

**QUESTIONÁRIO DE ARTICULAÇÃO/COORDENAÇÃO ENTRE OS NÍVEIS DE ATENÇÃO:  
COORDENA-BR****INFORMAÇÕES GERAIS**

O Instituto Medicina de Integral Prof. Fernando Figueira (IMIP), em colaboração com as Secretarias Municipais de Saúde de Recife e Caruaru, está realizando um estudo para analisar a articulação do cuidado entre os níveis de atenção na rede de serviços de saúde desses municípios.

Como parte deste estudo, está sendo realizada uma pesquisa para saber a opinião dos médicos de diferentes níveis da atenção da rede, considerando que a rede de serviços de saúde consiste em Centros de Saúde, Unidades de Saúde da Família, Unidades Básicas Tradicionais, Policlínicas, Hospitais de Referência e outras unidades de atenção especializada do SUS.

As informações fornecidas por você serão muito importantes porque vão identificar os problemas de articulação da atenção existentes e propor mudanças para melhorar o atendimento ao paciente. Os resultados do estudo serão relatados posteriormente, mas serão processados de forma agregada para garantir a sua confidencialidade.

As pessoas que utilizarão essas informações respeitam a lei da confidencialidade\*. As informações não serão divulgadas e nem utilizadas para outras finalidades que as mencionadas anteriormente. Neste sentido, asseguramos também a proteção da identidade do entrevistado.

*\* Resolução nº 466/2012, do Conselho Nacional de Saúde*

Agradecemos a sua colaboração.

**DADOS DA APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO**

Entrevistador/a: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Hora do início: \_\_\_\_: \_\_\_\_

Local da entrevista: (1) Unidade de trabalho      (2) Residência      Outro, qual? \_\_\_\_\_

Unidade de saúde / hospital da rede do SUS onde trabalha o entrevistado \_\_\_\_\_

**Qual é o trabalho que você desenvolve neste centro?**

- (1) Médico da atenção básica / Médico de saúde da família.
- (2) Médico do ambulatório de outras especialidades.
- (3) Médico da urgência hospitalar / UPA.
- (4) Médico da atenção hospitalar.

Copyright 2015 ©. Isabella Samico, (Instituto de Medicina Integral Prof. Fernando Figueira, Brasil), Paulette Cavalcanti de Alburquerque (Fundação Universidade de Pernambuco, Brasil), M.Luisa Vázquez, Ingrid Vargas (Consorci de Salut i Social de Catalunya, Espanha), Jean Pierre Unger, Pierre de Paepe (Prins Leopold Instituut voor Tropische Geneeskunde, Bélgica), Amparo S. Mogollón-Pérez (Universidad del Rosario, Colombia), Pamela Eguiguren (Universidad de Chile, Chile), Angélica Ivonne Cisneros (Universidad Veracruzana, México), Adriana Huerta, Cecilia Muruaga (Universidad Nacional de Rosario, Argentina) y Fernando Bertolotto (Universidad de la República, Uruguay). Proyecto de investigación "Impacto de las estrategias de integración de la atención en el desempeño de las redes de servicios de salud en diferentes sistemas de salud de América Latina. Equity-LA II". Health-2012-305197, EC-FP7 Work Programme: Cooperation, Health (SICA). Se autoriza la reproducción total o parcial de la obra, siempre que se cite expresamente a los autores y titulares de la obra.

## 1. ESCALA SOBRE ARTICULAÇÃO ENTRE NÍVEIS DE ATENÇÃO

\* Responda segundo sua experiência habitual em relação a seu trabalho na rede de serviços (Caruaru ou DSIII – Recife)

### ARTICULAÇÃO DA INFORMAÇÃO CLÍNICA ENTRE OS NÍVEIS

* Avalie as seguintes afirmações empregando as categorias: Sempre, muitas vezes, às vezes, muito poucas vezes ou nunca	Sempre	Muitas vezes	Às vezes	Muito poucas vezes	Nunca	NS	NR
1.1 Os médicos da atenção básica e especialistas, incluindo você, trocam informações sobre os pacientes que atendem em comum (diagnóstico, tratamentos, exames).					→p. 1.4		
1.2 Estas informações são as necessárias para a atenção aos pacientes.							
1.3 Os médicos da atenção básica e especialistas, incluindo você, levam em consideração as informações trocadas entre si sobre os pacientes.							

