decir, a no divulgarla y a no utilizarla para ninguna otra finalidad que no sea la antes mencionada, por lo que podemos asegurar la confidencialidad de los datos.

* Ley 20.120/2006; ley 19.628/1999

Le agradecemos su colaboración.

DATOS DE LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO

Encuestador/a: _____

Fecha: ____ / ____ / ____

Hora de inicio: ____ : ____

Lugar de la encuesta: (1) Centro de trabajo (2) Domicilio Otro, ¿cuál? _____

Centro de salud / CDT / Hospital de la red en el que trabaja el/la encuestado/a ANOTAR EL NOMBRE DEL CENTRO

¿Qué trabajo desarrolla en este centro de salud u hospital? RESPUESTA MÚLTIPLE

- (1) Médico general / médico de familia (2) Otro especialista, consulta externa o ambulatoria
(3) Otro especialista, urgencias
(4) Otro especialista, hospitalizaciones

1. ESCALA SOBRE COORDINACIÓN ENTRE NIVELES DE ATENCIÓN

* Responda según su experiencia habitual en su trabajo en la red de servicios (Red SSM Norte o Red SSM Sur)

* Valore las siguientes afirmaciones empleando las categorías: siempre, muchas veces, a veces, muy pocas veces y nunca

Siempre	Muchas veces	A veces	Muy pocas veces	Nunca	NS	NR
---------	--------------	---------	-----------------	-------	----	----

COORDINACIÓN DE LA INFORMACIÓN CLÍNICA ENTRE NIVELES

1.1. Los médicos de APS y los médicos del nivel secundario o terciario intercambiamos información sobre la atención (diagnósticos, exámenes, tratamientos) de los pacientes que atendemos					→p.1.4	
1.2. Esta información es la necesaria para la atención a los pacientes						
1.3. Los médicos de APS y los médicos del nivel secundario o terciario tomamos en cuenta la información que intercambiamos de los pacientes						

COORDINACIÓN DE LA GESTIÓN CLÍNICA ENTRE NIVELES (MANEJO CLÍNICO) – CONSISTENCIA DE LA ATENCIÓN

1.4. Los médicos de APS derivan los pacientes a los médicos del nivel secundario o terciario cuando es necesario						
1.5. Los médicos repetimos los exámenes que previamente han realizado los médicos del otro nivel					→p.1.6	
1.5.1. ¿Por qué repiten los exámenes?						

1.6. Los médicos estamos de acuerdo con los tratamientos que los médicos del otro nivel han prescrito o indicado a los pacientes						
1.7. Existen contraindicaciones y/o duplicaciones en los tratamientos que los médicos de APS y médicos del nivel secundario y terciario prescribimos						

COORDINACIÓN DE LA GESTIÓN CLÍNICA ENTRE NIVELES (MANEJO CLÍNICO) – SEGUIMIENTO DEL PACIENTE

1.8. En la práctica, los médicos de APS son los responsables del seguimiento del paciente en su trayectoria por los distintos niveles de atención						
1.9. Los médicos del nivel secundario y terciario envían los pacientes al primer nivel para su seguimiento						
1.10. Después de ser atendido por el médico del nivel secundario o terciario, el paciente realiza una consulta de seguimiento con el médico de APS						
1.11. Los médicos del nivel secundario y terciario hacen recomendaciones (diagnóstico, tratamiento, otras orientaciones) al médico de APS sobre el seguimiento de los pacientes						
1.12. Los médicos de APS consultan a los médicos del nivel secundario y terciario las dudas que tienen sobre el seguimiento de los pacientes						

COORDINACIÓN DE LA GESTIÓN CLÍNICA ENTRE NIVELES (MANEJO CLÍNICO) – ACCESIBILIDAD ENTRE NIVELES

1.13. Al ser derivado a los médicos del nivel secundario o terciario, el paciente espera mucho tiempo hasta el día de la consulta						
1.14. Tras la consulta con los médicos del nivel secundario o terciario, cuando el paciente solicita una cita con el médico de APS, espera mucho tiempo hasta el día de la consulta						

