

# RED ASISTENCIAL VIRTUAL DE LA REGIÓN DE LOS RÍOS



**Servicio de Salud Valdivia**


# Servicios de Salud



“...hacer hospitales “sin paredes”, más efectivos y eficientes...”

REDES INTEGRADAS DE SERVICIOS DE SALUD: EL DESAFIO DE LOS HOSPITALES. Santiago, Chile: OPS/OMS, 2011 Artaza Barrios, Osvaldo; Méndez, Claudio A.; Holder Morrison; Reynaldo; Suárez Jiménez, Julio Manuel.

- 
- MEJORAR LA OPORTUNIDAD
  - AUMENTAR LA CALIDAD

- 
- MEJOR ACCESO A LA SALUD
  - MAXIMIZAR LOS RECURSOS

- 
- DISMINUIR TIEMPOS DE ESPERA
  - ARTICULAR E INTEGRAR LA RED



# TELEMEDICINA

# OBJETIVOS

- MEJORAR LA ARTICULACIÓN E INTEGRACIÓN DE LA RED
- GENERAR UN VERDADERO PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA
- CONECTAR A LOS ESPECIALISTAS CON LOS PROFESIONALES DE APS
- ELIMINAR BARRERAS GEOGRÁFICAS Y ADMINISTRATIVAS
- ACOTAR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN
- INVOLUCRAR A TODA LA RED ASISTENCIAL

# EJE DEL PROYECTO: RED DE ASISTENCIA VIRTUAL

- INICIO DE LA PROPUESTA 2012
- PROYECTO LIDERADO POR EL SSV
- REFERENTES INVOLUCRADOS: INTENDENCIA, CORE, ALCALDES, JEFATURAS DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE LA RED, ESPECIALISTAS, TRATANTES, OTROS PROFESIONALES DE LA SALUD, PROVEEDORES.
- 2012-2014 TRABAJO CONTÍNUO
- MATERIALIZACIÓN DEL PROYECTO 2015

