



## Conferencia Internacional Proyecto Equity-LA II

# Contribuciones de las Reuniones Conjuntas para la mejoría de la coordinación. Sostenibilidad y aplicabilidad a otros contextos

[www.equity-la.eu](http://www.equity-la.eu)

Santiago de Chile, 27 de junho 2019



# Contenidos

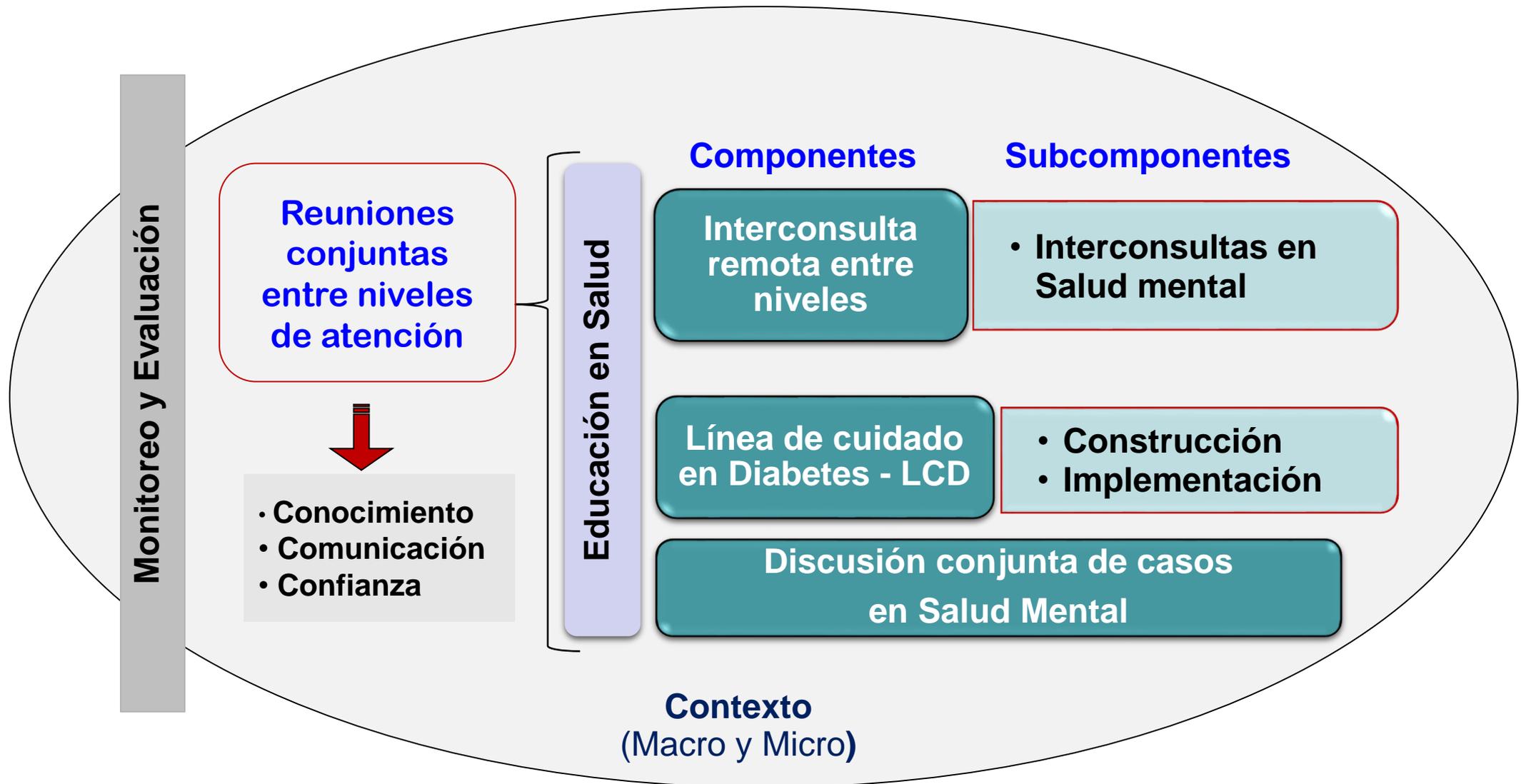
1. Contribución de las Reuniones Conjuntas
2. Sostenibilidad y aplicabilidad en otros contextos
3. Conclusiones

# Contribuciones de las reuniones conjuntas

## Evaluación cualitativa

- Impacto en la coordinación clínica entre niveles de atención.
- Otros impactos.