OPINIÓN GENERAL SOBRE LA COORDINACIÓN ENTRE NIVELES DE ATENCIÓN

1.15. Creo que la atención entre los médicos de APS y los médicos del nivel secundario o terciario en la red está coordinada						
--	--	--	--	--	--	--

2. FACTORES DE LOS PROFESIONALES RELACIONADOS CON LA COORDINACIÓN ENTRE NIVELES DE ATENCIÓN

* Valore las siguientes afirmaciones empleando las categorías: siempre, muchas veces, a veces, muy pocas veces y nunca	Siempre	Muchas veces	A veces	Muy pocas veces	Nunca	NA	NS	NR
2.1. Los directivos del Centro de Salud Familiar facilitan la coordinación entre los médicos de APS y los médicos del nivel secundario y terciario								
2.2. Los directivos del hospital facilitan la coordinación entre los médicos de APS y los médicos del nivel secundario y terciario								
2.3. Mi relación con los médicos del otro nivel de atención en la red es buena								
2.4. Conozco personalmente a los médicos del otro nivel que atienden a los pacientes que yo trato								
2.5. Confío en las habilidades clínicas de los médicos del otro nivel que atienden a los pacientes que yo trato								
2.6. Los médicos de APS y los médicos del nivel secundario o terciario necesitamos colaborar entre nosotros para dar al paciente la atención que necesita								

3. CONOCIMIENTO Y USO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN ENTRE NIVELES DE ATENCIÓN

* Responda según su experiencia en su red de servicios (Red SSM Norte o Red SSM Sur)

¿Qué mecanismos o herramientas de coordinación entre niveles de atención existen en su red (Red SSM Norte o Red SSM Sur)?

3.1. Hoja de interconsulta (en papel o virtual)	(1) Sí → p. 4.1 (sección 4)	(2) No	(98) NS / NR
3.2. Hoja de contra-referencia (en papel o virtual)	(1) Sí → p. 4.1 (sección 4)	(2) No	(98) NS / NR
3.3. Epicrisis o informe de alta hospitalaria	(1) Sí → p. 5.1 (sección 5)	(2) No	(98) NS / NR
3.4. Guías de práctica clínica compartidas entre niveles de atención y/o protocolos de derivación	(1) Sí → p. 6.1 (sección 6)	(2) No	(98) NS / NR
3.5. Consultorías presenciales o consultas conjuntas entre niveles de atención	(1) Sí → p. 7.1 (sección 7)	(2) No	(98) NS / NR
3.6. Consultorías virtuales/videoconferencias entre niveles de atención	(1) Sí → p. 7B.1 (sección 7)	(2) No	(98) NS / NR
3.7. Telemedicina entre niveles de atención	(1) Sí → p. 7C.1 (sección 7)	(2) No	(98) NS / NR
3.8. Teléfono institucional	(1) Sí	(2) No	(98) NS / NR
3.9. Correo electrónico institucional	(1) Sí	(2) No	(98) NS / NR

3.10. Otro, ¿cuál? _____

→ Solo para los que respondieron en las preguntas 3.1 y/o 3.2 que existen hojas de interconsulta y/o contra-referencia en la red

4. HOJA DE INTERCONSULTA Y/O CONTRA-REFERENCIA (hoja de papel o virtual)

* Responda según su experiencia de utilización de la hoja de interconsulta y/o contra-referencia en la red (Red SSM Norte o Red SSM Sur)

4.1. Cuando deriva a un paciente al otro nivel, ¿con qué frecuencia utiliza la hoja de interconsulta (si es médico de APS) o contra-referencia (si es médico del nivel secundario o terciario)? LEER OPCIONES DE RESPUESTA

(1) Siempre (2) Muchas veces (3) A veces (4) Muy pocas veces (5) Nunca → p.4.3 (98) NS/NR → p.4.3

4.2. ¿Para qué las utiliza?