**Tele-Interconsulta**



**Red-Imagenología**



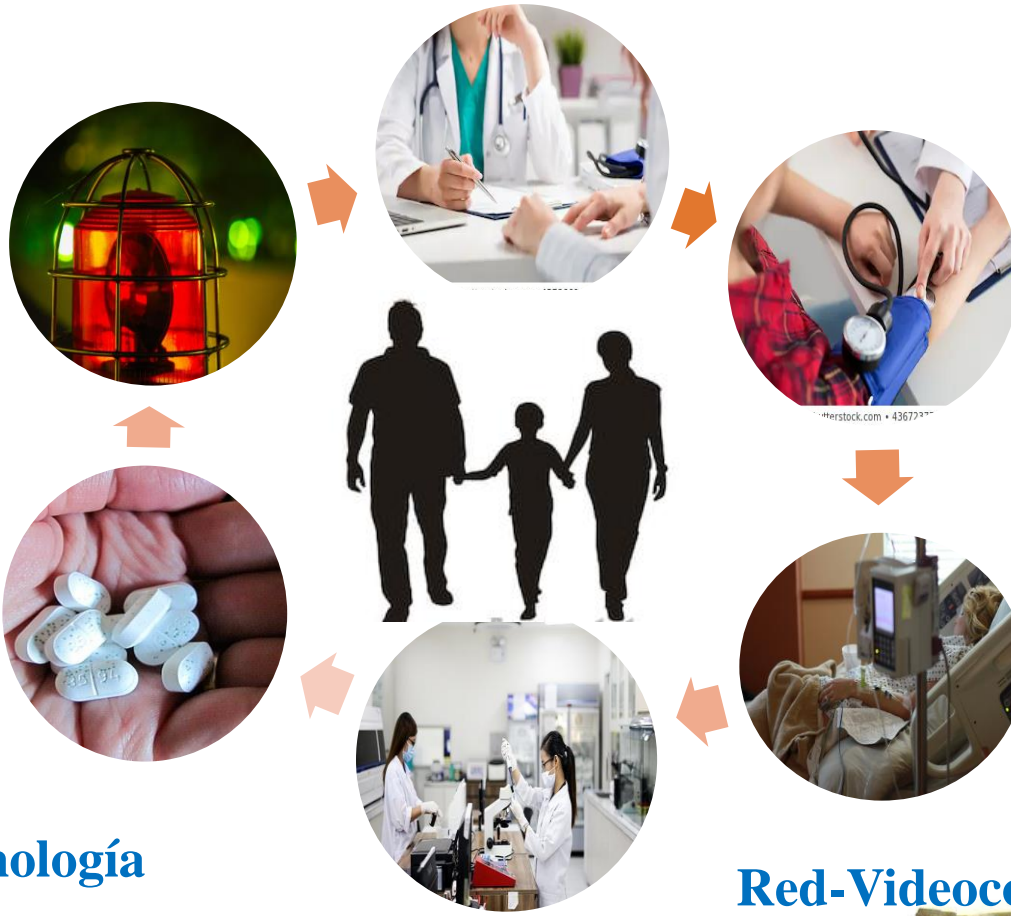
**Red-Registro ECG**



**Red-Videoconferencia**

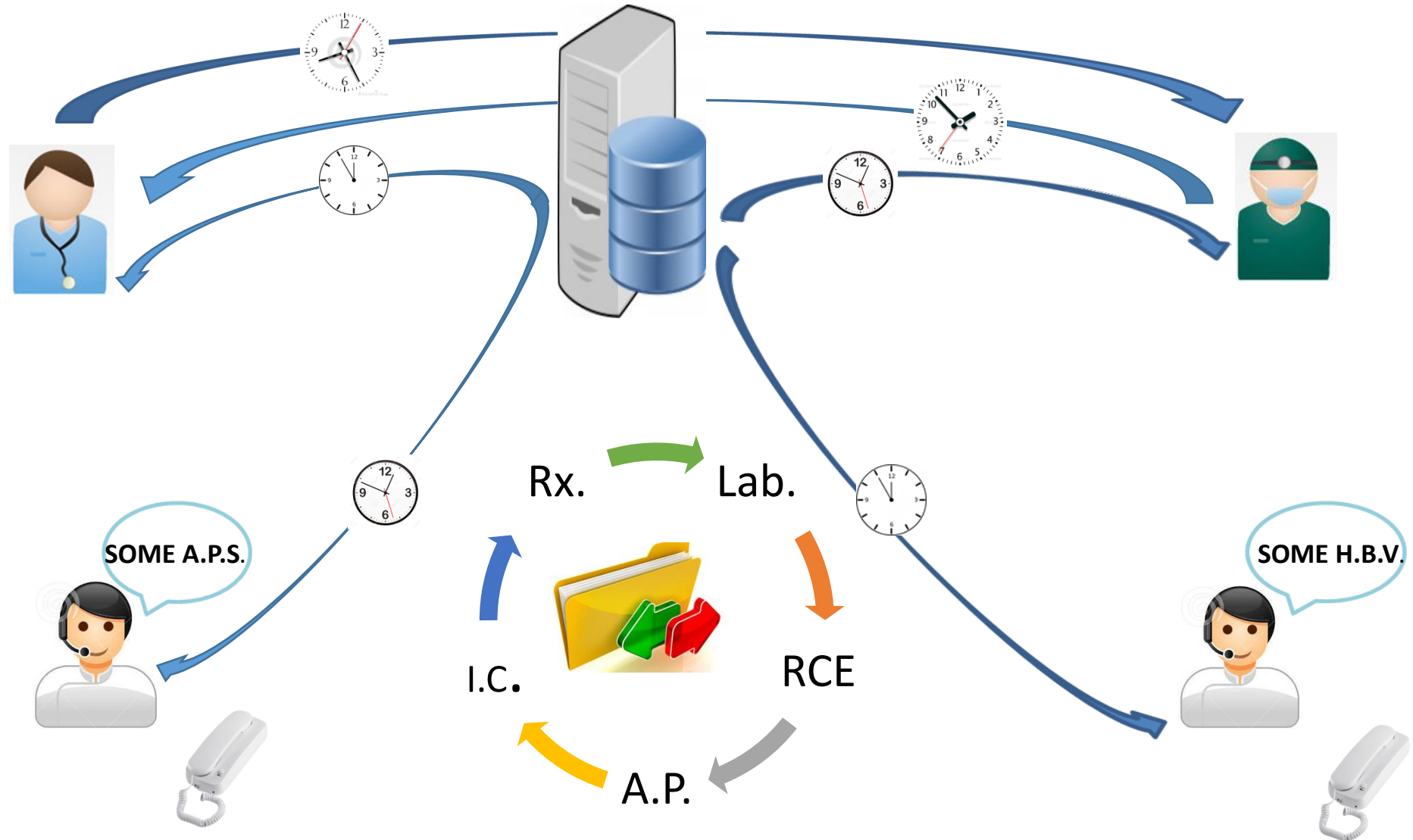


**Tele-Capacitación**



# 1 Tele-Interconsulta

## Plataforma de Referencia y Contrarreferencia



Telemedicina x Telemedicina x

capacitacion.rasvaldivia.cl/rasvaldivia/telemedicina/index.php

**TELEMEDICINA** PROFESIONAL TRATANTE APS CESFAM DE PRUEBA

**BANDEJA PROFESIONAL TRATANTE** Ministerio de Salud

Profesional Tratante

**Datos del Profesional**

Nombre: PROFESIONAL TRATANTE APS RUT: 60000051-9 Especialidad(es): Medicina General Ayuda: ? ▶

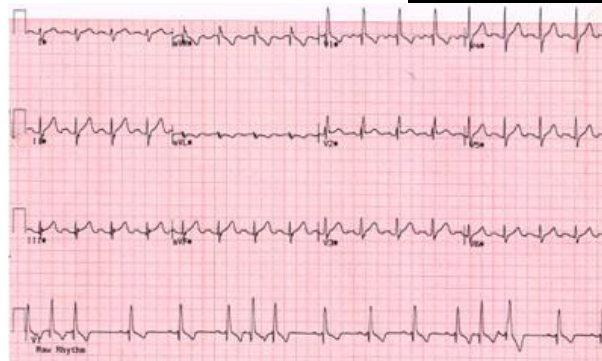
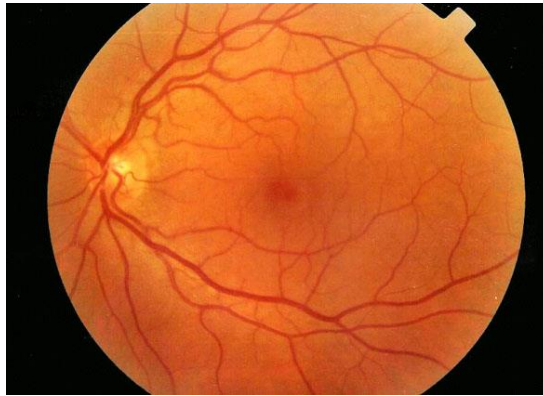
Actualizar Expandir Total Registros: 9 Buscar Por RUT

Detalle	N°Solicitud	Fecha	Nombre Paciente	Especialidad	Tratante	Interconsultor	Prioridad	Acciones
+ Por Enviar ( 1 )								
+ Enviada ( 3 )								
+ En Proceso Telemedico ( 3 )								
