



Conferencia Internacional Proyecto Equity-LA II

Consultorías Virtuales y Visitas Inter-niveles: Contribución a la mejora de la coordinación, sostenibilidad y aplicabilidad a otros contextos

www.equity-la.eu

Santiago de Chile, 27 de junio 2019



Contenidos

1. Objetivos de las intervenciones. Fuentes para el análisis de sus resultados.
2. Contribuciones de Consultorías Virtuales y Visitas Inter-niveles
3. Sostenibilidad y aplicabilidad en otros contextos
4. Conclusiones

Intervenciones: objetivos, en qué consisten y fuentes de información para su evaluación

2016-2017

**Realización de
Pilotos / Ajustes**

**Desarrollo de
intervenciones**

**Diciembre 2017
a Junio 2018**

**Evaluación
cualitativa
de las
intervenciones:**

**41 participantes:
Entrevistas
individuales y
grupales a miembros
CCL; participantes de
la Red en
intervenciones y
Gestores**

**Julio 2018 a
mayo 2019**

**CV y VDC.
Datos monitoreo
intervención,
indicadores de
gestión de la Red
CDT.**

**Continuidad de CV
y VDC hasta el
presente...**

Contribución de *Consultorías Virtuales y Visitas Inter-niveles*

- Impacto en la coordinación clínica entre niveles de atención
- Otros impactos

Impacto de las intervenciones en la coordinación clínica

Coordinación de la gestión clínica, información y administrativa.

Al generar espacio de comunicación internivel:

- Da lugar para construcción de acuerdos clínicos; aumenta capacidad resolutive, pertinencia y derivación.
- Mejora el seguimiento de pacientes.
- Acorta tiempos de espera en casos críticos.

Factores Organizativos

- Se establecen mecanismos de comunicación directa.
- Se desarrollan protocolos de manejo conjuntos.

Factores de los profesionales

- Se propicia la construcción de confianzas.
- Hay reconocimiento de aprendizajes, espacio formativo.
- Se valora la participación y el trabajo en equipo.

Consultorías Virtuales





2. Implementación de la intervención: Producción de Materiales

APS
Programa Inducción al Trabajo en Red
**VISITA INTERNIVEL AL
HOSPITAL SAN JOSÉ**

APS
Programa Inducción al Trabajo en Red
**VISITA INTERNIVEL AL
HOSPITAL SAN JOSÉ**



DESI / Oficina de Informaciones, Asesoría y Supervisión

- Objetivos de la unidad**
 - Fortalecer acciones asistenciales, de alta, terapéuticas y de cuidado a través de la Unidad DESI (DES/DESA/DESA/DESA)
 - Definir el modelo de la prestación de los servicios asistenciales de Atención Primaria en Atención Primaria del Hospital General de Costa Rica
 - Definir el modelo de atención de los servicios asistenciales de Atención Primaria en Atención Primaria del Hospital General de Costa Rica
 - Definir el modelo de atención de los servicios asistenciales de Atención Primaria en Atención Primaria del Hospital General de Costa Rica
- Definición de funciones generales y específicas**
 - Control de calidad de los servicios asistenciales y de atención de Atención Primaria en Atención Primaria del Hospital General de Costa Rica
 - Fortalecer los servicios asistenciales, terapéuticos y de cuidado a través de la Unidad DESI (DES/DESA/DESA/DESA)
 - Definir el modelo de atención de los servicios asistenciales de Atención Primaria en Atención Primaria del Hospital General de Costa Rica
 - Definir el modelo de atención de los servicios asistenciales de Atención Primaria en Atención Primaria del Hospital General de Costa Rica
- Funciones específicas por momento**
 - Unidad DESI**
 - Coordinación general y supervisión de los procesos asistenciales
 - Coordinación de los servicios asistenciales y de atención de Atención Primaria en Atención Primaria del Hospital General de Costa Rica
 - Definir el modelo de atención de los servicios asistenciales de Atención Primaria en Atención Primaria del Hospital General de Costa Rica
 - Definir el modelo de atención de los servicios asistenciales de Atención Primaria en Atención Primaria del Hospital General de Costa Rica
 - Unidad DESI**
 - Coordinación general y supervisión de los procesos asistenciales
 - Coordinación de los servicios asistenciales y de atención de Atención Primaria en Atención Primaria del Hospital General de Costa Rica
 - Definir el modelo de atención de los servicios asistenciales de Atención Primaria en Atención Primaria del Hospital General de Costa Rica
 - Definir el modelo de atención de los servicios asistenciales de Atención Primaria en Atención Primaria del Hospital General de Costa Rica
 - Unidad DESI**
 - Coordinación general y supervisión de los procesos asistenciales
 - Coordinación de los servicios asistenciales y de atención de Atención Primaria en Atención Primaria del Hospital General de Costa Rica
 - Definir el modelo de atención de los servicios asistenciales de Atención Primaria en Atención Primaria del Hospital General de Costa Rica
 - Definir el modelo de atención de los servicios asistenciales de Atención Primaria en Atención Primaria del Hospital General de Costa Rica

