



Impacto de las estrategias de integración de la atención en el desempeño de las redes de servicios de salud de América Latina, 2013-2019

Santiago de Chile, 26 junio de 2019

www.equity-la.eu



Contenido

1. Antecedentes, marco teórico y objetivo
2. Diseño del estudio
3. Proceso de diseño e implementación de las intervenciones
4. Marco de evaluación de las intervenciones

Retos para los sistemas públicos de salud

- Garantizar el acceso universal y equitativo a la atención
- Garantizar la financiación equitativa y eficiente
- Definir el modelo de atención en salud a implementar (basado en APS).
- Complejidad creciente de la atención en la que normalmente intervienen diversos niveles y servicios asistenciales

¿Por qué redes de servicios de salud?

Reformas al sector salud en Latinoamérica: aumento cobertura, limitada calidad de la atención

Fragmentación de la atención prevalente en los sistemas de salud (causa de baja efectividad, eficiencia y equidad)

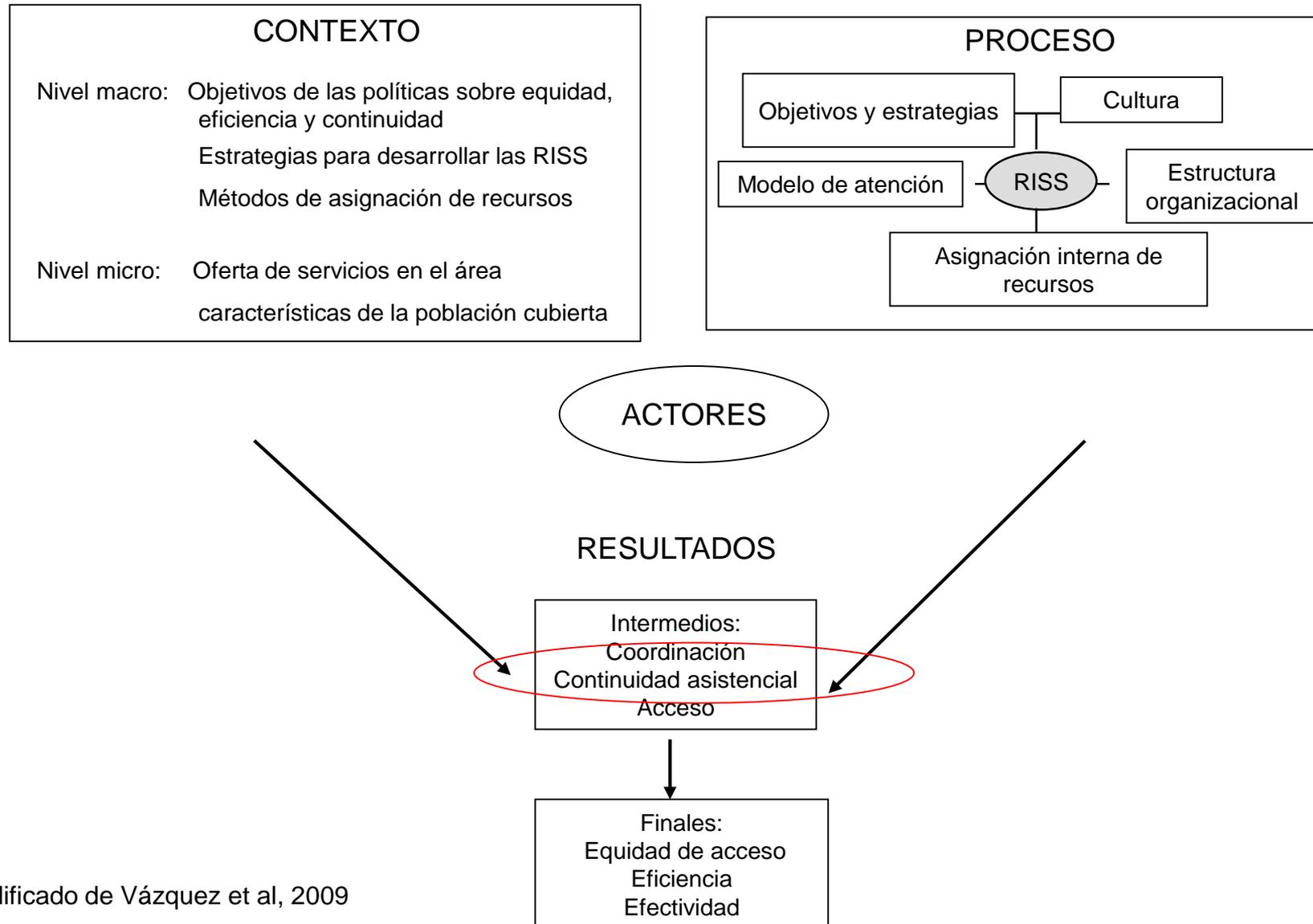
Promoción de la integración, entre otras, **redes integradas de servicios de salud**, promovida por gobiernos y organizaciones internacionales, sin evidencia de su impacto