# La Intervención: Reuniones Conjuntas – Caruaru, Brasil



# Impacto de la intervención en la coordinación clínica

		Línea de Cuidado en Diabetes	Salud mental: Discusión de casos y Interconsulta
Resultados finales	<b>Gestión Clínica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayor coherencia de la atención, concordancia en los tratamientos y colaboración mutua entre AP y AE y Núcleo de Apoyo a la Salud de la Familia (NASF)</li> <li>• Mejor manejo entre niveles y percepción de necesidad de derivación</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menor tiempo de espera para consultas con AE (endocrinología)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menor tiempo de espera para consultas con AE (psiquiatría)</li> <li>• Mayor seguridad de AP en el manejo de pacientes con trastornos psiquiátricos (soporte AE)</li> </ul>
	<b>Información</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayor intercambio de información entre médicos</li> <li>• Mayor uso de los mecanismos, mejora del flujo y adecuación de la atención al usuario</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejor calidad de las derivaciones - uso adecuado FR / FCR</li> </ul>	
Resultados intermedios	<b>Organizativos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecimiento de la educación permanente (EP)</li> <li>• Mejora en la percepción del rol del médico de la AP como responsable clínico</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de nuevos mecanismos de coordinación (<i>Whatsapp</i>-interconsulta)</li> <li>• Mayor conocimiento de los flujos asistenciales por los médicos</li> </ul>	
	<b>Individuales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación de vínculos entre profesionales → mejor conocimiento, comunicación y confianza</li> <li>• Ampliación de los conocimientos técnico-científicos de los profesionales de AP</li> </ul>	

# Otros impactos

## Línea de Cuidado en Diabetes

## Salud mental: Discusión de casos y Interconsulta

### Atención para pacientes

- Mejora en el manejo de casos y resolución de la atención

### En la red

### Proceso interno

- Mejora en la comunicación entre administradores
- Indicación de ampliación de las reuniones conjuntas para otras especialidades

- Inducción a la construcción de protocolos (oftalmología)
- Contribuciones para construcción de la Norma Operativa de la Asistencia (NOA) – flujo de los pacientes en la red

- Optimización de los recursos y readecuación de las unidades de referencia (CAPS)
- Contratación de profesionales con perfil más adecuado al trabajo en conjunto
- Mejora en la integración AP y servicios ambulatorios y hospitalarios
- Formación de grupo de trabajo en salud mental
- Estandarización de las informaciones para interconsultas → Referencias más adecuadas

### Individuales

- Mayor compromiso de los profesionales en el cuidado al paciente
- Importancia de la comunicación con otros profesionales sobre el usuario y sus necesidades