### ARTICULAÇÃO DA GESTÃO CLÍNICA ENTRE NÍVEIS – CONSISTÊNCIA DA ATENÇÃO

1.4 Os médicos da atenção básica encaminham os pacientes aos especialistas quando é necessário.							
1.5 Os médicos da atenção básica e especialistas, incluindo você, repetem os exames que os médicos dos outros níveis realizaram.					→p. 1.6		
1.5.1 Por que repetem os exames?							_____ _____
1.6 Os médicos, incluindo você, estão de acordo com os tratamentos que os médicos do outro nível prescreveram ou indicaram aos pacientes.							
1.7 Existem contradições e/ou duplicações nos tratamentos que os médicos da atenção básica e especialistas, incluindo você, prescrevem.							

### ARTICULAÇÃO DA GESTÃO CLÍNICA ENTRE NÍVEIS – ACOMPANHAMENTO DO PACIENTE

1.8 Na prática, os médicos da atenção básica são os responsáveis pelo acompanhamento do paciente em sua trajetória nos diferentes níveis de atenção.							
1.9 Os especialistas encaminham os pacientes para atenção básica para consulta de acompanhamento.							
1.10 Depois de ser atendido pelo especialista, o paciente realiza uma consulta de acompanhamento com o médico da atenção básica.							
1.11 Os especialistas fazem recomendações (diagnóstico, tratamento, outras orientações) ao médico da atenção básica sobre o acompanhamento dos pacientes.							
1.12 Os médicos da atenção básica consultam os especialistas sobre as dúvidas que têm sobre o acompanhamento dos pacientes.							

**ARTICULAÇÃO DA GESTÃO CLÍNICA ENTRE NÍVEIS – ACESSIBILIDADE ENTRE NÍVEIS DE ATENÇÃO**

* Avalie as seguintes afirmações empregando as categorias: Sempre, muitas vezes, às vezes, muito poucas vezes ou nunca.	Sempre	Muitas vezes	Às vezes	Muito poucas vezes	Nunca	NS	NR
1.13 Quando é encaminhado ao especialista, o paciente espera muito tempo até o dia da consulta.							
1.14 Após a consulta com o especialista, quando o paciente solicita uma consulta com o médico da atenção básica, espera muito tempo até o dia da consulta.							
OPINIÃO GERAL SOBRE ARTICULAÇÃO ENTRE NÍVEIS DE ATENÇÃO							
1.15 Você acredita que a atenção entre os médicos da atenção básica e os especialistas na rede é articulada.							

**2. FATORES DOS PROFISSIONAIS RELACIONADOS COM A ARTICULAÇÃO ENTRE NÍVEIS DE ATENÇÃO**

* Avalie as seguintes afirmações empregando as categorias: Sempre, muitas vezes, às vezes, muito poucas vezes ou nunca.	Sempre	Muitas vezes	Às vezes	Muito poucas vezes	Nunca	NA	NS	NR
2.1 O profissional do apoio territorial ou o coordenador de área facilita a articulação entre os médicos da atenção básica e os especialistas.								
2.2 Os gerentes/ diretores das policlínicas e das unidades hospitalares facilitam a articulação entre os médicos da atenção básica e os especialistas.								
2.3 Sua relação profissional com os médicos do outro nível de atenção da rede é boa.								
2.4 Você conhece pessoalmente os médicos do outro nível de atenção que atendem os pacientes que você trata.								
2.5 Você confia nas habilidades clínicas dos médicos de outro nível que atendem os pacientes que você trata.								
2.6 Os médicos da atenção básica e especialistas, incluindo você, precisam colaborar entre si para dar ao paciente a atenção que ele precisa.								

