





# Apresentação geral do projeto Equity LA II e progressos no Brasil

Dra María Luisa Vázquez Navarrete Consorci de Salut i Social de Catalunya Coordenadora Geral Dra Isabella Samico Instituto de Medicina Integral Prof. Fernando Figueira – IMIP

Dra Paulette Cavalcanti de Albuquerque Universidade de Pernambuco - UPE

Coordenadoras do projeto no Brasil

www.equity-la.eu



















# Conteúdos

- 1. Origem, obtenção de financiamento e instituições participantes
- 2. O projeto Equity LA II
- 3. Avanços do projeto no Brasil

# 1. Financiamento e origem

- FP7 WORK PROGRAMME: COOPERATION, HEALTH, (2012)
  - Apresentados: 1.173 projetos (867 em 2007)
  - Financiados: 121(10%) em todo o mundo (167 em 2007)

#### EQUITY-LA II

- Specific International Cooperation Actions (SICA),
- Topic: HEALTH-2012-3.4-1: Pesquisa em sistemas de saúde de países de média e baixa renda (Small or medium-scale focused research project)
- Duração do Projeto: 2013-2018
- Originado do projeto Equity LA (2009-2013)

# 1. Instituições participantes











Impacto das estratégias de integração da atenção no desempenho das redes de serviços de saúde em diferentes sistemas de saúde na América Latina (Equity-LA II)

Recife, 8 de agosto de 2014

www.equity-la.eu













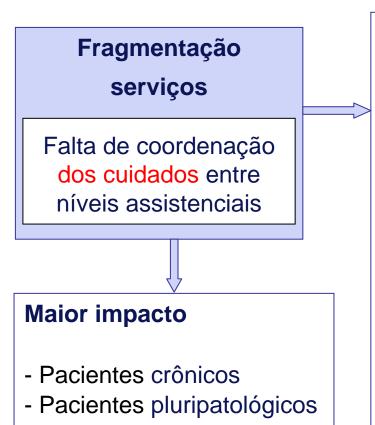






# 1. Antecedentes: Fragmentação da atenção

Fragmentação da atenção prevalente nos sistemas de saúde da América Latina como causa de baixa efetividade, eficiência e equidade



• Problemas acesso à atenção

- Redução qualidade assistencial
  - Erros médicos
  - Inconsistências, incompatibilidade nos tratamentos
  - Diagnósticos errados
- Baixos níveis de continuidade assistencial

#### Ineficiência na provisão de atenção

- Duplicação de exames e instalações
- Referências inapropriadas
- Aumento uso urgências

# 1.Antecedentes: Fragmentação e redes



Falta de coordenação dos cuidados entre níveis assistenciais

Estratégia implementada em países América Latina: Redes integradas de serviços de saúde

Conjunto de organizações que provêem diretamente, ou mediante contratação, uma atenção coordenada de um contínuo de serviços de saúde a uma população determinada e é responsável pelos custos e resultados de saúde dessa população

Há limitada evidência sobre o impacto dessa estratégia

# 1. Antecedentes: Resultados do Equity-LA

#### No âmbito das políticas:

- Avanços na formulação de redes
- Limitada implementação

#### No âmbito de redes:

- Problemas de acesso, não apenas de entrada, mas ao nível de atenção adequado
- Relacionados com deficiências na coordenação assistencial
- Fatores do sistema de saúde:
- Seguro fragmentado
- Redes baseadas em contratos entre seguradoras (planos) e provedores
- Responsabilidades complexas aos municípios
- Falta de políticas que promovam a coordenação no âmbito de rede (incentivos contrários)

#### Fatores internos:

- Condições de trabalho inadequadas
- Insuficientes mecanismos de coordenação (SI);
- Formação inadequada de profissionais
- Insuficiente capacidade resolutiva no primeiro nível

#### Qualidade assistencial traçadoras

- Acompanhamento limitado de pacientes
- Cumprimento limitado das normas clínicas
- Grandes períodos de tempo desde início de sintomas até o início do tratamento (câncer mama,...)

