

CUESTIONARIO DE COORDINACIÓN ENTRE NIVELES DE ATENCIÓN: COORDENA-CH**INFORMACIÓN GENERAL**

La Escuela de Salud Pública Dr. Salvador Allende G. de la Universidad de Chile, en colaboración con los Servicios de Salud del Área Norte y Sur de la Región Metropolitana, junto a los Municipios y direcciones de salud de algunas comunas del territorio bajo su jurisdicción, está haciendo un estudio con el objetivo de analizar la coordinación entre niveles de atención en la red de servicios de salud del sistema público para identificar elementos de mejora.

Como parte de esta investigación, se está realizando una encuesta para conocer la opinión de los y las médicos/as de diferentes niveles de atención de la red.

La información que usted nos proporcione es muy importante ya que permitirá identificar los problemas de coordinación existentes y proponer cambios con la finalidad de mejorar la atención a los pacientes. Los resultados de la encuesta serán divulgados posteriormente, pero se procesarán de forma agregada para asegurar su confidencialidad.

Las personas que utilicen esta información están obligadas por ley* a proteger la confidencialidad de la información, es decir, a no divulgarla y a no utilizarla para ninguna otra finalidad que no sea la antes mencionada, por lo que podemos asegurar la confidencialidad de los datos.

* Ley 20.120/2006; ley 19.628/1999

Le agradecemos su colaboración.

DATOS DE LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO

Encuestador/a: _____

Fecha: ____ / ____ / ____

Hora de inicio: ____: ____

Lugar de la encuesta: (1) Centro de trabajo (2) Domicilio Otro, ¿cuál? _____

Centro de salud / CDT/ Hospital de la red en el que trabaja el/la encuestado/a ANOTAR EL NOMBRE DEL CENTRO

¿Qué trabajo desarrolla en este centro de salud u hospital? RESPUESTA MÚLTIPLE

- (1) Médico general/ médico de familia (2) Otro especialista, consulta externa o ambulatoria
(3) Otro especialista, urgencias
(4) Otro especialista, hospitalizaciones

Copyright 2015 ©. Pamela Eguiguren (Universidad de Chile, Chile), M.Luisa Vázquez, Ingrid Vargas (Consorti de Salut i Social de Catalunya, España), Jean Pierre Unger, Pierre de Paepe (Prins Leopold Instituut voor Tropische Geneeskunde, Bélgica), Amparo S. Mogollón-Pérez (Universidad del Rosario, Colombia), Isabella Samico, (Instituto de Medicina Integral Prof. Fernando Figueira, Brasil), Paulette Cavalcanti de Albuquerque (Fundação Universidade de Pernambuco, Brasil), Angélica Ivonne Cisneros (Universidad Veracruzana, México), Adriana Huerta, Cecilia Muruaga (Universidad Nacional de Rosario, Argentina) y Fernando Bertolotto (Universidad de la República, Uruguay). Proyecto de investigación "Impacto de las estrategias de integración de la atención en el desempeño de las redes de servicios de salud en diferentes sistemas de salud de América Latina. Equity-LA II".

Health-2012-305197, EC-FP7 Work Programme: Cooperation, Health (SICA). Se autoriza la reproducción total o parcial de la obra, siempre que se cite expresamente a los autores y titulares de la obra.

1. ESCALA SOBRE COORDINACIÓN ENTRE NIVELES DE ATENCIÓN

* Responda según su experiencia habitual en su trabajo en la red de servicios (Red SSM Norte o Red SSM Sur)

* Valore las siguientes afirmaciones empleando las categorías: siempre, muchas veces, a veces, muy pocas veces y nunca

Siempre	Muchas veces	A veces	Muy pocas veces	Nunca	NS	NR
---------	--------------	---------	-----------------	-------	----	----

COORDINACIÓN DE LA INFORMACIÓN CLÍNICA ENTRE NIVELES

1.1. Los médicos de APS y los médicos del nivel secundario o terciario intercambiamos información sobre la atención (diagnósticos, exámenes, tratamientos) de los pacientes que atendemos					→p.1.4	
1.2. Esta información es la necesaria para la atención a los pacientes						
1.3. Los médicos de APS y los médicos del nivel secundario o terciario tomamos en cuenta la información que intercambiamos de los pacientes						