**3. CONHECIMENTO E USO DOS MECANISMOS DE ARTICULAÇÃO ENTRE NÍVEIS DE ATENÇÃO**

\* Responda segundo sua experiência na sua rede de serviços (Caruaru ou DS III – Recife)

Quais os mecanismos ou ferramentas de articulação entre níveis de atenção existem na sua rede de serviços (Caruaru ou DS III – Recife)? LER PERGUNTAS.

3.1 Formulário de referência e contrarreferência?	(1) Sim → seção 4	(2) Não	(98) NS/NR
3.2 Resumo de alta hospitalar?	(1) Sim → seção 5	(2) Não	(98) NS/NR
3.3 Protocolos do Ministério da Saúde compartilhados entre os níveis assistenciais?	(1) Sim → seção 6	(2) Não	(98) NS/NR
3.4 Sessões clínicas conjuntas de médicos da atenção básica e especialistas?	(1) Sim → seção 7	(2) Não	(98) NS/NR
3.5 Telefone institucional?	(1) Sim	(2) Não	(98) NS/NR
3.6 Outros, quais? _____			_____ _____

→ Apenas para quem respondeu à pergunta 3.1 que existem formulários de referência e de contrarreferência na rede

#### 4. FORMULÁRIO DE REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA

\* Responda segundo a sua experiência de utilização do documento de referência e contrarreferência na Rede (Caruaru ou DS III – Recife).

**4.1 Quando encaminha um paciente a outro nível, com que frequência utiliza os formulários de referência (se for médico da atenção básica) ou contrarreferência (se for especialista)?** LER OPÇÕES DE RESPOSTA

(1) Sempre (2) Muitas vezes (3) As vezes (4) Muito poucas vezes (5) Nunca →p.4.4 (98) NS/NR →p.4.4

**4.2 Para que os utiliza?**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**4.3 Como são enviados os formulários de referência e contrarreferência?**

(1) Pelo paciente (2) Pela Central de Regulação Outros, quais? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**4.4 Quando atende a um paciente encaminhado por um médico do outro nível, com que frequência recebe um formulário de referência (se for especialista) ou contrarreferência (se for médico da atenção básica)?** LER OPÇÕES DE RESPOSTA

(1) Sempre →p.4.6 (2) Muitas vezes (3) Às vezes (4) Muito poucas vezes (5) Nunca (98) NS/NR → p.4.6

**4.5 acha que não os recebe sempre?**

**Por que**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

→ Se respondeu *nunca* na pergunta 4.4, pular para a pergunta 4.10

**4.6 Como recebe os formulários de referência e contrarreferência?**

(1) Pelo paciente (2) Pela Central de Regulação Outros, quais? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**4.7 Que informações recebe habitualmente no formulário de contrarreferência (se for médico da atenção básica) ou referência (se for especialista)?** RESPOSTA MÚLTIPLA.

- |                                  |                          |                                    |
|----------------------------------|--------------------------|------------------------------------|
| (1) História clínica do paciente | (2) Motivo de referência | (3) Diagnóstico                    |
| (4) Tratamentos                  | (5) Exames               | (6) Dados de identificação pessoal |
| (7) Nenhuma                      | (98) NS / NR             |                                    |
- Outras, quais? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

→ Para médicos da atenção básica

**4.8 A informação recebida na contrarreferência responde ao motivo da referência?** LER OPÇÕES DE RESPOSTA

(1) Sempre (2) Muitas vezes (3) Às vezes (4) Muito poucas vezes (5) Nunca (98) NS/NR

**4.9 Recebe a informação em tempo útil para tomar decisões sobre a assistência ao paciente?** LER OPÇÕES DE RESPOSTA

(1) Sempre (2) Muitas vezes (3) Às vezes (4) Muito poucas vezes (5) Nunca (98) NS/NR