#### 1. Antecedentes: Marco de análise de RISS

#### **CONTEXTO**

Nível macro: Objetivos das políticas sobre equidade,

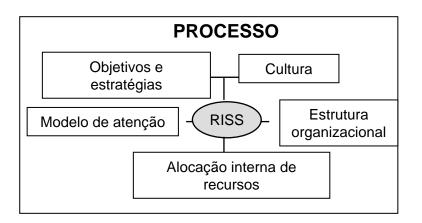
eficiência e continuidade

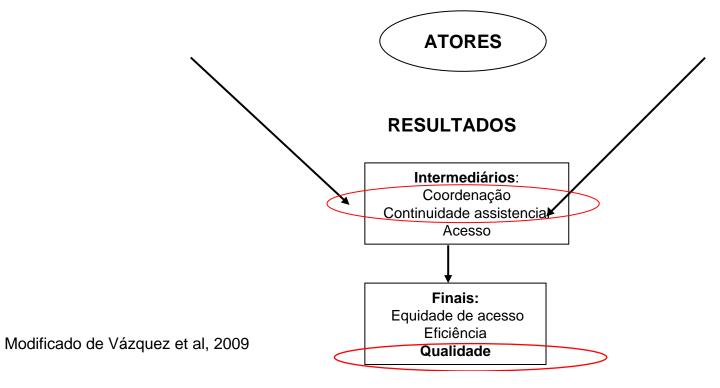
Estratégias para desenvolver as RISS

Métodos de alocação de recursos

Nível micro: Oferta de serviços na área

características da população coberta





# O que é Coordenação da Atenção?

Coordenação de todos os serviços relacionados com a atenção à saúde independentemente do lugar onde são recebidos, de maneira que se harmonizem e se alcance um objetivo comum administrando os conflitos

#### **Tipos**

# Coordenação da informação

Transferência de Informação

Utilização da Informação

# Coordenação da gestão clínica

Coerência da atenção

Seguimento do paciente

# Coordenação administrativa

Circuitos administrativos

Ordenamento do acceso

# O que é continuidade assistencial?

**Continuidade assistencial:** Grau de coerência e unidade da atenção recebida pelo paciente ao longo do tempo, de maneira que esteja de acordo com suas necessidades médicas e contexto pessoal

Resultado da coordenação segundo o ponto de vista do paciente.

#### entre níveis de atenção

**Tipos** 

# Continuidade de informação

- Transferência e uso de informação clínica
- Conhecimento acumulado

# Continuidade de gestão clínica

- Coerência da atenção
  - Acessibilidade e flexibilidade

# Continuidade de relação

- Vínculo paciente provedor
  - Consistência do provedor

Reid et al, 2002, Haggerty, 2002

#### **Qualidade Assistencial**

O grau no qual os serviços de saúde, que proporcionam atenção aos indivíduos e à população, aumentam a probabilidade de obter os resultados de saúde desejados e consistentes com o conhecimento científico atual.

A qualidade da atenção consiste em fazer as coisas certas, às pessoas certas, no tempo certo e fazendo-as desde a primeira tentativa.

#### Qualidade segundo o ponto de vista dos serviços:

atenção centrada no paciente, efetividade, eficácia, seguridade/garantia, eficiência.

#### Qualidade segundo o ponto de vista dos usuários:

vivência, opinião e expectativas

## 1. Antecedentes: Intervenções para melhoria

#### Estratégias em diferentes níveis

Nível macro Desenvolvidas no nível **supraorganizativo** 

- Políticas sanitárias, mecanismos de financiamento

Nível meso Desenvolvidas e implementadas por **gestores** 

- Planos funcionais, mecanismos de coordenação para as funções de gestão (estratégias de gestão integradas, comitê de gestão compartilhado)

Nível micro

Desenvolvidas e implementadas por **gestores** e p**rofissionais** 

- Mecanismos de retroalimentação (adaptação mútua; sistema de informação compartilhado)
- Mecanismos de normatização (sistema experto, GPC, protocolos)
- Mecanismos de coordenação administrativa (circuitos de referência para os diferentes níveis assistenciais)

**Equity-LA-II** 

## 1. Antecedentes. Eficácia das intervenções

- Evidência principalmente nos EUA e Europa
- Combinação de estratégias mais efetivas
- Melhorias da coordenação:
  - Redução da mortalidade e reingressos hospitalares (manejo compartilhado, de doença, diabetes, psiquiátricos)
  - Estratégias de coordenação que melhoram a qualidade assistencial (trabalho em equipe, seguimento pós alta, asma, diabetes, ataque cerebral vascular, IC)
- **Melhoria do uso de** mecanismos ou estratégias: bottom-up; formação; equilíbrio entre a padronização e a liberdade clínica.