Equity LA

Redes integradas de servicios de salud

Conjunto de organizaciones que provee directamente, o mediante contratación, una atención coordinada de un continuo de servicios de salud a una población determinada y es responsable de costos y resultados de salud de esa población

Antecedentes: Marco de análisis de RISS



Antecedentes: Conceptos

Coordinación asistencial

Concertación de todos los servicios necesarios para atender al paciente a lo largo del continuo asistencial, de manera que se armonicen y se alcance un objetivo común, sin conflictos.

Continuidad asistencial

Grado de unión en la atención que percibe el paciente a lo largo del tiempo, de manera que esta sea coherente con sus necesidades y contexto personal.

Coordinación de la información

Transferencia
Utilización

Coordinación de la gestión clínica

Coherencia
Seguimiento
Accesibilidad

Resultado de la coordinación desde la perspectiva del usuario

entre niveles



Continuidad de información

Transferencia y
uso

Continuidad de gestión clínica

Coherencia
Seguimiento
Accesibilidad

Continuidad relación

Vínculo paciente -
proveedor
Consistencia del
proveedor

Antecedentes: Intervenciones para mejorar la red

Nivel macro	Desarrolladas a nivel supraorganizativo - Políticas sanitarias, mecanismos de financiación
Nivel meso	Desarrolladas e implementadas por gerentes - Planes funcionales, mecanismos de coordinación para las funciones de gestión (estrategias de gestión integradas, comité de gestión compartido)
Nivel micro	Desarrolladas e implementadas por gerentes y profesionales - Mecanismos de coordinación individuales o como estrategias (programación/retroalimentación)
Equity- LA- II	

Objetivo general

Evaluar la **efectividad** de diferentes **estrategias de integración de la atención** en la mejora de la **coordinación** y la **calidad** de la atención en las **redes de servicios de salud** en distintos sistemas de salud de América Latina.