COORDINACIÓN DE LA GESTIÓN CLÍNICA ENTRE NIVELES (MANEJO CLÍNICO) – CONSISTENCIA DE LA ATENCIÓN

1.4. Los médicos de APS derivan los pacientes a los médicos del nivel secundario o terciario cuando es necesario						
1.5. Los médicos repetimos los exámenes que previamente han realizado los médicos del otro nivel					→p.1.6	
1.5.1. ¿Por qué repiten los exámenes?						
1.6. Los médicos estamos de acuerdo con los tratamientos que los médicos del otro nivel han prescrito o indicado a los pacientes						
1.7. Existen contraindicaciones y/o duplicaciones en los tratamientos que los médicos de APS y médicos del nivel secundario y terciario prescribimos						

COORDINACIÓN DE LA GESTIÓN CLÍNICA ENTRE NIVELES (MANEJO CLÍNICO) – SEGUIMIENTO DEL PACIENTE

1.8. En la práctica, los médicos de APS son los responsables del seguimiento del paciente en su trayectoria por los distintos niveles de atención						
1.9. Los médicos del nivel secundario y terciario envían los pacientes al primer nivel para su seguimiento						
1.10. Después de ser atendido por el médico del nivel secundario o terciario, el paciente realiza una consulta de seguimiento con el médico de APS						
1.11. Los médicos del nivel secundario y terciario hacen recomendaciones (diagnóstico, tratamiento, otras orientaciones) al médico de APS sobre el seguimiento de los pacientes						
1.12. Los médicos de APS consultan a los médicos del nivel secundario y terciario las dudas que tienen sobre el seguimiento de los pacientes						

COORDINACIÓN DE LA GESTIÓN CLÍNICA ENTRE NIVELES (MANEJO CLÍNICO) – ACCESIBILIDAD ENTRE NIVELES

1.13. Al ser derivado a los médicos del nivel secundario o terciario, el paciente espera mucho tiempo hasta el día de la consulta						
1.14. Tras la consulta con los médicos del nivel secundario o terciario, cuando el paciente solicita una cita con el médico de APS, espera mucho tiempo hasta el día de la consulta						

OPINIÓN GENERAL SOBRE LA COORDINACIÓN ENTRE NIVELES DE ATENCIÓN

1.15. Creo que la atención entre los médicos de APS y los médicos del nivel secundario o terciario en la red está coordinada						
--	--	--	--	--	--	--

2. FACTORES DE LOS PROFESIONALES RELACIONADOS CON LA COORDINACIÓN ENTRE NIVELES DE ATENCIÓN

* Valore las siguientes afirmaciones empleando las categorías: siempre, muchas veces, a veces, muy pocas veces y nunca	Siempre	Muchas veces	A veces	Muy pocas veces	Nunca	NA	NS	NR
2.1. Los directivos del Centro de Salud Familiar facilitan la coordinación entre los médicos de APS y los médicos del nivel secundario y terciario								
2.2. Los directivos del hospital facilitan la coordinación entre los médicos de APS y los médicos del nivel secundario y terciario								
2.3. Mi relación con los médicos del otro nivel de atención en la red es buena								
2.4. Conozco personalmente a los médicos del otro nivel que atienden a los pacientes que yo trato								
2.5. Confío en las habilidades clínicas de los médicos del otro nivel que atienden a los pacientes que yo trato								
2.6. Los médicos de APS y los médicos del nivel secundario o terciario necesitamos colaborar entre nosotros para dar al paciente la atención que necesita								

3. CONOCIMIENTO Y USO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN ENTRE NIVELES DE ATENCIÓN

* Responda según su experiencia en su red de servicios (Red SSM Norte o Red SSM Sur)

¿Qué mecanismos o herramientas de coordinación entre niveles de atención existen en su red (Red SSM Norte o Red SSM Sur)?