UNIDAD BIOMICROBIOLÓGICA

- Objetivos de la unidad**
 - Fortalecer acciones asistenciales, de alta, terapéuticas y de cuidado a través de la Unidad DESI (DES/DESA/DESA/DESA)
 - Definir el modelo de la prestación de los servicios asistenciales de Atención Primaria en Atención Primaria del Hospital General de Costa Rica
 - Definir el modelo de atención de los servicios asistenciales de Atención Primaria en Atención Primaria del Hospital General de Costa Rica
 - Definir el modelo de atención de los servicios asistenciales de Atención Primaria en Atención Primaria del Hospital General de Costa Rica
- Definición de funciones generales y específicas**
 - Control de calidad de los servicios asistenciales y de atención de Atención Primaria en Atención Primaria del Hospital General de Costa Rica
 - Fortalecer los servicios asistenciales, terapéuticos y de cuidado a través de la Unidad DESI (DES/DESA/DESA/DESA)
 - Definir el modelo de atención de los servicios asistenciales de Atención Primaria en Atención Primaria del Hospital General de Costa Rica
 - Definir el modelo de atención de los servicios asistenciales de Atención Primaria en Atención Primaria del Hospital General de Costa Rica
- Funciones específicas por momento**
 - Unidad DESI**
 - Coordinación general y supervisión de los procesos asistenciales
 - Coordinación de los servicios asistenciales y de atención de Atención Primaria en Atención Primaria del Hospital General de Costa Rica
 - Definir el modelo de atención de los servicios asistenciales de Atención Primaria en Atención Primaria del Hospital General de Costa Rica
 - Definir el modelo de atención de los servicios asistenciales de Atención Primaria en Atención Primaria del Hospital General de Costa Rica
 - Unidad DESI**
 - Coordinación general y supervisión de los procesos asistenciales
 - Coordinación de los servicios asistenciales y de atención de Atención Primaria en Atención Primaria del Hospital General de Costa Rica
 - Definir el modelo de atención de los servicios asistenciales de Atención Primaria en Atención Primaria del Hospital General de Costa Rica
 - Definir el modelo de atención de los servicios asistenciales de Atención Primaria en Atención Primaria del Hospital General de Costa Rica
 - Unidad DESI**
 - Coordinación general y supervisión de los procesos asistenciales
 - Coordinación de los servicios asistenciales y de atención de Atención Primaria en Atención Primaria del Hospital General de Costa Rica
 - Definir el modelo de atención de los servicios asistenciales de Atención Primaria en Atención Primaria del Hospital General de Costa Rica
 - Definir el modelo de atención de los servicios asistenciales de Atención Primaria en Atención Primaria del Hospital General de Costa Rica

Info. de contacto de equipos cada especialidad

CONTACTO
Unidad DESI (DES/DESA/DESA/DESA)
Unidad DESI (DES/DESA/DESA/DESA)
Unidad DESI (DES/DESA/DESA/DESA)

CONTACTO
Unidad DESI (DES/DESA/DESA/DESA)
Unidad DESI (DES/DESA/DESA/DESA)
Unidad DESI (DES/DESA/DESA/DESA)



Otros impactos

Consultorías Virtuales y Visitas Interniveles

Red Intervención

Trabajo referentes y equipos distintos niveles

- Ampliación a otros programas y establecimientos hospitalarios de la red norte.