+ Pre-Cierre ( 1 )								
+ Pacientes en Policlinicos de Especialidad ( 1 )								

Detalle	N°Solicitud	Fecha	Nombre Paciente	Especialidad	Tratante	Interconsultor	Prioridad	Acciones
- En Proceso Telemedico 🔴 ( 6 )								
🔒 🔴	534	04/03/2015	Elizabeth Del Carmen Rivas Riva	Cardiologia Adulto	Usuario Aps Teleic	Leonardo Nahuelpan Nahue	24 Horas	📄 🖨️
🔒	533	27/02/2015	Brunilda Del Carmen Palma Parra	Cardiologia Adulto	Usuario2 Aps Teleic	En Contraloria	24 Horas	📄 🖨️
🔒 🔴	530	17/02/2015	Cristian Andres Triviños Triviño	Respiratorio Adulto	Usuario Cesfam Aps	En Contraloria	24 Horas	📄 🖨️
🔒	543	23/04/2015	Marcela Elizabeth Marquez Vida	Cardiologia Adulto	Usuario Cesfam Aps	Leonardo Nahuelpan Nahue	3 Semanas	📄 🖨️
🔒 🔴	539	12/03/2015	Elizabeth Del Carmen Rivas Riva	Respiratorio Adulto	Usuario Aps Teleic	En Contraloria	3 Semanas	📄 🖨️
🔒 🔴	538	12/03/2015	Elizabeth Del Carmen Rivas Riva	Cardiologia Adulto	Usuario2 Aps Teleic	Leonardo Nahuelpan Nahue	3 Semanas	📄 🖨️