4.3. Cuando atiende a un paciente derivado por un médico del otro nivel, ¿con qué frecuencia recibe una hoja de contra-referencia (si es médico de APS) o de interconsulta (si es médico del nivel secundario o terciario)? LEER OPCIONES DE RESPUESTA

(1) Siempre → p 4.5 (2) Muchas veces (3) A veces (4) Muy pocas veces (5) Nunca (98) NS/NR → p.4.5

4.4. ¿Por qué cree que no las recibe siempre?

→ Si respondió nunca en la pregunta 4.3 pasar a la pregunta 4.8

4.5. ¿Qué información recibe habitualmente en la hoja de contra-referencia (si es médico de APS) o de interconsulta (si es médico del nivel secundario y/o terciario)? RESPUESTA MÚLTIPLE.

(1) Antecedentes (2) Motivo de la interconsulta (3) Diagnóstico
(4) Tratamientos (5) Exámenes (6) Datos administrativos
Otra información, ¿cuál? _____ (98) NS / NR

→ Para médicos de APS

4.6. ¿La información recibida en la contra-referencia responde al motivo de la interconsulta? LEER OPCIONES DE RESPUESTA

(1) Siempre (2) Muchas veces (3) A veces (4) Muy pocas veces (5) Nunca (98) NS/NR

4.7. ¿Recibe la información de la contra-referencia en un tiempo útil para tomar decisiones sobre la atención al paciente? LEER OPCIONES DE RESPUESTA

(1) Siempre (2) Muchas veces (3) A veces (4) Muy pocas veces (5) Nunca (98) NS/NR

→ Para todos

4.8. ¿Detecta dificultades en la utilización de la hoja de interconsulta o contra-referencia?

(1) Sí (2) No → siguiente sección (98) NS/NR → siguiente sección

4.9. ¿Qué dificultades?

→ Solo para médicos que respondieron en la pregunta 3.3 que se elaboran epicrisis o informes de alta hospitalaria en la red

5. EPICRISIS O INFORME DE ALTA HOSPITALARIA

* Responda según su experiencia de utilización de la epicrisis o informe de alta hospitalaria en la red (Red SSM Norte o Red SSM Sur)

5.1. ¿Para qué se utiliza la epicrisis o informe de alta hospitalaria?

→ Para médicos de APS

5.2. ¿Con qué frecuencia recibe una epicrisis o informe de alta hospitalaria? LEER OPCIONES DE RESPUESTA

(1) Siempre → p 5.4 (2) Muchas veces (3) A veces (4) Muy pocas veces (5) Nunca (98) NS/NR → p 5.4

5.3. ¿Por qué cree que no los recibe siempre?

→ Si respondió *nunca* en la pregunta 5.2 pasar a la pregunta 5.7

5.4. ¿Qué información recibe habitualmente en las epicrisis o informes de alta hospitalaria? RESPUESTA MÚLTIPLE

- | | | |
|--------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|
| (1) Diagnóstico | (2) Motivo de hospitalización | (3) Indicaciones para el seguimiento |
| (4) Tratamiento farmacológico | (5) Resultados de exámenes | (6) Procedimientos realizados |
| Otra información, ¿cuál? _____ | | (98) NS / NR |

5.5. ¿Recibe la información en un tiempo útil para tomar decisiones sobre la atención al paciente? LEER OPCIONES DE RESPUESTA

- (1) Siempre (2) Muchas veces (3) A veces (4) Muy pocas veces (5) Nunca (98) NS/NR

→ Para médicos del nivel secundario y/o terciario que atienden a pacientes que estuvieron hospitalizados

5.6. ¿Con qué frecuencia envía una epicrisis o informe de alta hospitalaria? LEER OPCIONES DE RESPUESTA

- (1) Siempre (2) Muchas veces (3) A veces (4) Muy pocas veces (5) Nunca (98) NS/NR

→ Para todos

5.7. ¿Detecta dificultades en la utilización de la epicrisis o informe de alta hospitalaria?