Fuera de la Red

Otros Servicios de Salud RM y regiones

- Interés e identificación con problemas y soluciones propuestas por la Red Norte, como SSMS.

Minsal, políticas nacionales

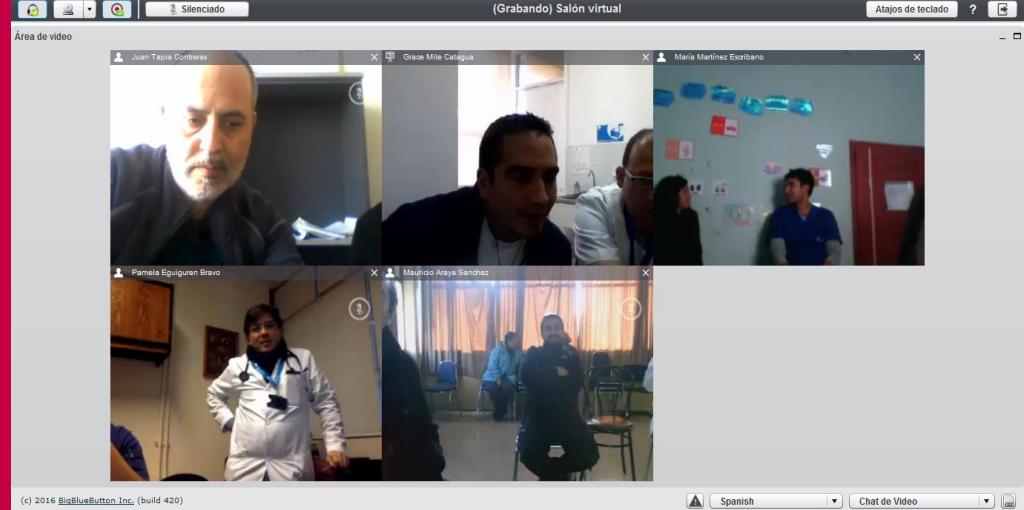
- Valoración experiencia Subsecretaría de Redes. Inclusión de intervenciones como Buenas Prácticas en Orientaciones programáticas 2018 y 2019.

Otros

- Contribución al conocimiento sobre RISS e IAP en salud, por medio de la discusión en espacios académicos, dando valor a la investigación mixta y con enfoque participativo.

Sostenibilidad y aplicabilidad a otros contextos

- Experiencia de sostenibilidad HSJ
- Facilitadores y dificultadores
- Estrategias necesarias



A screenshot of a virtual meeting interface. The main window displays a presentation slide titled '(Grabando) Salón virtual (HOSPITAL SAN JOSE)' with the content 'Presentación: VIDEOCONFERENCIAS MODULO ENDORINO 2018.pdf'. The slide features a flowchart for 'TSH (ver tabla)' leading to 'ECOGRAFIA TIROIDEA', which branches into 'SUSPECHA ALTA (TRAZO ABUAL)', 'SUSPECHA INTERMEDIA (TRAZO BAJO)', 'SUSPECHA BAJA (TRAZO X)', 'SUSPECHA MUY BAJA (TRAZO S)', and 'BENIGNO (TRAZO S)'. Each branch lists specific TSH ranges and corresponding actions like 'ECOGRAFIA PARA PAF' or 'SOLICITAR BIOPSIA'. A chat window on the right shows a discussion about thyroid nodules and echocardiography. The interface also includes a user list on the left and a video feed at the bottom showing Patricia Espago Gomez.