## 2. Objetivos do projeto: geral

Avaliar a eficácia de diferentes estratégias de integração da atenção na melhoria da coordenação e da qualidade da atenção nas redes de serviços de saúde em diferentes sistemas de saúde da América Latina.

## 2. Objetivos do projeto: específicos

- a) Analisar o desempenho das redes de serviços de saúde quanto à coordenação e à qualidade e os fatores associados em cada contexto particular.
- b) **Desenhar, implementar e comparar intervenções** organizacionais, para melhorar a **coordenação** da atenção entre níveis e a **qualidade** com ênfase nos **profissionais de saúde** e na atenção aos pacientes **crônicos**.
- c) Analisar a eficácia e limitações das intervenções na melhoria da coordenação e da qualidade assistencial e identificar os fatores que determinam sua aplicabilidade em diferentes contextos.
- d) **Desenvolver ferramentas** para a aplicação **da evidência** sobre as melhores **práticas em integração da atenção**, **em políticas inovadoras** e efetivas.

# 3. Componentes

## I. Estudo nacional (por país)

Eficácia das intervenções sobre a coordenação e qualidade assistencial

#### Doenças traçadoras

- DPOC
- Diabetes mellitus tipo 2

## II. Estudo comparativo transnacional:

Identificação de fatores e atores que influenciam em cada contexto particular

# 4. Áreas de estudo



#### 5. Métodos. Desenho do estudo nacional

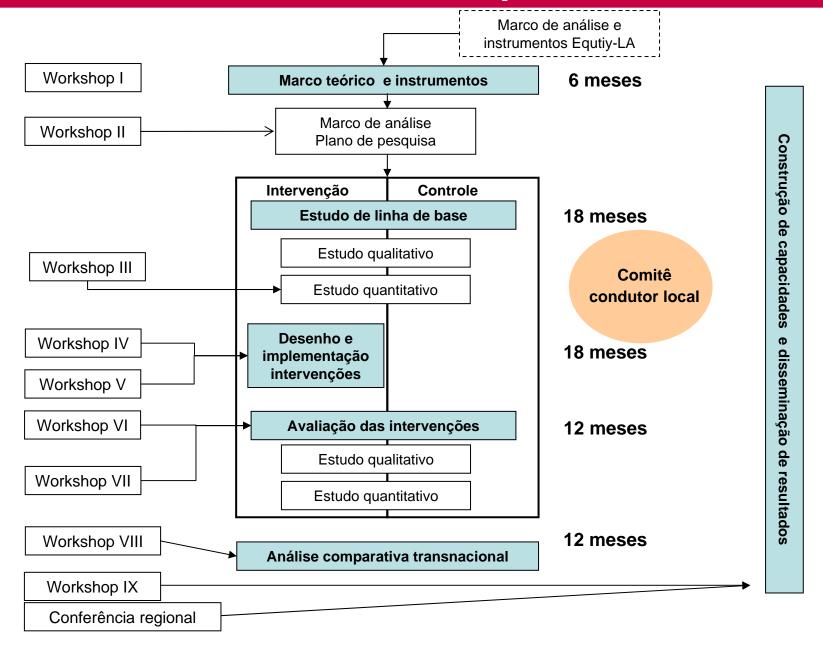
#### Desenho

- Estudo quasi-experimental: estudo de intervenção com um desenho antes – depois
- Com um enfoque de pesquisa-ação participativa (IAP) e multidisciplinar