→ Para todos

**4.10 Detecta dificuldades na utilização do formulário de referência ou contrarreferência?**

(1) Sim (2) Não →seção seguinte (98) NS/NR →seção seguinte

**4.11 Quais as dificuldades?**\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_**→ Apenas para médicos que responderam na pergunta 3.2 que existem resumos de alta hospitalar na rede.****5 RESUMO DE ALTA HOSPITALAR***\* Responda segundo sua experiência de utilização do resumo de alta hospitalar na rede (Caruaru ou DS III – Recife)***5.1 Para que é utilizado o resumo de alta hospitalar?**\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_**→ Para médicos da atenção básica****5.2 Com que frequência recebe um resumo de alta hospitalar? LER OPÇÕES DE RESPOSTA**

(1) Sempre → p. 5.4 (2) Muitas vezes (3) Às vezes (4) Muito poucas vezes (5) Nunca (98) NS/NR → p. 5.4

**5.3 Por que você acha que não os recebe sempre?**\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_**→ Se respondeu *nunca* na pergunta 5.2 pular para a pergunta 5.9****5.4 Como recebe o resumo de alta hospitalar?**

(1) Pelo paciente (2) Pela Central de Regulação Outros, quais? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_**5.5 Que informações recebe habitualmente nos resumos de alta hospitalar? RESPOSTA MÚLTIPLA**

- |                              |                               |                                      |
|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|
| (1) Diagnóstico              | (2) Motivo da internação      | (3) Indicações para o acompanhamento |
| (4) Tratamento farmacológico | (5) Resultados de exames      | (6) Procedimentos realizados         |
| (7) Nenhuma                  | Outra informação, qual? _____ | (98) NS / NR _____                   |

**5.6 Recebe a informação em tempo útil para tomar decisões sobre a assistência ao paciente? LER OPÇÕES DE RESPOSTA**

(1) Sempre (2) Muitas vezes (3) Às vezes (4) Muito poucas vezes (5) Nunca (98) NS/NR

**→ Para médicos especialistas que fazem atendimento aos pacientes hospitalizados****5.7 Com que frequência envia um resumo de alta hospitalar? LER OPÇÕES DE RESPOSTA**

(1) Sempre (2) Muitas vezes (3) Às vezes (4) Muito poucas vezes (5) Nunca → p. 5.9 (98) NS/NR

**5.8 Como envia o resumo de alta hospitalar?**

(1) Pelo paciente (2) Pela Central de Regulação Outros, quais? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_**→ Todos****5.9 Detecta dificuldades na utilização do resumo de alta hospitalar?**

(1) Sim (2) Não → seção seguinte (98) NS/NR → seção seguinte

**5.10 Quais as dificuldades?**\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

→Apenas para os que responderam a questão 3.3 que existem Protocolos do Ministério da Saúde compartilhados pelos níveis de atenção.

**6. PROTOCOLOS DO MINISTÉRIO DA SAÚDE COMPARTILHADOS PELOS NÍVEIS DE ATENÇÃO**

\* Responda segundo sua experiência com o uso de protocolos do ministério da saúde compartilhados pelos níveis de atenção na Rede (Caruaru ou DS III – Recife).

**6.1 Para que se utilizam os protocolos do Ministério da Saúde compartilhados pelos níveis de atenção?**\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_**6.2 Quais você usa?**\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

→Se respondeu *nenhum*, pular para a pergunta 6.4

**6.3 Você segue as recomendações dos Protocolos do Ministério de Saúde compartilhados pelos níveis de atenção? LER OPÇÕES DE RESPOSTA**

(1) Sempre (2) Muitas vezes (3) Às vezes (4) Muito poucas vezes (5) Nunca (98) NS/NR

**6.4 Detecta dificuldades na utilização dos protocolos do Ministério da Saúde compartilhados pelos níveis de atenção?**

(1) Sim (2) Não →p.6.6 (98) NS/NR →p.6.6

**6.5 Quais as dificuldades?**\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_**6.6 Você acha que os protocolos foram elaborados levando em conta o ponto de vista dos médicos dos distintos níveis de atenção? LER OPÇÕES DE RESPOSTA**

(1) Sempre (2) Muitas vezes (3) Às vezes (4) Muito poucas vezes (5) Nunca (98) NS/NR

**6.7 Você já participou alguma vez de uma capacitação sobre o uso dos protocolos do Ministério da Saúde compartilhados pelos níveis de atenção?**

(1) Sim (2) Não (98) NS/NR

→Apenas para os que responderam a questão 3.4 que sessões clínicas conjuntas entre médicos da atenção básica e especialistas são realizadas.