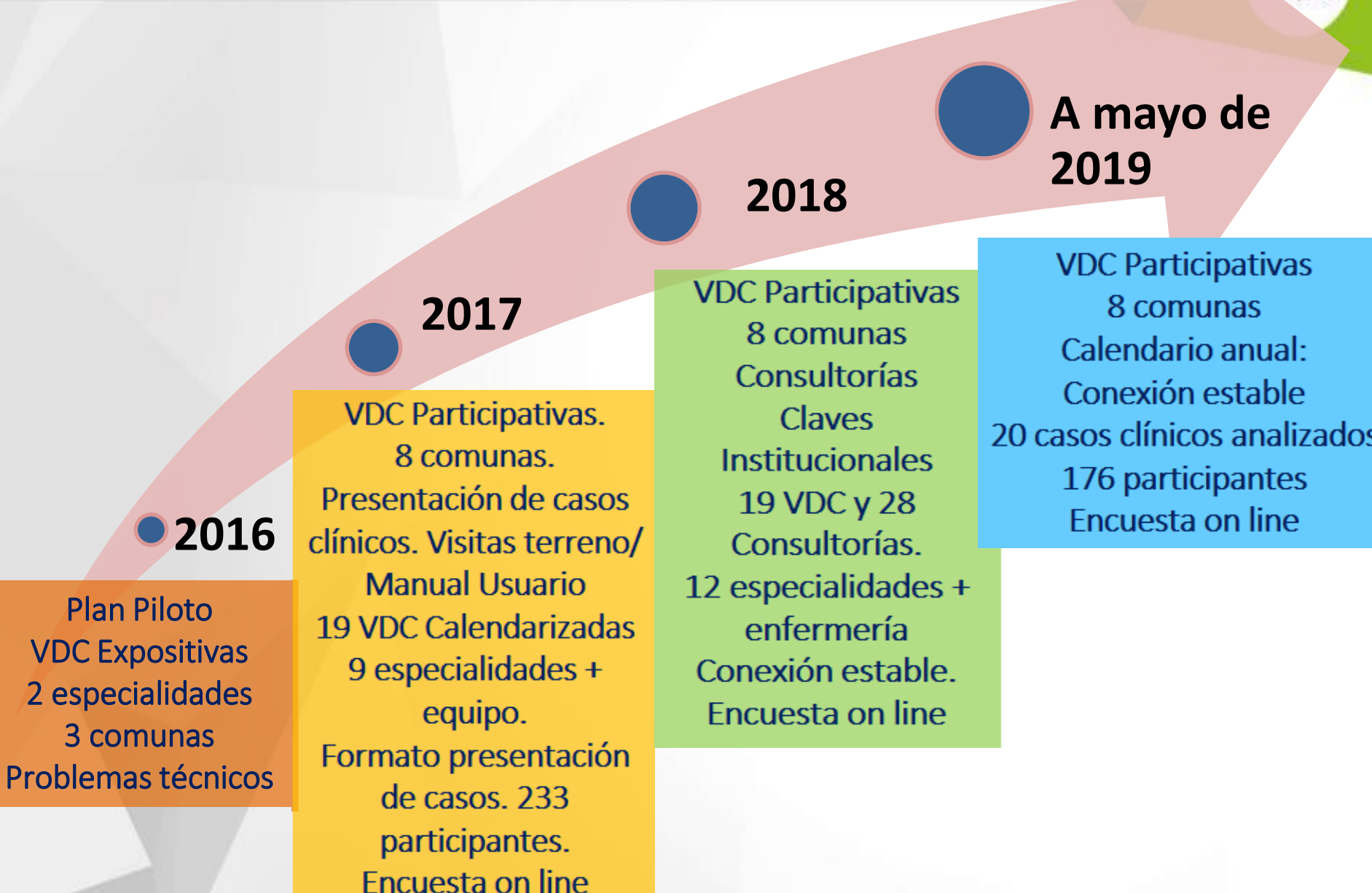


VIDEOCONFERENCIAS Y CONSULTORIAS VIRTUALES

HOSPITAL SAN JOSE



Avances del trabajo en Red para las Consultorías y Videoconferencias virtuales...