### Fuera de la red

### Otros

- Participación del Consejo Municipal de Salud

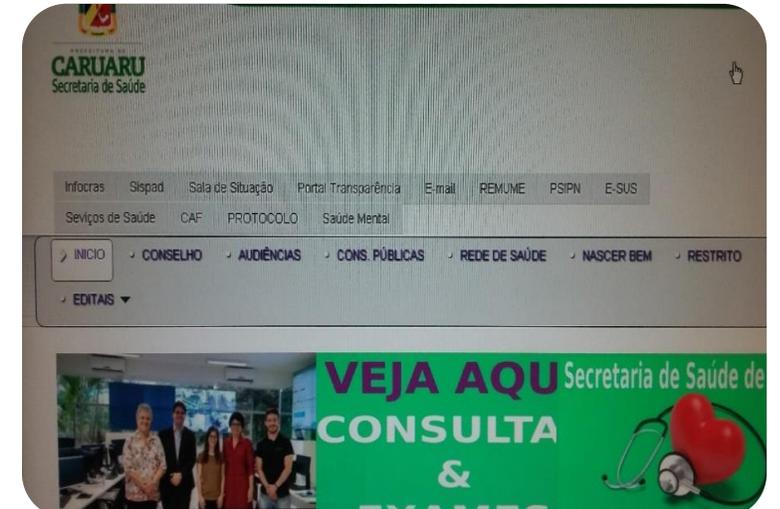
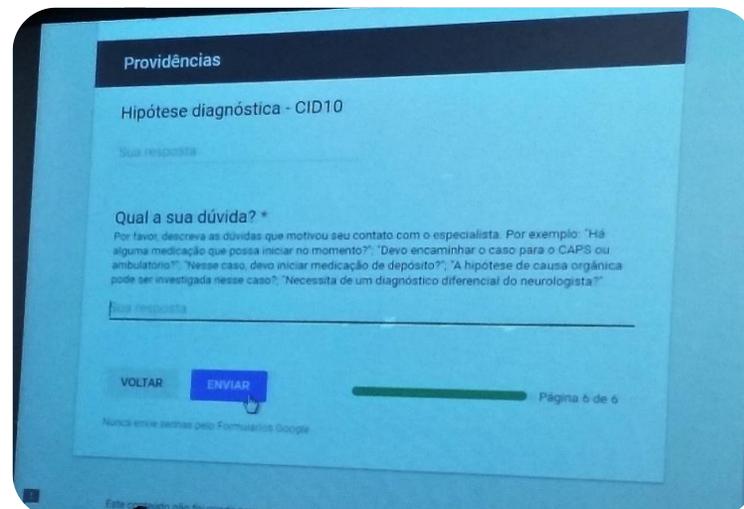
- Trabajo intersectorial con la Fundação de Atendimento Socioeducativo (Funase)
- Divulgación en la Conferencia Municipal de Salud

# Contribuciones de las Reuniones Conjuntas

## Atualización de los profesionales - Línea de Cuidado en Diabetes



## Discusión de casos en salud mental – Sitio web interconsultas



## **Sostenibilidad y aplicabilidad a otros contextos**

- Facilitadores y dificultadores
- Estrategias necesarias

# Sostenibilidad de las intervenciones

## Línea de Cuidado en Diabetes

## Salud mental: Discusión de casos y Interconsulta

### Opinión

- Factible debido a los resultados positivos ya percibidos

### Fatores que facilitan

- Interés de la secretaria de salud en mantener el trabajo, legitimando la intervención
- Apoyo a la Educación Permanente
- Monitoreo de la intervención

### Fatores que dificultan/ amenazan

- Desconocimiento de los profesionales sobre su rol en la red
- Dificultad de agenda de los profesionales para participar en las actividades de la intervención (AE)

- Falta de profesionales con perfil adecuado en la red de salud mental

### Elementos necesarios/ estrategias para su sostenibilidad en otros contextos

- Monitoreo de la intervención con participación de los profesionales
- Inversión en formación de profesionales y educación continua
- Ampliación para otras categorías profesionales
- Estímulo a la integración con las Universidades → formación de profesionales /academia-servicios

- Fortalecimiento de la Norma Operativa de la Asistencia en Salud Mental (NOA)

# Aplicabilidad a otros contextos

## Línea de Cuidado en Diabetes

## Salud mental: Discusión de casos y Interconsulta

### Opinión

- Positiva, con beneficios para fortalecimiento de otras líneas de cuidado

### Fatores que facilitan

- Apoyo de la gestión y profesionales de asistencia
- Metodología de construcción participativa
- Monitoreo de la intervención

### Fatores que dificultan/ amenazan

- Rotación de profesionales
- Periodo electoral y cambio de gestión

### Elementos necesarios/ estrategias para su aplicación en otros contextos

- Compromiso de la gestión y de los profesionales de asistencia
- Divulgación de la experiencia en otras regiones de salud, en eventos y trabajos científicos
- Discusión de los instrumentos utilizados con equipos de otras redes
- Utilización de la metodología IAP → adaptación y implementación de la intervención