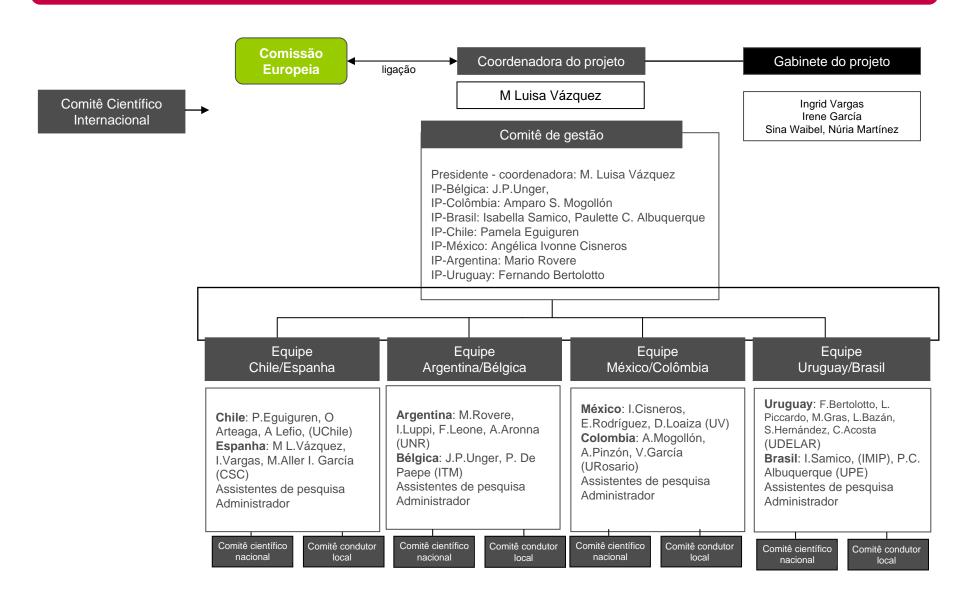
#### Métodos

- Combinação de métodos de pesquisa:
  - Qualitativo: entrevistas, grupos focais
  - Quantitativos: inquérito
- Análise comparativa:
  - Intra-país (redes)
  - Entre os países envolvidos no estudo
  - Com outras experiências internacionais (ex: Cataluña)

## 5. Métodos. Processo da Pesquisa



# 5. Estrutura organizacional do projeto



# 6. Resultados do projeto (I)

- Fornecerá evidência sobre as melhores práticas para aprimorar a coordenação e qualidade da atenção em redes de serviço de saúde.
- Servirá de base para o desenvolvimento de políticas direcionadas a melhorar o desempenho de redes de serviços de saúde, contribuindo para o fortalecimento dos sistemas de saúde na América Latina.
- Contribuirá para o fortalecimento da capacidade técnica e científica de universidades e instituições de saúde dos países envolvidos, para o desenvolvimento de pesquisa em serviços e sistemas de saúde.
- Utilizará e testará métodos adequados para avaliar o desempenho das redes de serviços de saúde, em relação à coordenação.
- Contribuirá para a formação de tomadores de decisão com o intuito de promover intervenções que melhorem a coordenação e a qualidade das redes de serviços de saúde.
- Capacitará profissionais de saúde para a melhoria da coordenação e qualidade nas redes de intervenção.

# 6. Resultados do projeto (II)

Fortalecimento da capacidade técnica e científica nos países envolvidos:

- Inserção em redes internacionais
- Mobilidade acadêmica
- Possibilidade de vinculação de estudantes em programas avançados de formação
- Construção de redes de organizações acadêmicas, governamentais, ONG, sociedade civil, usuários,...
- Projeção nacional e internacional das instituições e seus pesquisadores:
  - Publicação de artigos em revistas indexadas internacionais, livro, comunicações em congressos, etc.)
  - Mesas redondas, seminários, grupos de trabalho
  - Guias para elaboração de políticas
- Identificação de projetos de colaboração futuros

# 7. Disseminação dos resultados

- Mesas redondas, seminários, grupos de trabalho nos países participantes com grupos locais e nacionais
- Por meio de redes das organizações (acadêmicas, governamentais, ONG, de usuários,...) dos países participantes, alem de outras organizações e agências internacionais
- Elaboração de materiais de divulgação (folhetos, informes breves, etc.)
- Website
- Participação em congressos internacionais, regionais, nacionais
- Publicação de informes breves e artigos (comunidades acadêmicas).
- Serão desenvolvidos informes de boas práticas em integração assistencial e guias para a elaboração de políticas



# iMUCHAS GRACIAS! MUITO OBRIGADA!

www.equity-la.eu