2016

Plan Piloto
VDC Expositivas
2 especialidades
3 comunas
Problemas técnicos

2017

VDC Participativas.
8 comunas.
Presentación de casos clínicos. Visitas terreno/
Manual Usuario
19 VDC Calendarizadas
9 especialidades +
equipo.
Formato presentación
de casos. 233
participantes.
Encuesta on line

2018

VDC Participativas
8 comunas
Consultorías
Claves
Institucionales
19 VDC y 28
Consultorías.
12 especialidades +
enfermería
Conexión estable.
Encuesta on line

A mayo de 2019

VDC Participativas
8 comunas
Calendario anual:
Conexión estable
20 casos clínicos analizados
176 participantes
Encuesta on line



Área de video

Video call interface showing three participants: Ana Contreras Baeza, Carola Vega Aguilar, and Ljubica Richards Olguin.

Chat window with 'Todos' and 'Opciones' tabs. Messages include: 'Ana Contreras Baeza se ve el ppt 13:31', 'Isabel Guzmán Carreño Hablen pausado por favor... 14:31', and 'Carola Vega Aguilar no puedo ver presentacion 13:32'.

Windows taskbar and browser address bar showing '200.89.79.11/client/BigBlueButton.html'.

Webcam control bar with 'Silenciado' button and '(Grabando) Salón virtual' status.

Second video call interface showing a group of people in a meeting room.

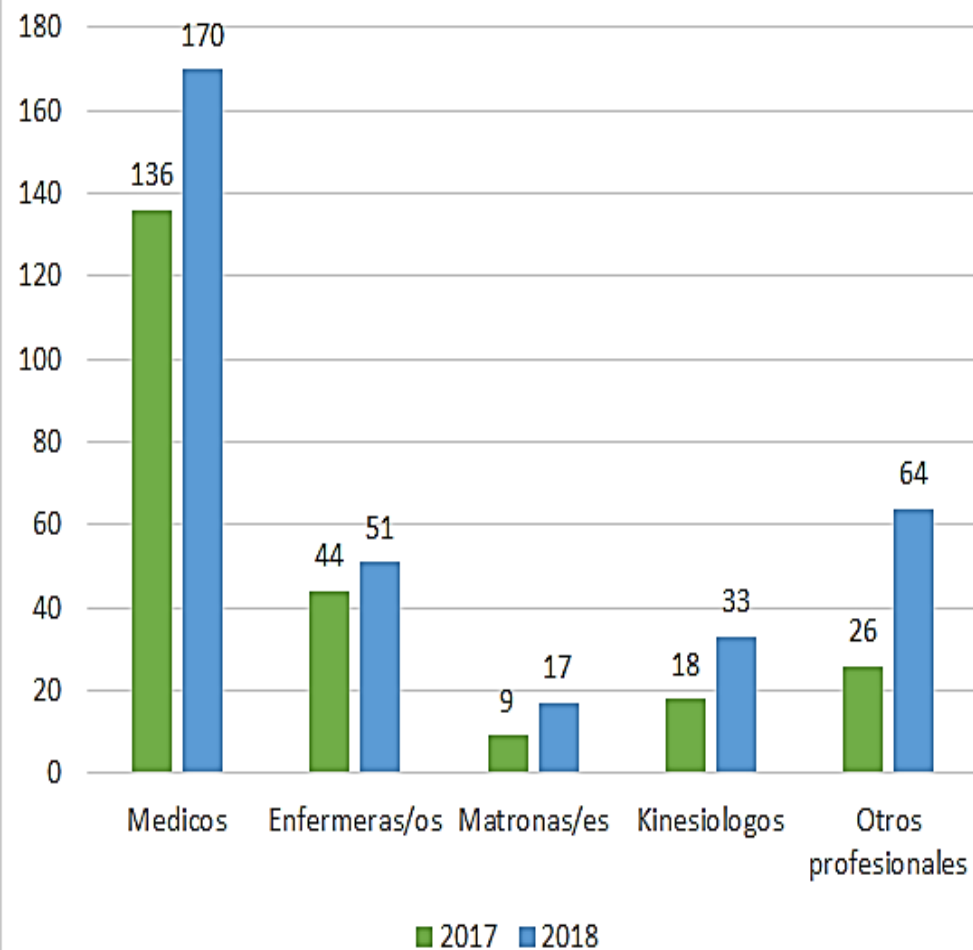
Main video call window showing a presentation slide titled 'EXÁMENES 2015 Ecotomografía pelvis masculina'. The slide contains text about rectal palpation and ultrasound. A chat window on the right shows messages from Mauricio Araya Sanchez and Soledad Ishhar Zuñiga.