- (1) Sí (2) No → siguiente sección (98) NS/NR → siguiente sección

5.8. ¿Qué dificultades?

→ Solo para los que respondieron en la pregunta 3.4 que existen guías de práctica clínica compartidas entre los dos niveles y criterios de derivación

6. GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA COMPARTIDAS ENTRE NIVELES DE ATENCIÓN Y PROTOCOLOS DE DERIVACIÓN

* Responda según su experiencia con el uso de guías de práctica clínica compartidas entre niveles de atención y protocolos de derivación en la red (Red SSM Norte o Red SSM Sur)

6.1. ¿Para qué se utilizan las guías de práctica clínica compartidas entre niveles de atención y protocolos de derivación?

6.2. ¿Cuáles utiliza?

→ Si respondió ninguna pasar a la pregunta 6.4

6.3. ¿Sigue las recomendaciones de guías de práctica clínica compartidas entre niveles de atención y protocolos de derivación existentes? LEER OPCIONES DE RESPUESTA

- (1) Siempre (2) Muchas veces (3) A veces (4) Muy pocas veces (5) Nunca (98) NS/NR

6.4. ¿Detecta dificultades en la utilización de guías de práctica clínica compartidas entre niveles de atención y protocolos de derivación?

- (1) Sí (2) No → p.6.6 (98) NS/NR → p.6.6

6.5. ¿Qué dificultades?

6.6. ¿Cree que han sido elaboradas teniendo en cuenta el punto de vista de los médicos de los distintos niveles de atención? LEER OPCIONES DE RESPUESTA

(1) Siempre (2) Muchas veces (3) A veces (4) Muy pocas veces (5) Nunca (98) NS/NR

6.7. ¿Ha participado alguna vez en una capacitación sobre el uso de guías de práctica clínica compartidas entre niveles de atención y protocolos de derivación?

(1) Sí (2) No (98) NS/NR

→ Solo para los que respondieron en la pregunta 3.5 que se realizan consultorías presenciales o consultas conjuntas entre médicos de APS y médicos del nivel secundario y/o terciario en la red.

7. CONSULTORÍAS PRESENCIALES O CONSULTAS CONJUNTAS ENTRE NIVELES DE ATENCIÓN

* Responda según su experiencia en las consultorías presenciales o consultas conjuntas entre médicos de APS y médicos del nivel secundario y/o terciario en la red.

7.1. ¿Con qué especialidades se realizan las consultorías presenciales o consultas conjuntas entre médicos de APS y médicos del nivel secundario o terciario?

7.2. ¿Para qué se utilizan?

7.3. ¿Dónde se realizan? RESPUESTA MÚLTIPLE

(1) CESFAM (2) CDT / Hospital Otro ¿Cuál? _____ (98) NS/NR

7.4. ¿La institución le proporciona tiempo para participar en las consultorías presenciales o consultas conjuntas entre médicos de APS y médicos del nivel secundario y/o terciario?

(1) Sí (2) A veces (3) No (4) No se realizan con mi especialidad → p.7.6 (98) NS/NR

7.5. ¿Con qué frecuencia participa en las consultorías presenciales o consultas conjuntas entre médicos de APS y médicos del nivel secundario y/o terciario? LEER OPCIONES DE RESPUESTA

(1) Siempre (2) Muchas veces (3) A veces (4) Muy pocas veces (5) Nunca (98) NS/NR

7.6. ¿Detecta dificultades en el funcionamiento de las consultorías presenciales o consultas conjuntas entre médicos de APS y médicos del nivel secundario y/o terciario?

(1) Sí (2) No → siguiente sección (98) NS/NR → siguiente sección

7.6.1 ¿Qué dificultades?

→ Solo para los que respondieron en la pregunta 3.6 que se realizan consultorías virtuales/videoconferencias entre especialidades y APS en la red.