Datos Interconsulta	
Fecha / Hora	24-01-2018 09:56:53
Rut Profesional Derivador	60000051 -9
Nombre Profesional Derivador	Profesional Tratante Aps
Derivación (Especialidad)	Dermatología
Diagnóstico que origina la derivación	(4000/4000)
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px; width: 100%;"></div>	
Diagnóstico Principal (CIE-10)	<input type="text" value="Codigo..."/> <input type="button" value="Click para buscar si corresponde"/>
Diagnóstico Secundario1 (CIE-10)	<input type="text" value="Codigo..."/> <input type="button" value="Click para buscar si corresponde"/>
Diagnóstico Secundario2 (CIE-10)	<input type="text" value="Codigo..."/> <input type="button" value="Click para buscar si corresponde"/>
Origen de la Derivación:	APS ▼
Motivo de la Interconsulta:	Evaluacion Por Especialista ▼
Antecedentes Medicos	
Historial Médico Quirúrgico Relevante	(4000/4000)
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px; width: 100%;"></div>	
Antecedentes De Farmaco (En Uso)	
(4000/4000)	
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px; width: 100%;"></div>	
Historia Clínica y Datos Relevantes del Exámen Físico	
(4000/4000)	
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px; width: 100%;"></div>	
Tratamiento Realizado	
(4000/4000)	
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px; width: 100%;"></div>	
Exámenes Realizados	
(4000/4000)	
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px; width: 100%;"></div>	
Se Requiere	
(4000/4000)	
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px; width: 100%;"></div>	
Prioridad:	Seleccione... ▼

