



Conferencia Internacional Proyecto Equity-LA II

Contribución de la comunicación entre médicos de distintos niveles asistenciales en la mejora de la coordinación, sostenibilidad y aplicabilidad a otros contextos

www.equity-la.eu

Santiago de Chile, 27 de junio 2019



Contenidos

1. Contribuciones del sistema de comunicación en línea y sesiones de capacitación conjunta
2. Sostenibilidad y aplicabilidad en otros contextos
3. Conclusiones

Contribución del sistema de comunicación y sesiones de capacitación conjunta

- Impacto en la coordinación clínica entre niveles de atención
- Otros impactos

Diseño de la intervención

Estudio de
línea base

Análisis y
priorización

Selección de
intervenciones



- Falta de comunicación entre niveles
- Desacuerdo en criterios de referencia



1ª etapa
Sistema de
comunicación en línea



2ª etapa
Sesiones de
capacitación conjunta

Impacto de las intervenciones en la coordinación clínica

Sistema de comunicación

Finales	Gestión clínica	
	Información	
Intermedios	Organizativos	Mejóro la disponibilidad de documentos para la orientación clínica (212 accesos) haciendo innecesario realizar preguntas
	Individuales	

Impacto de las intervenciones en la coordinación clínica

		Sistema de comunicación	Capacitación conjunta
Finales	Gestión clínica		Más acuerdos entre profesionales para la referencia de pacientes
	Información		Mayor intercambio efectivo de información
Intermedios	Organizativos	Mejóro la disponibilidad de documentos para la orientación clínica (212 accesos) disminuyendo la realización de preguntas	<ul style="list-style-type: none"> • Se posicionó la capacitación conjunta con visión de trabajo en red • Apertura de canales de comunicación informal (teléfono celular y Whatsapp®)
	Individuales		<p>Mejóro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El conocimiento mutuo • La confianza • La comunicación • El trabajo colaborativo • Disposición para comunicarse entre niveles

Otros impactos

En la red	Atención pacientes	
	Proceso interno	Posicionamiento gradual de coordinación entre niveles y el trabajo en red
	Individuales	
Fuera de la red	Políticas	Actualización del manual estatal de referencia y contrarreferencia
	Otros	

Otros impactos

Sistema de comunicación

En la red	
Atención pacientes	Recibir respuesta mejoró el manejo de pacientes en AP
Proceso interno	Gestión de infraestructura tecnológica en unidades
Individuales	Satisfacción al utilizar TIC para la atención de pacientes
Fuera de la red	
Políticas	
Otros	

Otros impactos

		Sistema de comunicación	Capacitación conjunta
En la red	Atención pacientes	Recibir respuesta mejoró el manejo de pacientes en AP	<ul style="list-style-type: none"> Actualización clínica de AP Mejóro la atención y la referencia oportuna en salud materna
	Proceso interno	Gestión de infraestructura tecnológica en unidades	Se posicionó la capacitación conjunta como una estrategia viable y eficaz
	Individuales	Satisfacción al utilizar TIC para la atención de pacientes	Satisfacción de haber recibido capacitación y haber construido un equipo comprometido de atención a la salud
Fuera de la red	Políticas		Inclusión de la capacitación conjunta en el Plan Veracruzano de Salud Materna
	Otros		<ul style="list-style-type: none"> Posicionó la capacitación conjunta entre niveles Se replicó en todo el estado de Veracruz

Sostenibilidad y aplicabilidad a otros contextos

- Facilitadores y dificultadores
- Estrategias necesarias

Aplicabilidad a otros contextos

Sistema de comunicación

Opinión

Replicable en otras redes si:

- Formato más sencillo
- Acceso a través de teléfono celular
- Supervisión de uso

Factores facilitadores

- Se cuenta con el sistema elaborado
- Resguardo institucional

Factores que dificultan/amenazas

- Recursos tecnológicos insuficientes
- Relación distante entre los médicos/as de los niveles
- Cambio de gobierno

Elementos necesarios/estrategias

- Adecuar el sistema
- Asegurar los recursos
- Fomentar el acercamiento previo con capacitación conjunta