7B. CONSULTORÍAS VIRTUALES/VIDEOCONFERENCIAS ENTRE NIVELES

* Responda según su experiencia con las consultorías virtuales/videoconferencias entre especialidades y APS en la red (Red SSM Norte o Red SSM Sur)

7B.1 ¿Qué especialidades participan en las consultorías virtuales/videoconferencias con APS?

7B.2 ¿Para qué se utilizan?

7B.3 ¿La institución le proporciona tiempo para participar en las consultorías virtuales/videoconferencias entre especialidades y APS?	(1) Sí	(2) A veces	(3) No → p.7B.5	(4) No se realizan en mi especialidad → p.7B.5	(98) NS/NR
7B.4 ¿Le parece suficiente?	(1) Sí	(2) No	(98) NS/NR		
7B.5 ¿Qué le parecen los contenidos? LEER OPCIONES DE RESPUESTA	(1) Muy adecuados	(2) Adecuados	(3) Indiferentes	(4) Poco adecuados	(5) Nada adecuados (98) NS/NR
7B.6 ¿Con qué frecuencia participa en las consultorías virtuales/videoconferencias entre especialidades y APS? LEER OPCIONES DE RESPUESTA	(1) Siempre	(2) Muchas veces	(3) A veces	(4) Muy pocas veces	(5) Nunca (98) NS/NR
7B.7 ¿Cree que son útiles?	(1) Sí	(2) No	(98) NS/NR → p.7B.8		
7B.7.1 ¿Por qué?	_____				
7B.8 ¿Detecta dificultades en el funcionamiento de las consultorías virtuales/videoconferencias entre especialidades y APS?	(1) Sí	(2) No → siguiente sección	(98) NS/NR → siguiente sección		
7B.8.1 ¿Qué dificultades?	_____				

→ Solo para los que respondieron en la pregunta 3.7 que se realiza telemedicina entre médicos de APS y médicos del nivel secundario y/o terciario en la red.

7C. TELEMEDICINA ENTRE NIVELES DE ATENCIÓN

* Responda según su experiencia con telemedicina entre médicos de APS y del nivel secundario y/o terciario en la red (Red SSM Norte o Red SSM Sur)

7C.1 ¿Con qué especialidades se realiza telemedicina entre médicos de APS y médicos del nivel secundario y/o terciario en la red?

7C.2 ¿Para qué se utiliza?

7C.3 ¿La institución le proporciona tiempo para hacer uso de la telemedicina entre médicos de APS y médicos del nivel secundario y/o terciario en la red?

(1) Sí (2) A veces (3) No (4) No se realizan en mi especialidad → p.7C.5 (98) NS/NR

7C.4 ¿Con qué frecuencia utiliza la telemedicina con médicos del otro nivel, para la atención de pacientes? LEER OPCIONES DE RESPUESTA

(1) Siempre (2) Muchas veces (3) A veces (4) Muy pocas veces (5) Nunca (98) NS/NR

7C.5 ¿Cree que la telemedicina entre médicos de APS y médicos del nivel secundario y/o terciario en la red es útil?

(1) Sí (2) No (98) NS/NR → p.7C.6

7C.5.1 ¿Por qué?

7C.6 ¿Detecta dificultades en el uso de la telemedicina entre médicos de APS y médicos del nivel secundario y/o terciario en la red?

(1) Sí (2) No → siguiente sección (98) NS/NR → siguiente sección

7C.6.1 ¿Qué dificultades?

→ Para todos

8. TELÉFONO

8.1. ¿Utiliza el teléfono para tratar temas de la atención del paciente con los médicos del otro nivel de atención? LEER OPCIONES DE RESPUESTA. RESPUESTA MÚLTIPLE.