3.1. Hoja de interconsulta	(1) Sí → p. 4.1 (sección 4)	(2) No	(98) NS / NR
3.2. Hoja de contra-referencia	(1) Sí → p. 4.1 (sección 4)	(2) No	(98) NS / NR
3.3. Epicrisis o informe de alta hospitalaria	(1) Sí → p. 5.1 (sección 5)	(2) No	(98) NS / NR
3.4. Guías de práctica clínica compartidas entre niveles de atención y/o protocolos de derivación	(1) Sí → p. 6.1 (sección 6)	(2) No	(98) NS / NR
3.5. Reuniones de capacitación conjunta con médicos de APS y médicos del nivel secundario y/o terciario	(1) Sí → p. 7.1 (sección 7)	(2) No	(98) NS / NR
3.6. Consultorías o consultas conjuntas entre niveles de atención	(1) Sí → p. 7B.1 (sección 7B)	(2) No	(98) NS / NR
3.7. Teléfono institucional	(1) Sí	(2) No	(98) NS / NR
3.8. Correo electrónico institucional	(1) Sí	(2) No	(98) NS / NR

3.9 Otro, ¿cuál? _____

→ Solo para los que respondieron en las preguntas 3.1 y/o 3.2 que existen hojas de interconsulta y/o contra-referencia en la red

4. HOJA DE INTERCONSULTA Y/O CONTRA-REFERENCIA

* Responda según su experiencia de utilización de la hoja de interconsulta y/o contra-referencia en la red

4.1. Cuando deriva a un paciente al otro nivel, ¿con qué frecuencia utiliza la hoja de interconsulta (si es médico de APS) o contra-referencia (si es médico del nivel secundario o terciario)? LEER OPCIONES DE RESPUESTA

(1) Siempre (2) Muchas veces (3) A veces (4) Muy pocas veces (5) Nunca → p.4.3 (98) NS/NR → p.4.3

4.2. ¿Para qué las utiliza?

4.3. Cuando atiende a un paciente derivado por un médico del otro nivel, ¿con qué frecuencia recibe una hoja de contra-referencia (si es médico de APS) o de interconsulta (si es médico del nivel secundario o terciario)? LEER OPCIONES DE RESPUESTA

(1) Siempre → p 4.5 (2) Muchas veces (3) A veces (4) Muy pocas veces (5) Nunca (98) NS/NR → p.4.5

4.4. ¿Por qué cree que no las recibe siempre?

→ Si respondió nunca en la pregunta 4.3 pasar a la pregunta 4.8

4.5. ¿Qué información recibe habitualmente en la hoja de contra-referencia (si es médico de APS) o de interconsulta (si es médico del nivel secundario y/o terciario)? RESPUESTA MÚLTIPLE.

(1) Antecedentes (2) Motivo de la interconsulta (3) Diagnóstico
(4) Tratamientos (5) Exámenes (6) Datos administrativos
Otra información, ¿cuál? _____ (98) NS / NR

→ Para médicos de APS

4.6. ¿La información recibida en la contra-referencia responde al motivo de la interconsulta? LEER OPCIONES DE RESPUESTA

(1) Siempre (2) Muchas veces (3) A veces (4) Muy pocas veces (5) Nunca (98) NS/NR

4.7. ¿Recibe la información de la contra-referencia en un tiempo útil para tomar decisiones sobre la atención al paciente? LEER OPCIONES DE RESPUESTA

(1) Siempre (2) Muchas veces (3) A veces (4) Muy pocas veces (5) Nunca (98) NS/NR

→ Para todos

4.8. ¿Detecta dificultades en la utilización de la hoja de interconsulta o contra-referencia?

(1) Sí (2) No → siguiente sección (98) NS/NR → siguiente sección

4.9. ¿Qué dificultades?

→ Solo para médicos que respondieron en la pregunta 3.3 que se elaboran epicrisis o informes de alta hospitalaria en la red

5. EPICRISIS O INFORME DE ALTA HOSPITALARIA

* Responda según su experiencia de utilización de la epicrisis o informe de alta hospitalaria en la red

5.1. ¿Para qué se utiliza la epicrisis o informe de alta hospitalaria?

→ Para médicos de APS

5.2. ¿Con qué frecuencia recibe una epicrisis o informe de alta hospitalaria? LEER OPCIONES DE RESPUESTA

(1) Siempre → p 5.4 (2) Muchas veces (3) A veces (4) Muy pocas veces (5) Nunca (98) NS/NR → p 5.4

5.3. ¿Por qué cree que no los recibe siempre?