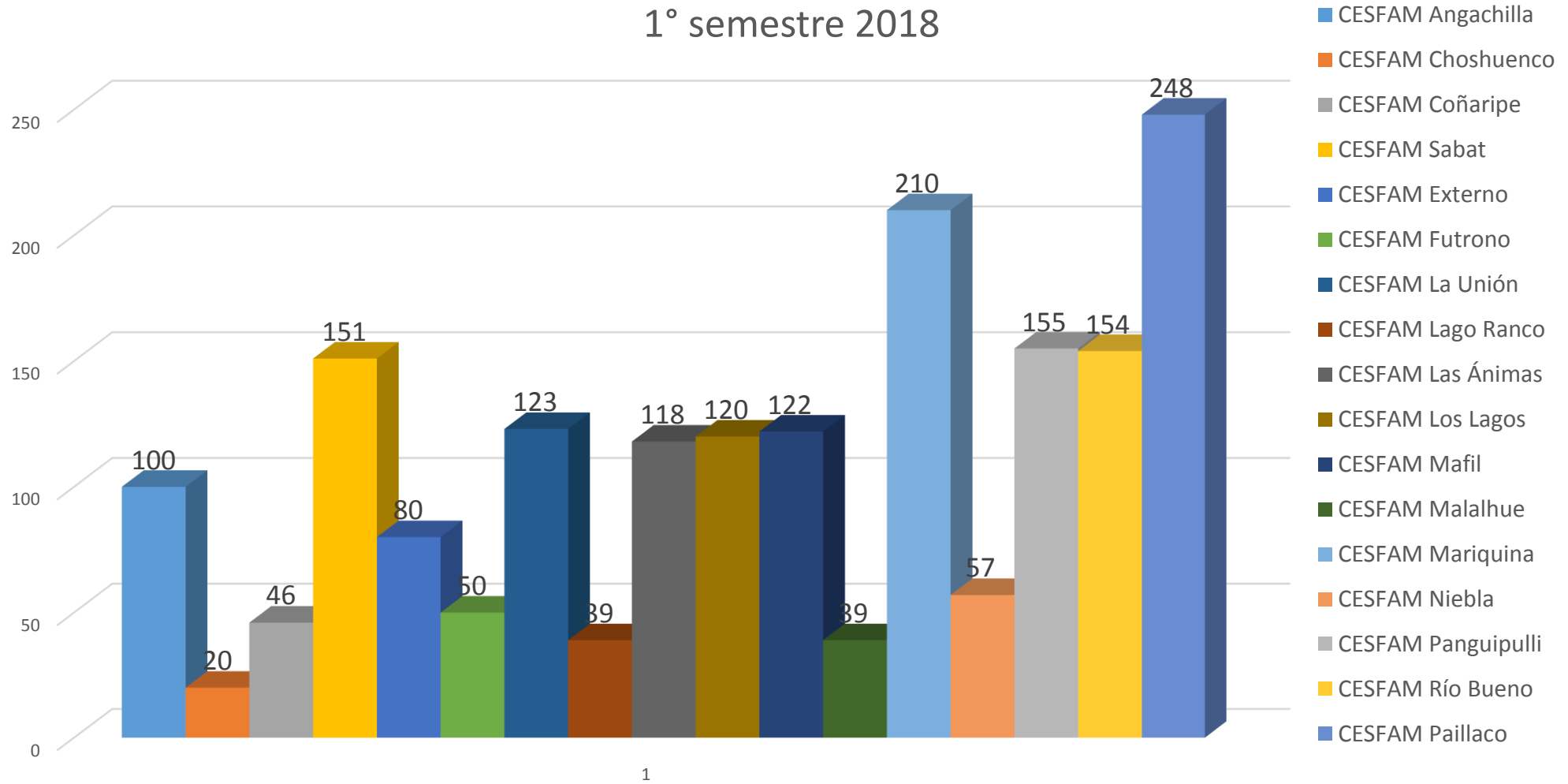


# Especialidades

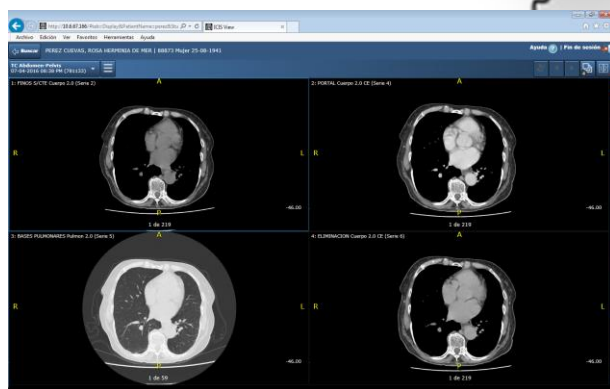
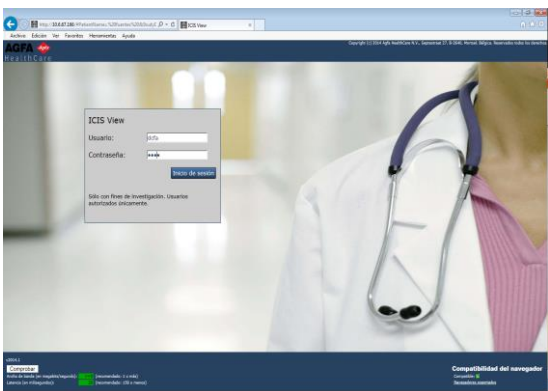
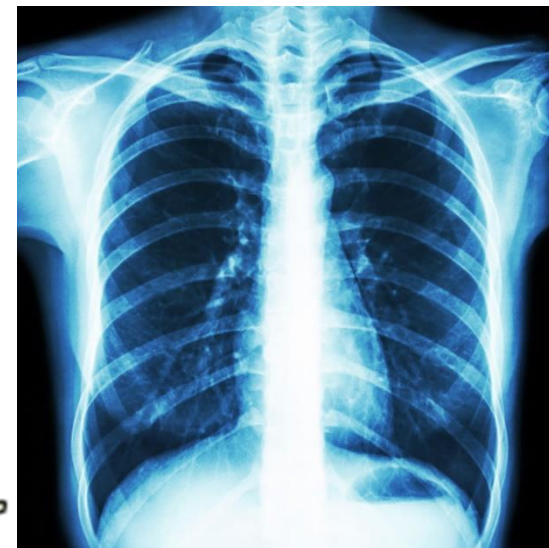


- **Cardiología**
- **Broncopulmonar**
- **Medicina Interna**
- **Gastroenterología**
- **Odontología**
- **Patología oral**
- **Urología**
- **Dermatología**
- **Nefrología**