## 7. SESSÕES CLÍNICAS CONJUNTAS ENTRE MÉDICOS DA ATENÇÃO BÁSICA E ESPECIALISTAS

\* Responda segundo sua experiência com as sessões clínicas conjuntas em que participam médicos de atenção básica e especialistas da rede (Caruaru ou DS III – Recife).

7.1 Para que são realizadas sessões clínicas conjuntas entre médicos da atenção básica e especialistas?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7.2 Com quais especialidades?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7.3 A instituição lhe proporciona tempo para participar das sessões clínicas conjuntas entre médicos da atenção básica e especialistas?

(1) Sim (2) Às vezes (3) Não →p. 7.5 (4) Não se realizam com minha especialidade → p.7.9 (98) NS/NR

7.4 Você acha o tempo suficiente?

(1) Sim (2) Não (98) NS/NR

7.5 Onde são realizadas? RESPOSTA MÚLTIPLA

(1) Unidade de atenção básica (2) Unidade especializada (3) Unidade hospitalar  
Outros, quais? \_\_\_\_\_ (98) NS/NR

7.6 Qual é o conteúdo das sessões clínicas conjuntas entre médicos da atenção básica e especialistas?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7.7 O que você acha do conteúdo? LER OPÇÕES DE RESPOSTA

(1) Muito adequado (2) Adequado (3) Indiferente (4) Pouco adequado (5) Nada adequado (98) NS/NR

7.8 Com que frequência participa das sessões clínicas conjuntas entre médicos da atenção básica e especialistas? LER OPÇÕES DE RESPOSTA

(1) Sempre (2) Muitas vezes (3) Às vezes (4) Muito poucas vezes (5) Nunca (98) NS/NR

7.9 Detecta dificuldades na realização das sessões clínicas conjuntas entre médicos da atenção básica e especialistas?

(1) Sim (2) Não → seção seguinte (98) NS/NR → seção seguinte

7.10 Quais as dificuldades?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**→ Para todos****8 OUTROS MECANISMOS: TELEFONE, BILHETE / RECADO**

**8.1 Utiliza o telefone para tratar temas do atendimento prestado ao paciente com médicos de outro nível de atenção?** LER OPÇÕES DE RESPOSTA. RESPOSTA MÚLTIPLA

(1) Sim, o institucional      (2) Sim, o pessoal      (3) Não → p.8.3      (98) NS/NR → p.8.3

**8.2 Com que frequência utiliza o telefone para tratar temas do atendimento prestado ao paciente com médicos de outro nível de atenção?** LER OPÇÕES DE RESPOSTA

(1) Diariamente      (2) Semanalmente      (3) Mensalmente      (4) Com menor frequência      (98) NS/NR

**8.3 Utiliza bilhetes para tratar temas do atendimento prestado ao paciente com médicos de outro nível de atenção?** LER OPÇÕES DE RESPOSTA

(1) Sim.      (3) Não → p.9.1      (98) NS/NR → p.9.1

**8.4 Com que frequência utiliza bilhetes para consultar temas do atendimento prestado ao paciente com médicos de outro nível de atenção?** LER OPÇÕES DE RESPOSTA

(1) Diariamente      (2) Semanalmente      (3) Mensalmente      (4) Com menor frequência      (98) NS/NR

**8.5 Por que os utiliza?**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**9. SUGESTÃO PARA MELHORIA DA ARTICULAÇÃO ENTRE NÍVEIS DE ATENÇÃO**

**9.1. O que você propõe para melhorar a articulação da atenção entre os médicos da atenção básica e os especialistas da rede?**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**10. FATORES ORGANIZACIONAIS RELACIONADOS COM A ARTICULAÇÃO ENTRE NÍVEIS DE ATENÇÃO**

**10.1 Quantos pacientes, em média, você atende por hora de trabalho?** \_\_\_\_\_ pacientes

**10.2 Você dispõe de quanto tempo, em média, por consulta?** \_\_\_\_\_ minutos

**10.3 Você acha que o tempo de consulta que pode dedicar para a articulação clínica (preencher formulários de referência ou contrarreferência, revisar protocolos do Ministério de Saúde em caso de dúvida) é suficiente?** LER OPÇÕES DE RESPOSTA.