Windows taskbar and system tray showing 'Spanish' language and 'Reunión por Webcam' status.

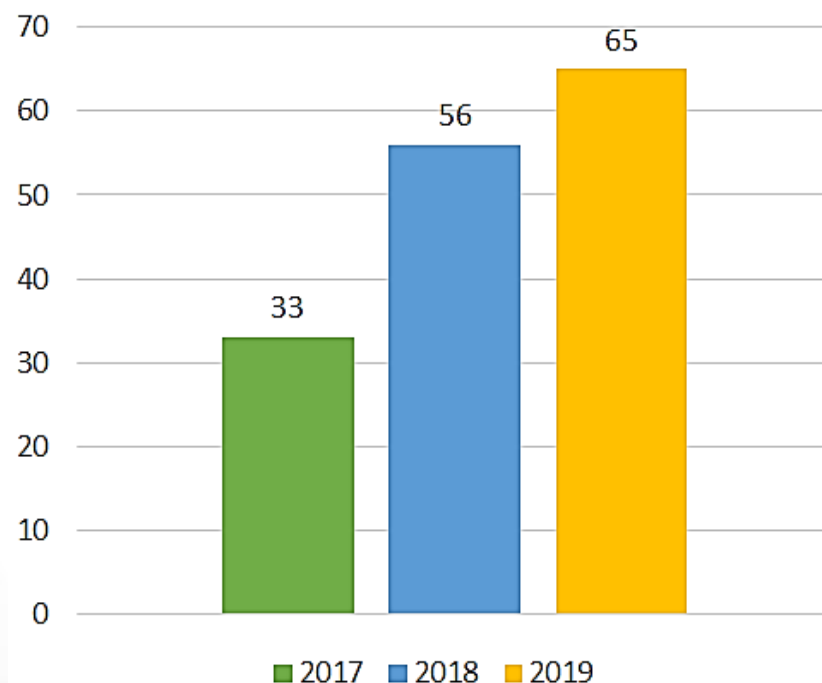
© 2016 BigBlueButton

Participación de los Profesionales Videoconferencias

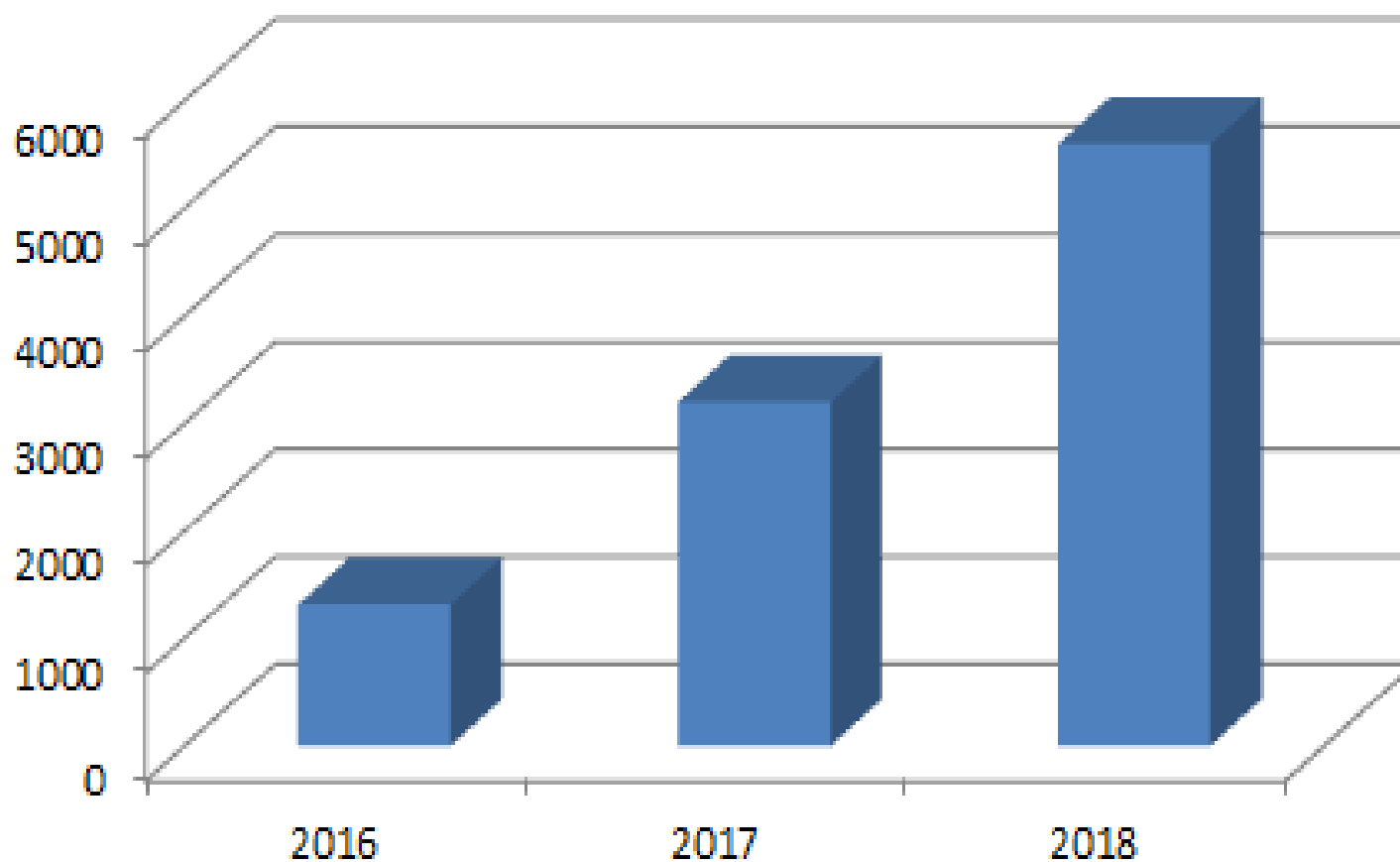
Profesionales Participantes Videoconferencia



Participantes Promedio por Videoconferencia



CONTRARREFERENCIAS todas las especialidades CDT Eloísa Díaz / HSJ.



Sostenibilidad de las intervenciones

Consultorías Virtuales

Visitas Interniveles

Sostenibilidad	Se ha sostenido hasta el presente a pesar de cambios directivos locales/nacionales.	Incertidumbre frente a sostenibilidad, Programa inducción requiere mayor compromiso y participación Dirección SSMN.
Factores que facilitan	<ul style="list-style-type: none">• Percepción institucionalización (CV)• Continuidad de respaldo del SSMN a la estrategia (CV)• Bajo costo económico, percepción de factibilidad debido a la voluntad de todos para participar.• Política sectorial y orientaciones técnicas ministeriales que promueven las RISS.• Compromiso gestores y participantes. IAP; proceso de construcción conjunta.	
Factores que dificultan/amenazas a la sostenibilidad	<ul style="list-style-type: none">• Jerarquía entre niveles de atención y el sistema de salud (inter e intra niveles), toma de decisiones “desde arriba”.• Cambios en nivel directivo/político nacional y local pueden cuestionar la continuidad del respaldo y permanencia de las intervenciones.	