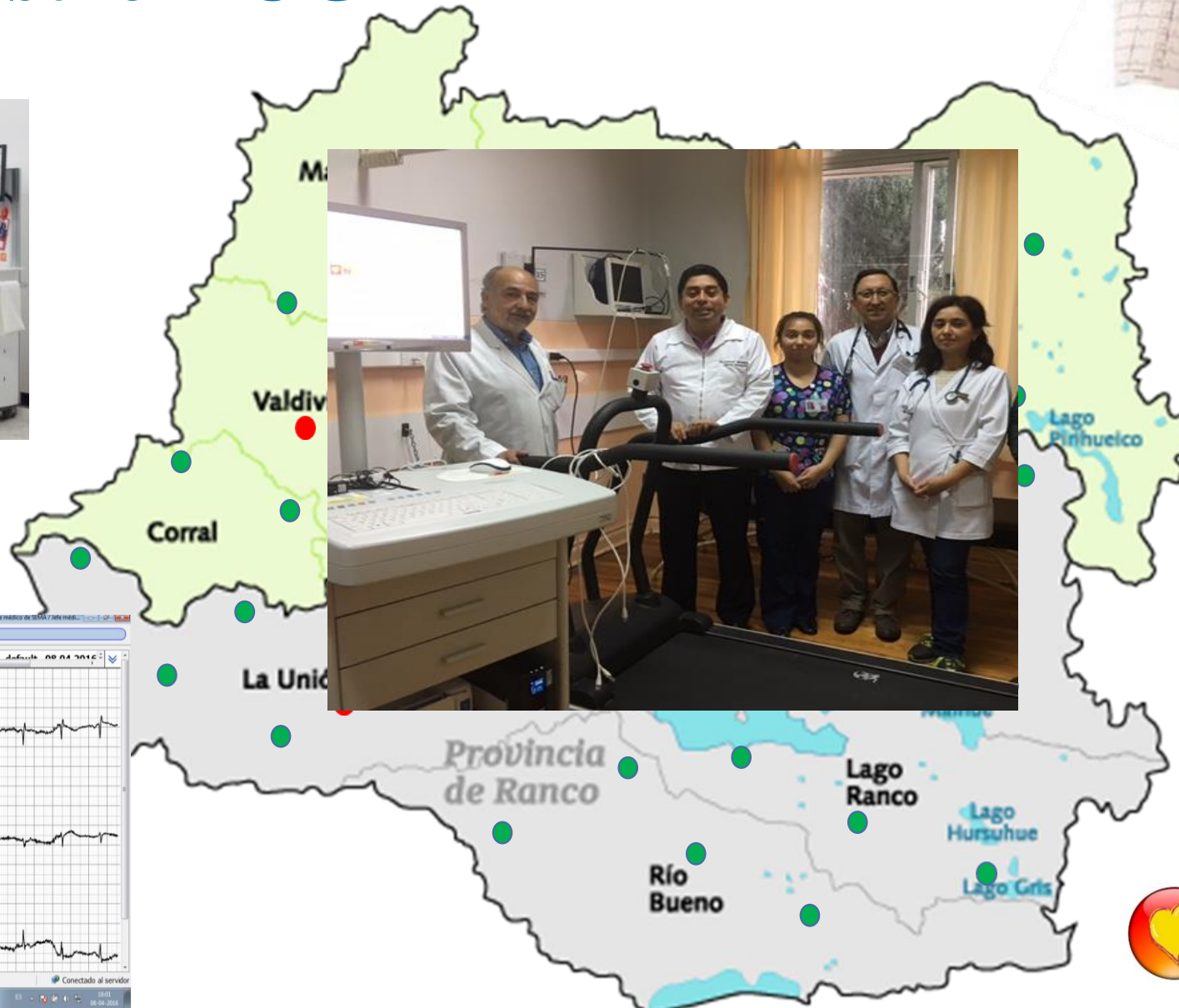
## Total e-interconsultas por CESFAM 1° semestre 2018



# 2 Red-Imagenología



# 3 Red-Registro ECG



SEMA Workstation 3.0.0 - Usuario: carlos.florez / Administrador de SEMA / Administrador de SEMA / Técnico de servicio técnico de SEMA / SS-TENI / ERM/Servicios/ ERM/Embarcadora de SEMA / Ambiente médico de SEMA / RPN-RED-REG-001

1 Seleccionar Registro    2 Analizar registro

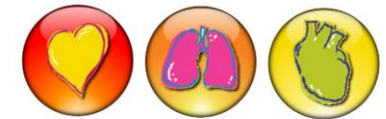
Paciente: 8959505-3  
**MONICA EUNICE FLORES URIBE**  
58 año(s) ♀

Acciones:  
Guardar y cerrar  
Seleccionar Registro  
Guardar y abrir el siguiente registro  
✓ Valdar  
Rechazar  
PDF (Resumen 1 página)  
Imprimir (Resumen 1 página)  
Vistas de datos  
1x3

Información del registro:  
Fecha del registro: 08.04.2016  
Hora del registro: 11:06:37