Aplicabilidad a otros contextos

	Sistema de comunicación	Capacitación conjunta
Opinión	No replicable en otras redes	Altamente replicables cuidando su metodología
Factores facilitadores	Se cuenta con el sistema elaborado Resguardo institucional	<ul style="list-style-type: none">• Liderazgo del equipo facilitador para capacitar otros facilitadores• Interés a nivel regional en replicar la intervención
Factores que dificultan/amenazas	<ul style="list-style-type: none">• Recursos tecnológicos insuficientes• Relación distante entre los médicos/as de los niveles• Cambio de gobierno	Cambio de gobierno
Elementos necesarios/estrategias	<ul style="list-style-type: none">• Adecuar el sistema• Asegurar los recursos• Fomentar el acercamiento previo con capacitación conjunta	Mantener: <ul style="list-style-type: none">• La dinámica de las sesiones• El liderazgo de los facilitadores• Posicionar la importancia de la capacitación conjunta

Aplicabilidad: Sesiones de capacitación conjunta



Jurisdicción Sanitaria	Seminarios realizados	Médicos capacitados Número
Pánuco	3	125
Tuxpan	4	137
Poza Rica	7	181
Martínez de la Torre	6	177
Xalapa	8	305
Córdoba	9	236
Orizaba	6	175
Veracruz	8	206
Cosamaloapan	5	92
San Andrés Tuxtla	5	190
Coatzacoalcos	11	278
Total	72	2102

Con una inversión de \$122,246.00 USD

1,728 horas totales de capacitación

Concluyó en marzo 2018

Sostenibilidad de las intervenciones

Sistema de comunicación

Opinión

Se esperaba continuar usando el sistema

Factores facilitadores

Interés de algunos médicos de AP

Factores que dificultan/amenazan

- Intermittencia de recursos tecnológicos
- Desinterés de altos mandos
- Cambio de gobierno

Elementos necesarios/estrategias

Garantizar institucionalmente la infraestructura tecnológica en las unidades

Sostenibilidad de las intervenciones

	Sistema de comunicación	Capacitación conjunta
Opinión	Se espera continuar usando el sistema	Interés en continuar con la capacitación en otras especialidades
Factores facilitadores	Interés de algunos médicos de AP	<ul style="list-style-type: none">• Los resultados obtenidos• El liderazgo del equipo facilitador
Factores que dificultan/amenazan	<ul style="list-style-type: none">• Intermitencia de recursos tecnológicos• Desinterés de altos mandos• Cambio de gobierno	<ul style="list-style-type: none">• Cambio de gobierno• Directivos sin conocimientos en coordinación y procesos participativos
Elementos necesarios/estrategias	Garantizar institucionalmente la Infraestructura tecnológica en las unidades	Dejar un plan de acción a la administración siguiente

Sostenibilidad: Sesiones de capacitación conjunta

Actualmente

Colaboración CAE “Dr. Rafael Lucio” - ISP

Trabajo en red para manejo de DM e HTA →
Enfermedad renal crónica:

- Detección oportuna de complicaciones de la DM e HTA en primer nivel
- Diálisis en hospitales de menor complejidad (segundo nivel)



Conclusiones

Conclusiones

Los componentes de la intervención tuvieron diferentes niveles de impacto en la coordinación asistencial:

- El **sistema de comunicación** en línea se percibió poco eficaz en el contexto de la red, con carencias de infraestructura, la saturación y la relación jerárquica entre los niveles.
- Las **sesiones de capacitación conjunta** se valoraron como eficaces, al facilitar espacios de conocimiento mutuo, actualización clínica y establecimiento conjunto de criterios de referencia entre niveles, lo que abrió nuevos canales de comunicación informal, todo ello, fuertemente impulsado por la alineación de intereses institucionales y del personal operativo, principalmente en torno a salud materna.

Lecciones aprendidas:

- Respetar los procesos participativos es indispensable para facilitar la adopción y apropiación de las intervenciones.
- Mejorar el conocimiento mutuo y el acercamiento profesional entre los niveles impacta en la coordinación asistencial en contextos donde existen relaciones jerárquicas o distantes entre ellos, ya que sin ello no se generará un ambiente propicio para el intercambio de dudas.
- Involucrar a los profesionales operativos en el diseño de intervenciones es un elemento clave para la sostenibilidad ante los cambios constantes de autoridades.

¡MUCHAS GRACIAS!

Obrigado!