(1) Sí, el institucional (2) Sí, el personal (3) No → p.8B.1 (98) NS/NR → p.8B.1

8.1.1. Concretamente ¿para qué utiliza el teléfono al comunicarse con los médicos del otro nivel?

8.2. ¿Con qué frecuencia lo utiliza para tratar temas de la atención al paciente con los médicos del otro nivel? LEER LAS OPCIONES DE RESPUESTA

(1) Diariamente (2) Semanalmente (3) Mensualmente (4) Muy ocasionalmente (98) NS/NR

→ Para todos

8B. CORREO ELECTRÓNICO

8B.1 ¿Utiliza el correo electrónico para tratar temas de la atención del paciente con los médicos del otro nivel de atención? LEER OPCIONES DE RESPUESTA. RESPUESTA MÚLTIPLE.

(1) Sí, el institucional (2) Sí, el personal (3) No → p.8C.1 (98) NS/NR → p.8C.1

8B.1.1 Concretamente ¿para qué utiliza el correo electrónico al comunicarse con los médicos del otro nivel?

8B.2 ¿Con qué frecuencia lo utiliza para tratar temas de la atención al paciente con los médicos del otro nivel? LEER LAS OPCIONES DE RESPUESTA

(1) Diariamente (2) Semanalmente (3) Mensualmente (4) Muy ocasionalmente (98) NS/NR

→ Para todos

8C. WHATSAPP

8C.1 ¿Utiliza Whatsapp para tratar temas de la atención de pacientes con los médicos del otro nivel?

(1) Sí (2) No → p.8D.1 (98) NS/NR → p.8D.1

8C.1.1 Concretamente ¿para qué utiliza el Whatsapp al comunicarse con los médicos del otro nivel?

8C.2 ¿Con qué frecuencia lo utiliza? LEER LAS OPCIONES DE RESPUESTA

(1) Diariamente (2) Semanalmente (3) Mensualmente (4) Muy ocasionalmente (98) NS/NR

→ Para todos

8D. VISITAS INTERNIVEL DEL PROGRAMA DE INDUCCIÓN AL TRABAJO EN RED**8D.1 ¿Conoce las visitas inter-nivel del programa de inducción al trabajo en red del SSMN?**

(1) Si (2) No → p.9.1

(98) NS/NR → p.9.1

8D.2 ¿Ha participado en alguna de ellas, visitando o recibiendo al otro nivel?

(1) Si (2) No

8D.3 ¿Cree que son útiles?

(1) Si (2) No

8D.3.1 ¿Por qué?

9. SUGERENCIAS PARA LA MEJORA DE LA COORDINACIÓN ENTRE NIVELES DE ATENCIÓN**9.1 ¿Qué propone para mejorar la coordinación de la atención entre médicos de APS y médicos del nivel secundario y/o terciario de la red?**

10. FACTORES ORGANIZATIVOS RELACIONADOS CON LA COORDINACIÓN ENTRE NIVELES DE ATENCIÓN

10.1. En promedio, ¿cuántos pacientes atiende por hora contratada? _____ pacientes

10.2. En promedio, ¿de cuánto tiempo dispone por consulta? _____ minutos

10.3. ¿El tiempo en consulta que puede dedicar a la coordinación clínica (rellenar hojas de interconsulta o contra-referencia, revisar guías de práctica clínica en caso de duda) es suficiente? *LEER OPCIONES DE RESPUESTA*
 (1) Siempre (2) Muchas veces (3) A veces (4) Muy pocas veces (5) Nunca (98) NS/NR

10.4. ¿Cuánto tiempo hace que comenzó a trabajar en este centro? _____ años _____ meses _____ meses
10.4.B. ¿Cuánto tiempo hace que comenzó a trabajar en la red del SSMN/SSMS?
 _____ años _____ meses _____ meses

10.5. ¿Cuál es su relación contractual? *LEER OPCIONES DE RESPUESTA MÚLTIPLE.*
 (1) Indefinido (Planta) (2) Plazo fijo (Contrata) (3) A honorarios
 (4) Compra de servicios (5) en Etapa de Destinación y Formación (EDF)
 Otro ¿Cuál? _____ (98) NS/NR