Tipo	Texto	Tiempo
Arritmia	Extrasístole ventric...	0:00:23
Referencia	Referencia (Calent...	0:00:47
Arritmia	Extrasístole ventric...	0:00:47
Arritmia	Doblete ventricular	0:00:55
Arritmia	Extrasístole ventric...	0:02:12
Arritmia	Extrasístole ventric...	0:02:17
Arritmia	Extrasístole ventric...	0:02:25
Arritmia	Extrasístole ventric...	0:03:02
PANI m...	140/86 (-)	0:03:16

Conectado al servidor



# 4 Red-Videoconferencia



# 5 Tele-Capacitación

Ministerio de Salud  
Gobierno de Chile

LIBERTAS CAPTUR  
UNIVERSIDAD AUSTRIAL DE CHILE  
Instituto de Bioquímica

## PLATAFORMA CAPACITACION GESTIONADA

Servicio de Salud Valdivia

# PCG

-- Plataforma de Capacitación Gestionada --

**Últimos Temas Subidos**

- Infarto Agudo al Miocardio
- Sepsis oral y su manejo
- Insuficiencia Endocrina Multiple
- Hipertrofia Ventricular Izquierda

**Últimos Casos Subidos**

- Manejo local de Heridas
- Paciente Complejo con HTVI
- Paciente de Historia difícl

Establecimiento

Usuario

Contraseña

Administrativo de p...

**Programa de Actividades Telemédicas**

Abril 2014

Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

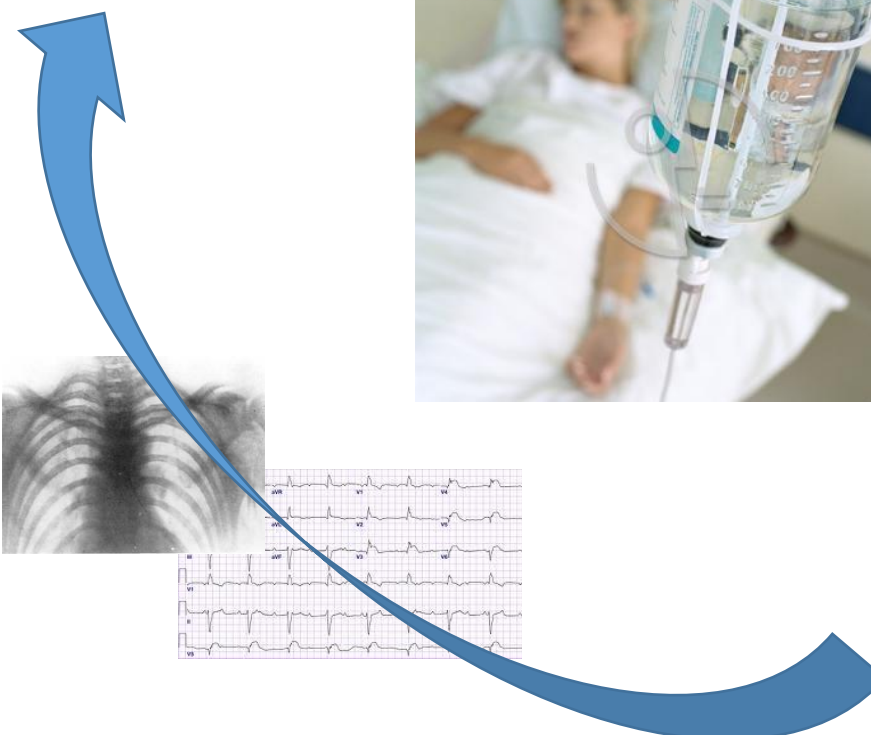
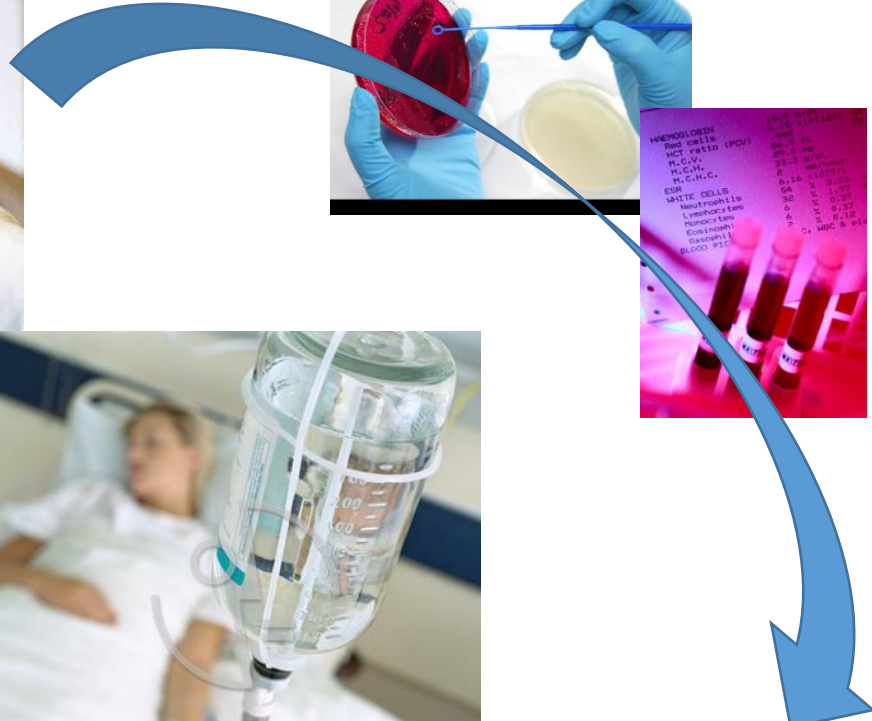
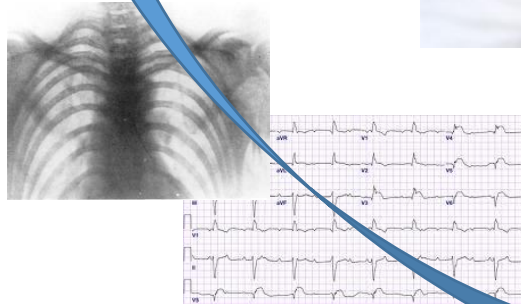
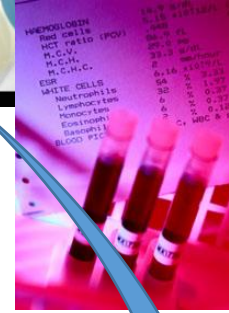
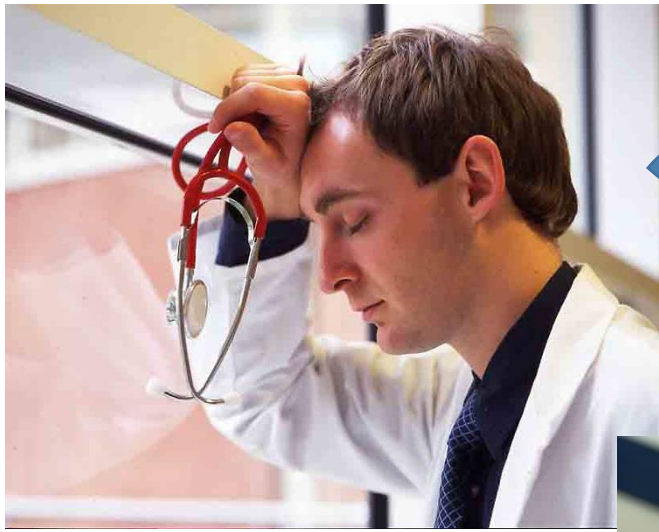
Detalle