→ Si respondió nunca en la pregunta 5.2 pasar a la pregunta 5.7

5.4. ¿Qué información recibe habitualmente en las epicrisis o informes de alta hospitalaria? RESPUESTA MÚLTIPLE

(1) Diagnóstico (2) Motivo de hospitalización (3) Indicaciones para el seguimiento
(4) Tratamiento farmacológico (5) Resultados de exámenes (6) Procedimientos realizados
Otra información, ¿cuál? _____ (98) NS / NR

5.5. ¿Recibe la información en un tiempo útil para tomar decisiones sobre la atención al paciente? LEER OPCIONES DE RESPUESTA

(1) Siempre (2) Muchas veces (3) A veces (4) Muy pocas veces (5) Nunca (98) NS/NR

→ Para médicos del nivel secundario y/o terciario que atienden a pacientes que estuvieron hospitalizados

5.6. ¿Con qué frecuencia envía una epicrisis o informe de alta hospitalaria? LEER OPCIONES DE RESPUESTA

(1) Siempre (2) Muchas veces (3) A veces (4) Muy pocas veces (5) Nunca (98) NS/NR

→ Para todos

5.7. ¿Detecta dificultades en la utilización de la epicrisis o informe de alta hospitalaria?

(1) Sí (2) No → siguiente sección (98) NS/NR → siguiente sección

5.8. ¿Qué dificultades?

→ Solo para los que respondieron en la pregunta 3.4 que existen guías de práctica clínica compartidas entre los dos niveles y criterios de derivación

6. GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA COMPARTIDAS ENTRE NIVELES DE ATENCIÓN Y PROTOCOLOS DE DERIVACIÓN

* Responda según su experiencia con el uso de guías de práctica clínica compartidas entre niveles de atención y protocolos de derivación en la red

6.1. ¿Para qué se utilizan las guías de práctica clínica compartidas entre niveles de atención y protocolos de derivación?

6.2. ¿Cuales utiliza?

→ Si respondió ninguna pasar a la pregunta 6.4

6.3. ¿Sigue las recomendaciones de guías de práctica clínica compartidas entre niveles de atención y protocolos de derivación existentes? LEER OPCIONES DE RESPUESTA

(1) Siempre (2) Muchas veces (3) A veces (4) Muy pocas veces (5) Nunca (98) NS/NR

6.4. ¿Detecta dificultades en la utilización de guías de práctica clínica compartidas entre niveles de atención y protocolos de derivación?

(1) Sí (2) No → p.6.6 (98) NS/NR → p.6.6

6.5. ¿Qué dificultades?

6.6. ¿Cree que han sido elaboradas teniendo en cuenta el punto de vista de los médicos de los distintos niveles de atención? LEER OPCIONES DE RESPUESTA

(1) Siempre (2) Muchas veces (3) A veces (4) Muy pocas veces (5) Nunca (98) NS/NR

6.7. ¿Ha participado alguna vez en una capacitación sobre el uso de guías de práctica clínica compartidas entre niveles de atención y protocolos de derivación?

(1) Sí (2) No (98) NS/NR

→ Solo para los que respondieron en la pregunta 3.5 que se realizan reuniones de capacitación conjunta con médicos de APS y médicos del nivel secundario y/o terciario

7. REUNIONES DE CAPACITACIÓN CONJUNTA CON MÉDICOS DE APS Y MÉDICOS DEL NIVEL SECUNDARIO Y/O TERCIARIO

* Responda según su experiencia en las reuniones de capacitación conjunta con médicos de APS y médicos del nivel secundario y/o terciario en la red

7.1. ¿Para qué se utilizan las reuniones de capacitación conjunta con médicos de APS y médicos del nivel secundario y/o terciario?

7.2. ¿La institución le proporciona tiempo para asistir a las reuniones de capacitación conjunta con médicos de APS y médicos del nivel secundario y/o terciario?

(1) Sí (2) A veces (3) No → p.7.4 (4) No se realizan con mi especialidad → p.7.8 (98) NS/NR

7.3. ¿Le parece suficiente?

(1) Sí (2) No (98) NS/NR

7.4. ¿Dónde se realizan? RESPUESTA MÚLTIPLE

(1) CESFAM (2) CDT / Hospital (3) Servicio de Salud
Otro ¿Cuál? _____ (98) NS/NR

7.5. ¿Cuál es el contenido de las reuniones de capacitación conjunta con médicos de APS y médicos del nivel secundario y/o terciario?

