



## *Conferencia Internacional Proyecto Equity-LA II*

# *Resumen de lecciones aprendidas y recomendaciones para la sostenibilidad de las intervenciones*

[www.equity-la.eu](http://www.equity-la.eu)

Santiago de Chile, 27 de junio 2019



# Contenidos

## 1. Lecciones aprendidas sobre...

- las *intervenciones* para la mejora de la integración de la atención
- la *contribución del método IAP* para implementar intervenciones en redes de servicios de salud
- la *investigación en servicios de salud*

## 2. Recomendaciones para la sostenibilidad de las intervenciones

# 1. Lecciones aprendidas

---

## 1.1 Intervenciones para mejorar integración de atención

- ✓ En contextos diferentes se seleccionaron **problemas** comunes e **intervenciones** basadas en retroalimentación mutua
  - micro, con capacidad transformadora, por responsables
  - con recursos disponibles, fáciles de usar, multi-dimensional
    - diferentes de las intervenciones top-down normalmente implementadas
- ✓ **Reuniones conjuntas inter-nivel** contribuyeron a mejorar problemas seleccionados - limitada comunicación entre niveles – y factores de interacción (conocimiento y confianza mutua) y formación de los profesionales
  - Mejora coherencia atención, adecuación referencia, oportunidad
  - Contribuye mejora efectividad RSS, control pacientes crónicos
- ✓ **Discusión caso clínico:** método participativo de aprendizaje más efectivo que convencionales → Motivación participar

## 1.2 Método IAP para intervenciones en servicios de salud

Facilita implementación (*adaptación contexto-intervención*) y sostenibilidad de intervenciones, especialmente si confluyen elementos contextuales,

- ¿Qué resultados?
  - Consciencia problema, selección intervenciones adecuadas
  - Motiva interés profesionales y gestores → apoyo institucional
  - Cohesiona la cultura organizativa de la red → coordinación gestión, clínica y administrativa
  - Adaptación intervenciones a cambios políticos (flexibilidad diseño)
  - Potencia otras intervenciones institucionales
- ¿Qué características clave de la IAP?
  - ✓ Respetar método participativo, flexible, reflexivo y democrático
  - ✓ Liderazgo CCL, papel facilitador del EI
  - ✓ Diseño e implementación lento, profundo (múltiples ciclos de IAP), participación amplia y creciente → instalación en la red
- ¿Qué elementos contextuales facilitan su implementación?
  - ✓ Alineación con políticas/objetivos institucionales
  - ✓ Apoyo institucional continuado: recurso tiempo para participar

## 1. 3 La investigación en servicios de salud

- Una nueva forma de hacer investigación en servicios de salud
  - ✓ Rol de la academia como facilitador externo en IAP (método IAP, mediador, sistematización y rigor)
  - ✓ Genera un espacio de reflexividad con los servicios sobre su práctica
  - ✓ Contribuye a la transformación de los servicios de salud públicos
  - ✓ Co-producción de evidencia científica
- Proyecto internacional: generación de una comunidad de práctica internacional y nacional
  - ✓ Aprendizajes compartidos basados en reflexión sobre las experiencias → influyó en los procesos
  - ✓ Diseño, marcos conceptuales e instrumentos comunes → credibilidad y rigurosidad del proceso
  - ✓ Capacitación de investigadores juniors, CCL, profesionales de las redes → procesos IAP de co-aprendizaje transnacional
  - ✓ Financiación adecuada

## **2. Recomendaciones para la sostenibilidad**

---

## 2. Recomendaciones para la sostenibilidad intervenciones

### ✓ **Institucionalización de las intervenciones:**

- Integrarlas en la planificación de la red
- Asignación de recursos – tiempos -
- Formalizar: designación de responsables, definición roles, procesos
- Ampliar a más profesionales/servicios de la red/enfermedades

→ **equidad de acceso a una atención de calidad**

### ✓ **Identificación/institucionalización del liderazgo de la implementación y apoyo institucional**

- sensibilización gestores, difusión de resultados

### ✓ **Respetar principios método IAP y “hard core” de las intervenciones**

### ✓ **Incorporar las intervenciones a las políticas locales, nacionales.**



## Reflexiones finale sobre la implementación de RISS

Diferencias en factores del sistema de salud y redes que influyen en la implementación y sostenibilidad de las intervenciones señalan la relevancia de los contextos para la integración de las redes:

- ✓ Mayores dificultades en redes con adscripción por afiliación (sistemas de competencia gestionada y lógicas de mercado, sin incentivos a colaborar.
- ✓ La contratación de prestaciones fuera de la red actúa en contra de la integración de la atención
- ✓ Mayores dificultades en contextos con inestabilidad institucional por los cambios políticos
- ✓ Es importante tener presente que ni las RISS ni sus herramientas son la solución a problemas estructurales de los sistemas de salud

**¡MUCHAS GRACIAS!**  
**Obrigadas!**