10.6. ¿Qué tipo de régimen de pago describe mejor su forma de remuneración? *LEER OPCIONES DE RESPUESTA MÚLTIPLE.*
 (1) Asalariado (2) Pago por evento/actividad (98) NS/NR

10.7. ¿Cuántas horas trabaja por semana en este centro? _____ horas

10.8. ¿Complementa su trabajo en la red pública con la atención privada?
 (1) Sí (2) No (98) NS/NR

10.9. ¿Su institución supervisa o evalúa de manera regular su actividad clínica?
 (1) Sí (2) No → p.10.10 (98) NS/NR → p.10.10

10.9.1. ¿Cómo lo hace?

10.9.2. ¿Conoce los resultados de su supervisión o evaluación de la actividad clínica?
 (1) Sí (2) No (3) Algunas veces (98) NS/NR

10.10. Aproximadamente, en una semana ¿qué porcentaje de derivaciones que realiza al nivel secundario o terciario (si es médico de APS) o que recibe desde la APS (si es médico del nivel secundario y/o terciario) son pacientes derivados por una patología GES? _____%

* Valore las siguientes afirmaciones empleando las categorías: totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo

10.11. Tengo previsto cambiar de trabajo en los próximos 6 meses
 (1) Totalmente de acuerdo (2) De acuerdo (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 (4) En desacuerdo (5) Totalmente en desacuerdo (98) NS/NR

10.12. Recibo un buen sueldo por mi trabajo
 (1) Totalmente de acuerdo (2) De acuerdo (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 (4) En desacuerdo (5) Totalmente en desacuerdo (98) NS/NR

10.13. Estoy satisfecho/a con mi trabajo
 (1) Totalmente de acuerdo (2) De acuerdo (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 (4) En desacuerdo (5) Totalmente en desacuerdo (98) NS/NR

11. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS Y LABORALES

11.1. Anotar sexo: (1) Hombre (2) Mujer (98) NS/NR

11.2. Fecha de nacimiento _____ / _____ / _____

11.3. País de nacimiento _____

11.4. Formación (especialidad) _____

→ Si es especialista en Medicina Familiar o si es médico general, saltar a sección 12

11.5. ¿En qué universidad realizó su formación como especialista? REFERIRSE A LA MÁS RECIENTE _____

11.6. Antes de desempeñarse como médico especialista en un hospital ¿trabajó en algún Centro de Atención Primaria?

(1) Sí (2) No → siguiente sección (98) NS/NR → siguiente sección

11.7. ¿En qué contexto laboral se desempeñó como médico en un centro de APS? LEER OPCIONES DE RESPUESTA MÚLTIPLE

(1) Fue contratado como médico general (2) Fue parte de su formación como especialista

Otra ¿Cuál? _____

11.8. Aproximadamente ¿cuánto tiempo se desempeñó como médico en un centro de APS?

(1) Menos de un año (2) Entre 2 y 5 años (3) Más de 5 años (98) NS/NR → siguiente sección

12. PARTICIPACIÓN Y COMENTARIOS

12.1 ¿Había respondido este cuestionario en el año 2015?

(1) Si (2) No (98) NS/NR _____

12.2 ¿Estaría interesado/a en recibir los resultados del estudio?

(1) Sí → ANOTAR DATOS DE CONTACTO (correo electrónico, teléfono) EN CONSENTIMIENTO INFORMADO (2) No _____

12.3 ¿Hay algún comentario adicional que quiera hacer?

*** Muchas gracias por su participación****13. PARA SER COMPLETADO POR EL/LA ENCUESTADOR/A**

13.1 Hora de finalización: _____ : _____

13.2 ¿Cómo fue la colaboración con el/la encuestado/a?

(1) Buena (2) Regular (3) Mala

13.3 ¿Cómo fue la comprensión de las preguntas?

(1) Buena (2) Regular (3) Mala

Observaciones generales del/la encuestador/a