(1) Sempre      (2) Muitas vezes      (3) Às vezes      (4) Muito poucas vezes      (5) Nunca      (98) NS/NR

**10.4 Há quanto tempo começou a trabalhar nesta unidade?** \_\_\_\_\_ anos \_\_\_\_\_ meses \_\_\_\_\_ meses

**10.5 Qual é o seu vínculo com esta instituição?** RESPOSTA MULTIPLA. LER OPÇÕES DE RESPOSTA.

(1) Contrato por prazo determinado      (2) Emprego público/estatutário      (3) Emprego público/Celetista  
(4) Cargo Comissionado      (5) Contrato por tempo indeterminado      (6) PROVAB  
(7) MAIS MÉDICOS      (8) Residente      (98) NS/NR

Outro, qual? \_\_\_\_\_

**10.6 Como se dá sua remuneração nesta instituição?** RESPOSTA MULTIPLA. LER OPÇÕES DE RESPOSTA.

(1) Assalariado      (2) Por produtividade      (3) Bolsista      (98) NR/NS

10.7 Quantas horas trabalha por semana nesta unidade? \_\_\_\_\_ horas

10.8 Complementa seu trabalho na rede pública com a atenção privada (fora do SUS)?

(1) Sim

(2) Não

(98) NS/NR

10.9 Sua instituição supervisiona ou avalia regularmente a sua atividade clínica?

(1) Sim

(2) Não → p.10.10

(98) NS/NR → p. 10.10

10.9.1 Como é feita?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

10.9.2 Você conhece os resultados da avaliação ou supervisão de atividade clínica?

(1) Sim

(2) Não

(3) Às vezes

(98) NS/NR

10.10 Sua instituição limita o número de encaminhamentos que pode realizar?

(1) Sim

(2) Não

(98) NS/NR

\* Avalie as seguintes afirmações empregando as categorias: concordo totalmente, concordo, não concordo nem discordo, discordo, discordo totalmente

10.11 Você pretende mudar de trabalho nos próximos 6 meses.

(1) Concordo totalmente

(2) Concordo

(3) não concordo nem discordo

(4) Discordo

(5) Discordo totalmente

(98) NS/NR

10.12 Você recebe um bom salário por seu trabalho.

(1) Concordo totalmente

(2) Concordo

(3) não concordo nem discordo

(4) Discordo

(5) Discordo totalmente

(98) NS/NR

10.13 Você está satisfeito/a com seu trabalho.

(1) Concordo totalmente

(2) Concordo

(3) não concordo nem discordo

(4) Discordo

(5) Discordo totalmente

(98) NS/NR

**11 DADOS SOCIODEMOGRÁFICOS E LABORAIS**

11.1 Anotar sexo:

(1) Masculino (2) Feminino (98) NS/NR

11.2 Data de nascimento

\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

11.3 País de nascimento

\_\_\_\_\_

11.4 Formação (especialidade)

\_\_\_\_\_

**12 PREENCHER DEPOIS DA ENTREVISTA**

Você teria interesse em receber os resultados do estudo?

(1) Sim → ANOTE OS DADOS DE CONTATO NO TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO (e-mail, telefone)

(2) Não

Existe algum comentário adicional que queira fazer sobre a entrevista?

---



---



---



---



---



---

\* Muito obrigado/a pela sua participação

**12.1 Hora de finalização:** \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_

**12.2 Como foi a colaboração do entrevistado?**

(1) Boa      (2) Regular      (3) Ruim

**12.3 Como foi a compreensão das perguntas?**

(1) Boa      (2) Regular      (3) Ruim

**Observações gerais do entrevistador**

---

---

---