2. Diseño del estudio

- **Componentes**
- **Áreas de estudio**
- **Métodos**

Métodos: Componentes del estudio

I. Estudio nacional (por país)

Efectividad de las intervenciones sobre la coordinación y calidad asistencial

II. Un estudio comparativo transnacional

Identificación de factores y actores que influyen en cada contexto particular

Métodos: áreas de estudio, RI y RC

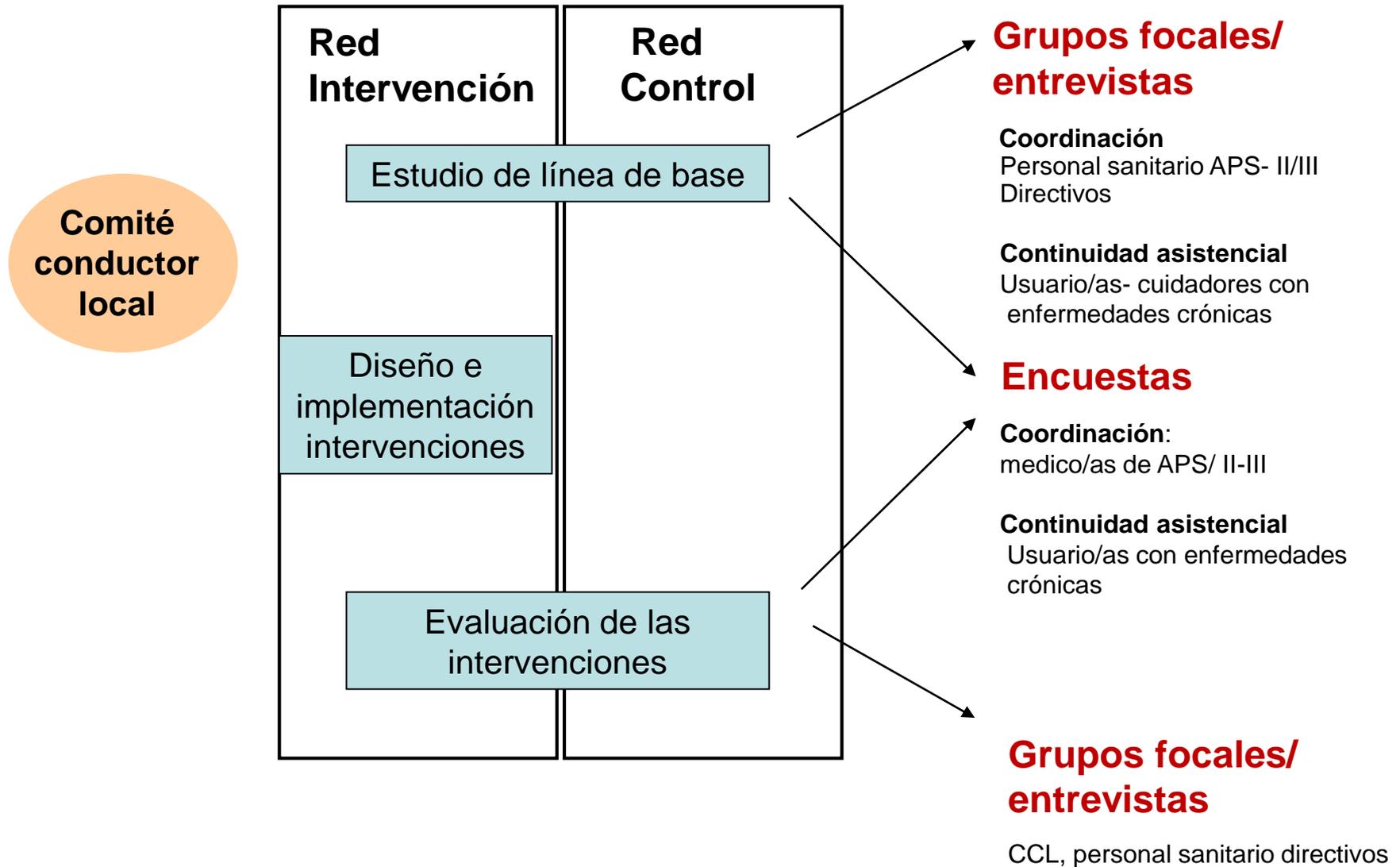


Métodos. Diseño del estudio nacional

Diseño

- Estudio cuasi-experimental: estudio de intervención con un diseño antes – después
- Con un enfoque de investigación-acción participativa (IAP) y multidisciplinaria