7.6. ¿Qué le parece el contenido? LEER OPCIONES DE RESPUESTA

(1) Muy adecuado (2) Adecuado (3) Indiferente (4) Poco adecuado (5) Nada adecuado (98) NS/NR

7.7. ¿Con qué frecuencia participa en las reuniones de capacitación conjunta con médicos de APS y médicos del nivel secundario y/o terciario? LEER OPCIONES DE RESPUESTA

(1) Siempre (2) Muchas veces (3) A veces (4) Muy pocas veces (5) Nunca (98) NS/NR

7.8. ¿Detecta dificultades en el funcionamiento de las reuniones de capacitación conjunta con médicos de APS y médicos del nivel secundario y/o terciario?

(1) Sí (2) No → siguiente sección (98) NS/NR → siguiente sección

7.9. ¿Qué dificultades?

→ Solo para los que respondieron en la pregunta 3.6 que se realizan consultorías o consultas conjuntas entre médicos de APS y médicos del nivel secundario y/o terciario

7B. CONSULTORÍAS O CONSULTAS CONJUNTAS ENTRE NIVELES DE ATENCIÓN

* Responda según su experiencia con las consultorías o consultas conjuntas entre médicos de APS y médicos del nivel secundario y/o terciario en la red

7B.1 ¿Con qué especialidades se realizan consultorías o consultas conjuntas con médicos de APS y médicos del nivel secundario o terciario?

7B.2 ¿Para qué se utilizan?

7B.3 ¿Dónde se realizan? RESPUESTA MÚLTIPLE

(1) CESFAM (2) CDT / Hospital Otro ¿Cuál? _____ (98) NS/NR

7B.4 ¿La institución le proporciona tiempo para participar en las consultorías o consultas conjuntas entre médicos de APS y médicos del nivel secundario y/o terciario?

(1) Sí (2) A veces (3) No (4) No se realizan en mi especialidad → p.7B.6 (98) NS/NR

7B.5 ¿Con qué frecuencia participa en las consultorías o consultas conjuntas entre médicos de APS y médicos del nivel secundario y/o terciario? LEER OPCIONES DE RESPUESTA

(1) Siempre (2) Muchas veces (3) A veces (4) Muy pocas veces (5) Nunca (98) NS/NR

7B.6 ¿Detecta dificultades en el funcionamiento de las consultorías o consultas conjuntas entre médicos de APS y médicos del nivel secundario y/o terciario?

(1) Sí (2) No → siguiente sección (98) NS/NR → siguiente sección

7B.7 ¿Qué dificultades?

→ Para todos

8. TELÉFONO

8.1. ¿Utiliza el teléfono para tratar temas de la atención del paciente con los médicos del otro nivel de atención? LEER OPCIONES DE RESPUESTA. RESPUESTA MÚLTIPLE.

(1) Sí, el institucional (2) Sí, el personal (3) No → p. 8B.1 (98) NS/NR → p. 8B.1

8.2. ¿Con qué frecuencia lo utiliza para tratar temas de la atención al paciente con los médicos del otro nivel? LEER LAS OPCIONES DE RESPUESTA

(1) Diariamente (2) Semanalmente (3) Mensualmente (4) Muy ocasionalmente (98) NS/NR

→ Para todos

8B. CORREO ELECTRÓNICO

8B.1 ¿Utiliza el correo electrónico para tratar temas de la atención del paciente con los médicos del otro nivel de atención? LEER OPCIONES DE RESPUESTA. RESPUESTA MÚLTIPLE.

(1) Sí, el institucional (2) Sí, el personal (3) No → p.9.1 (98) NS/NR → p.9.1

8B.2 ¿Con qué frecuencia lo utiliza para tratar temas de la atención al paciente con los médicos del otro nivel? LEER LAS OPCIONES DE RESPUESTA

(1) Diariamente (2) Semanalmente (3) Mensualmente (4) Muy ocasionalmente (98) NS/NR

9. SUGERENCIAS PARA LA MEJORA DE LA COORDINACIÓN ENTRE NIVELES DE ATENCIÓN

9.1. ¿Qué propone para mejorar la coordinación de la atención entre los médicos de APS y médicos del nivel secundario y/o terciario de la red?