<http://ssvaldivia.practicosvirtuales.cl/index.php/auth/index>



# EN CUATRO AÑOS DE OPERACIONES

- **873 CAPACITACIONES** A PROFESIONALES DE LA RED ASISTENCIAL
- PROFESIONALES DE TODA LA RED ASISTENCIAL (**17 CESFAM DE LA RED**)
- ACTIVIDADES CERTIFICADAS POR LA UCA DEL SSV
- PATOLOGÍA ORAL, HIPERPLASIA PROSTATICA BENIGNA, EXTRACCIONES DENTALES SERIADAS, HIPOTIROIDISMO, DAÑO HEPATICO CRÓNICO, TRSTORNOS POR USO DE SUSTANCIAS, HIPERTENSIÓN REFRACTARIA, O.P.I., ENFERMEDAD PULMONAR DIFUSA, DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO DE LA INSUFICIENCIA CARDÍACA, DIAGNOSTICO Y ETAPIFICACIÓN DE LA ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA.



# FACTORES ESENCIALES PARA RESULTADOS

- PERSEVERANCIA
- TIEMPO
- EQUIPO DEDICADO
- TRABAJO INTERDISCIPLINARIO
- INVOLUCRAMIENTO DE TODOS LOS ACTORES
- PERSISTENCIA

- PROYECTO REPLICABLE
- RESULTADOS VISIBLES
- PLATAFORMAS DISPONIBLES

¡Gracias!