Métodos: Diseño del estudio nacional

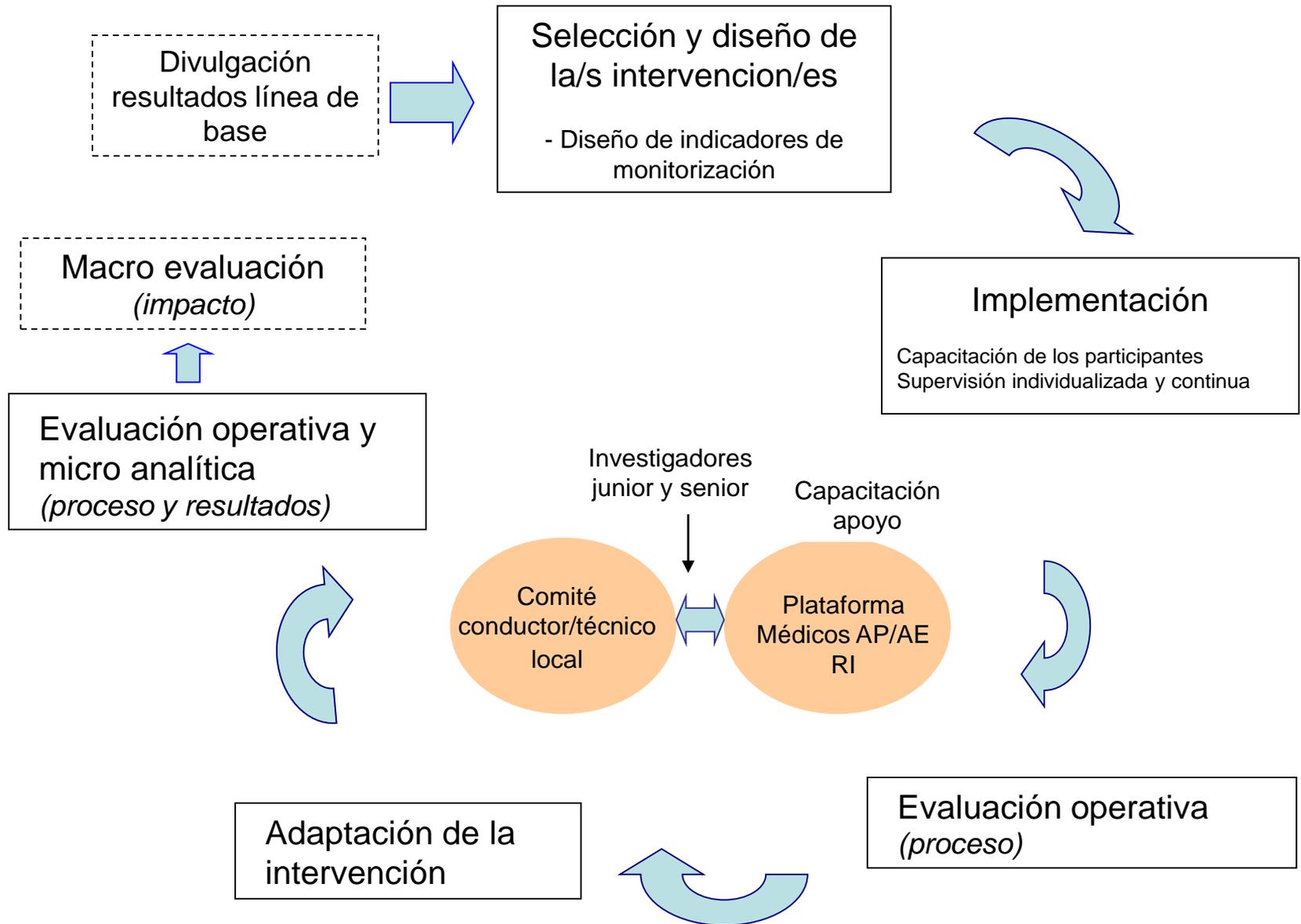


Trabajo de campo: encuestas



3. Diseño e implementación de las intervenciones

El proceso de diseño e implementación



Devolución resultados/selección intervención



Intervenciones seleccionadas

Argentina

- Acuerdos de gestión clínica de patologías crónicas

Brasil

- Línea de cuidado DM
- Interconsulta virtual (DM, endocrinopatías, SM)
- Discusión de casos

Chile

- Consultorías virtuales
- Programa inducción al trabajo en la red

Colombia

Reuniones conjuntas

- Discusión casos clínicos
- Educación médica continua

Estrategias micro, bottom-up, basadas en la retroalimentación (conocimiento mutuo y confianza), comunicación y acuerdo de gestión clínica