# Perspectiva de sostenibilidad

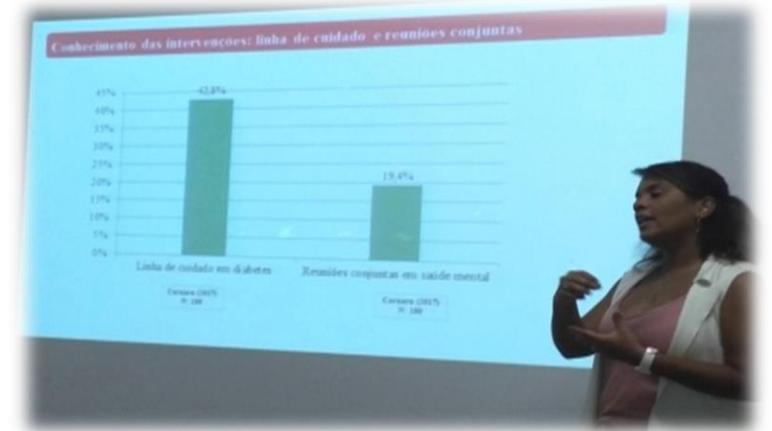
2018 – 2019...

- **Línea de Cuidado en Diabetes:**
  - Capacitación en temas con interface para diabetes
  - Incremento en acciones colectivas en las unidades de salud
- **Salud mental**
  - Discusión de casos y Interconsultas: inclusión de médicos articuladores (AP y psiquiatría)
  - Reuniones mensuales del Grupo de Trabajo (GT)
  - Núcleo de Educación en Salud: capacitación con profesionales AP y AE
  - Divulgación de acciones en el PlanificaSUS – Consejo Nacional de Secretarios de Salud (CONASS)



# Divulgación y perspectiva de sostenibilidad

## Devolución de resultados – Evaluación de la intervención – Diciembre 2018

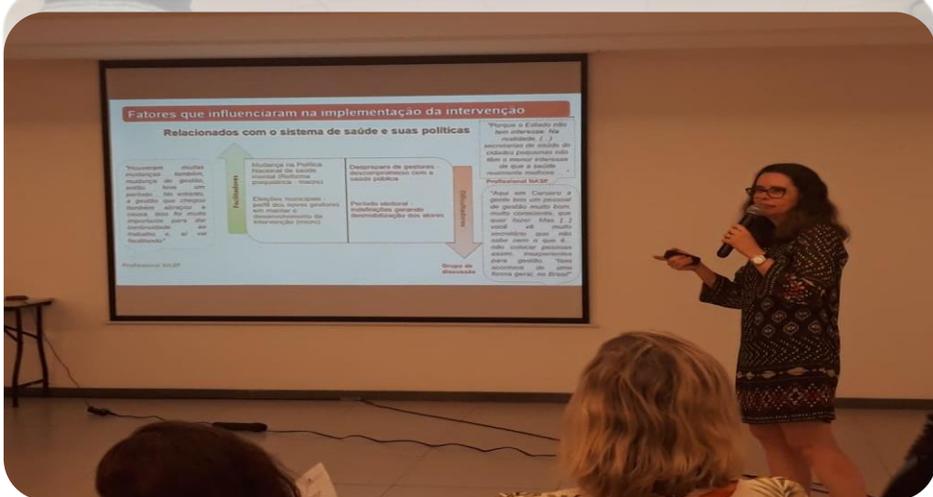


## Reunião com Secretário de Saúde de Caruaru – Enero 2019



# Divulgación y perspectiva de sostenibilidad

## Seminario Público Resultados Proyecto Equity LA II, Caruaru-PE, Brasil – Febrero 2019



# Conclusiones

# Conclusiones

- El acercamiento entre los profesionales, con la mejora en la comunicación, facilitaron la transferencia de la información clínica y contribuyeron al mejor manejo de los casos y conciliación de conductas.
- El mejor llenado de los formularios de referencia y la reducción del tiempo de espera para consultas especializadas fueron destacados, contribuyendo para mejorar el acceso de los usuarios a los servicios y la resolución de la atención.
- La sostenibilidad de la intervención fue defendida por los profesionales que reforzaron la ampliación de la línea de cuidado para otras áreas, mejoras en la plataforma de las interconsultas, mantenimiento y fortalecimiento de las discusiones de casos y de las actividades de educación permanente.
- Los resultados fueron importantes para la mejora de la coordinación de la atención y la intervención se puede aplicar a otras redes teniendo como elementos fundamentales el apoyo de la gestión, involucramiento de los profesionales de la asistencia y utilización de metodología participativa.



**¡MUCHAS GRACIAS!  
MUITO OBRIGADA!**