10. FACTORES ORGANIZATIVOS RELACIONADOS CON LA COORDINACIÓN ENTRE NIVELES DE ATENCIÓN		
10.1. En promedio, ¿cuántos pacientes atiende por hora contratada?	_____	pacientes
10.2. En promedio, ¿de cuánto tiempo dispone por consulta?	_____	minutos
10.3. ¿El tiempo en consulta que puede dedicar a la coordinación clínica (rellenar hojas de interconsulta o contra-referencia, revisar guías de práctica clínica en caso de duda) es suficiente? <i>LEER OPCIONES DE RESPUESTA</i>		
(1) Siempre (2) Muchas veces (3) A veces (4) Muy pocas veces (5) Nunca (98) NS/NR		
10.4. ¿Cuánto tiempo hace que comenzó a trabajar en este centro?	_____ años _____ meses	_____ meses
10.4.B. ¿Cuánto tiempo hace que comenzó a trabajar en la red del SSMN/SSMS?	_____ años _____ meses	_____ meses
10.5. ¿Cuál es su relación contractual? <i>LEER OPCIONES DE RESPUESTA MÚLTIPLE.</i>		
(1) Indefinido (Planta) (2) Plazo fijo (Contrata) (3) A honorarios		
(4) Compra de servicios Otro ¿Cuál? _____ (98) NS/NR		
10.6. ¿Qué tipo de régimen de pago describe mejor su forma de remuneración? <i>LEER OPCIONES DE RESPUESTA MÚLTIPLE.</i>		
(1) Asalariado (2) Pago por evento/actividad (98) NS/NR		
10.7. ¿Cuántas horas trabaja por semana en este centro?	_____	horas
10.8. ¿Complementa su trabajo en la red pública con la atención privada?		
(1) Sí (2) No (98) NS/NR		
10.9. ¿Su institución supervisa o evalúa de manera regular su actividad clínica?		
(1) Sí (2) No → p.10.10 (98) NS/NR → p.10.10		
10.9.1. ¿Cómo lo hace?		

10.9.2. ¿Conoce los resultados de su supervisión o evaluación de la actividad clínica?		
(1) Sí (2) No (3) Algunas veces (98) NS/NR		
10.10. ¿Su institución le limita el número de interconsultas que puede realizar?		
(1) Sí (2) No (98) NS/NR		
10.11. Aproximadamente, en una semana ¿qué porcentaje de derivaciones que realiza al nivel secundario o terciario (si es médico de APS) o recibe desde la APS (si es médico del nivel secundario y/o terciario) son de pacientes GES?		
_____ %		

* Valore las siguientes afirmaciones empleando las categorías: totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo

10.12. Tengo previsto cambiar de trabajo en los próximos 6 meses		
(1) Totalmente de acuerdo	(2) De acuerdo	(3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
(4) En desacuerdo	(5) Totalmente en desacuerdo	(98) NS/NR
10.13. Recibo un buen sueldo por mi trabajo		
(1) Totalmente de acuerdo	(2) De acuerdo	(3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
(4) En desacuerdo	(5) Totalmente en desacuerdo	(98) NS/NR
10.14. Estoy satisfecho/a con mi trabajo		
(1) Totalmente de acuerdo	(2) De acuerdo	(3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
(4) En desacuerdo	(5) Totalmente en desacuerdo	(98) NS/NR

11. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS Y LABORALES

11.1. Anotar sexo: (1) Hombre (2) Mujer (98) NS/NR

11.2. Fecha de nacimiento _____ / _____ / _____

11.3. País de nacimiento _____

11.4. Formación (especialidad) _____

→ Si no realizó especialidad saltar a sección 12

11.5. ¿En qué año finalizó? _____

11.6. ¿En qué Universidad? _____

11.7. Modalidad LEER OPCIONES DE RESPUESTA:

(1) Beca (2) Autofinanciado Otro ¿Cuál? _____

12. RESPONDER DESPUÉS DE LA ENCUESTA

¿Estaría interesado/a en recibir los resultados del estudio?

(1) Sí → RECOGE DATOS DE CONTACTO (correo electrónico, teléfono EN CONSENTIMIENTO INFORMADO) (2) No

¿Hay algún comentario adicional que quiera hacer?

*** Muchas gracias por su participación**

12.1. Hora de finalización: _____ : _____

12.2. ¿Cómo fue la colaboración con el/la encuestado/a?

(1) Buena (2) Regular (3) Mala

12.3. ¿Cómo fue la comprensión de las preguntas?

(1) Buena (2) Regular (3) Mala

Observaciones generales del/la encuestador/a