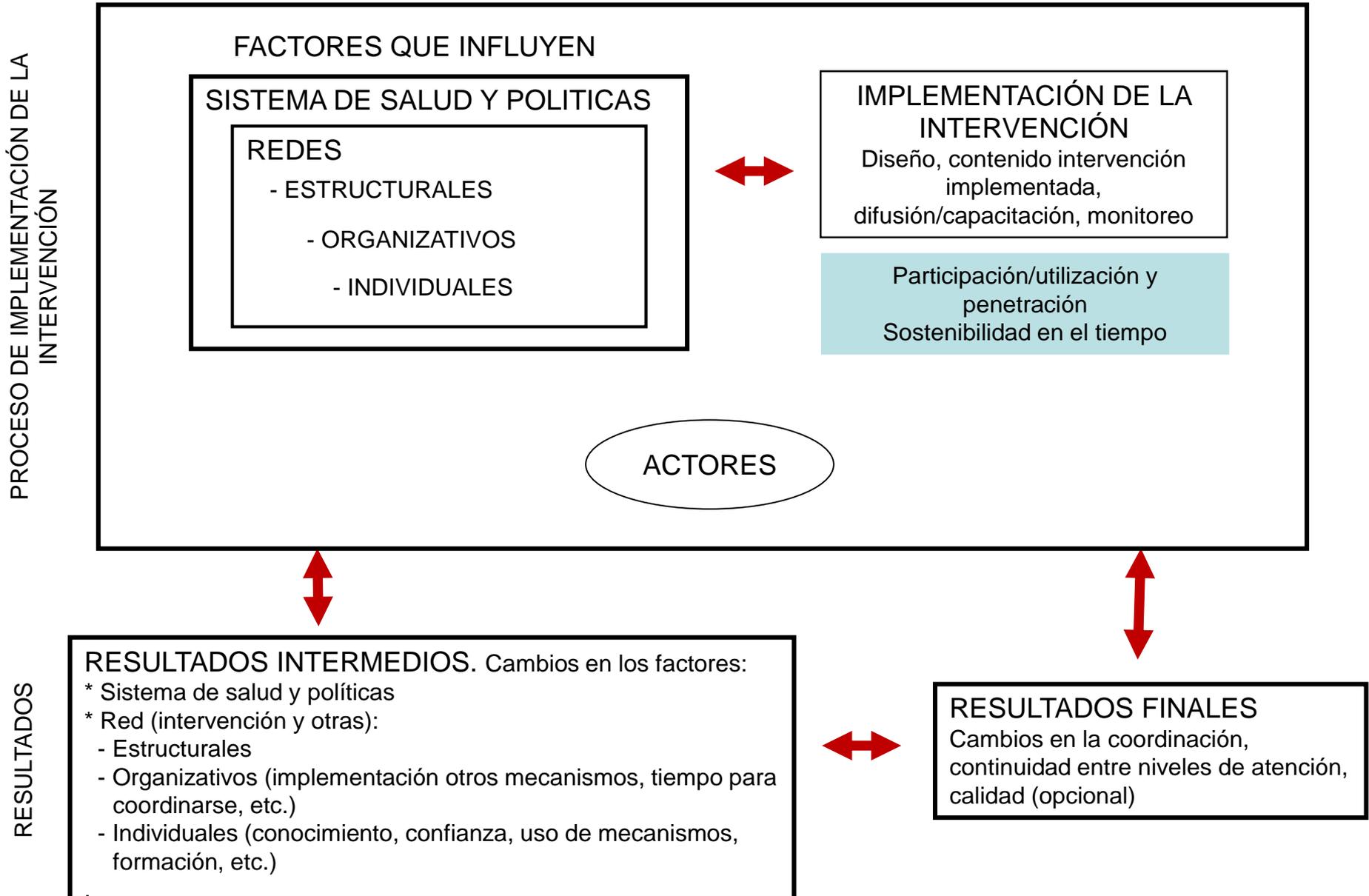
Uruguay

- Estrategia para mejorar/formalizar la referencia y contrarreferencia

- Sesiones de capacitación conjunta
- Estrategia informativa a usuarios

4. Marco de evaluación de la efectividad de las intervenciones

4. Marco de evaluación: efectividad intervenciones





¡MUCHAS GRACIAS!