Sostenibilidad de las intervenciones

Consultorías Virtuales

Visitas Interniveles

Elementos necesarios/ estrategias para la sostenibilidad

- Respeto a los tiempos calendarizados.
- Protección de horas para participación (bloqueo de agendas)
- Evaluación y ajustes de la intervención (apertura, flexibilidad, creatividad)

- Respaldo institucional del Servicio Metropolitano Norte para su incorporación efectiva a programa de inducción al trabajo en Red.

Aplicabilidad a otros contextos

Consultorías Virtuales

Visitas Interniveles

Factores que facilitan

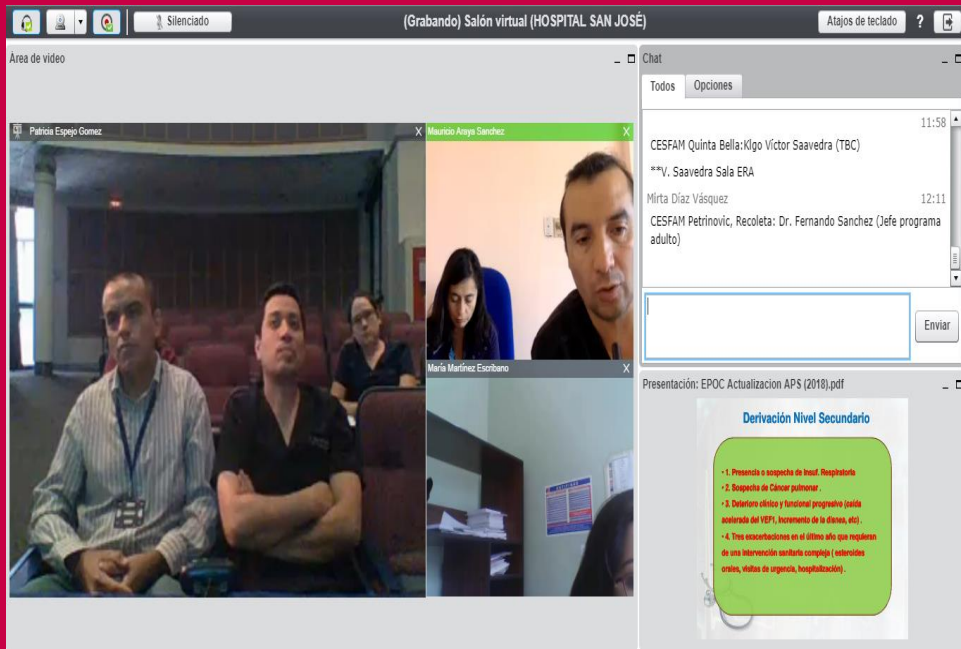
- Orientaciones técnicas ministeriales.
- Disposición de las autoridades y gestores para facilitar la participación (Voluntad política).

Factores que dificultan/ amenazas a la aplicabilidad

- Resistencia inicial a los cambios.
- Tiempos para proceso participativo.

Elementos necesarios/ estrategias para la aplicabilidad

- Basada en diagnóstico local.
- Construcción participativa, evaluación y ajustes en espacios colaboración inter-niveles horizontales.
- Acuerdos basados en la consideración de recursos y tiempos de los distintos niveles (espacios de encuentro



Conclusiones

Reflexión final / Lecciones aprendidas

Conclusiones

Las VI fomentan que los profesionales se conozcan, disminuyendo las brechas de desconfianza. Ambas intervenciones contribuyen a la construcción de percepción y pertenencia a la Red.

¡MUCHAS GRACIAS!

Obrigada!