



# Barreiras no acesso à atenção no sistema de saúde do Brasil

- Resultados preliminares do inquérito populacional -

Recife, 15 de maio de 2012

[www.equity-la.eu](http://www.equity-la.eu)



# Conteúdo

1. Metodologia do inquérito populacional
2. Descrição da amostra
3. Barreiras de acesso na utilização dos serviços de saúde no Brasil



# **1. Metodologia do inquérito populacional**

# Metodologia – Desenho, áreas e população de estudo

## Desenho

Estudo transversal, baseado num inquérito populacional com a aplicação de um questionário estruturado em entrevista presencial.

Levantamento de dados: maio - junho de 2011.

## Áreas de estudo

- Recife: microrregiões 3.2 e 3.3 do Distrito Sanitário III
- Caruaru

## População de estudo

Pessoas que tiveram ou tinham tido pelo menos um problema de saúde nos três meses anteriores à entrevista e que moram nas áreas de estudo.

## Amostra

2,157 entrevistas (Recife: 1,077 e Caruaru 1,080)



## **2. Descrição da amostra**

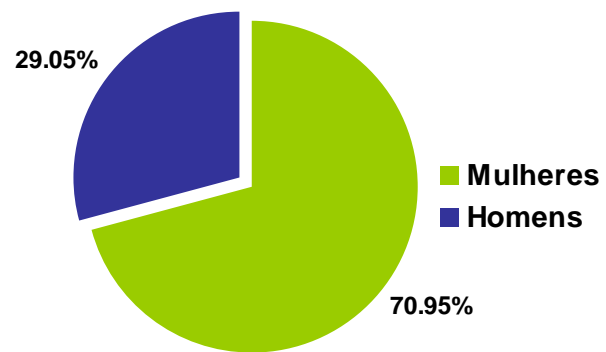
## Descrição da amostra (II)

- **Características sociodemográficas**
  - Sexo
  - Idade
  - Nível educativo do chefe de família
  - Renda familiar
  - Plano de saúde
- **Procura dos serviços de saúde**
  - Número de indivíduos que procuraram os serviços de saúde
  - Tipo de serviço procurado
  - Nível assistencial procurado
  - Número de consultas procuradas aos serviços de saúde
- **Morbidade**
  - Motivo da consulta
  - Estado de saúde percebido

# Características sociodemográficas (I)

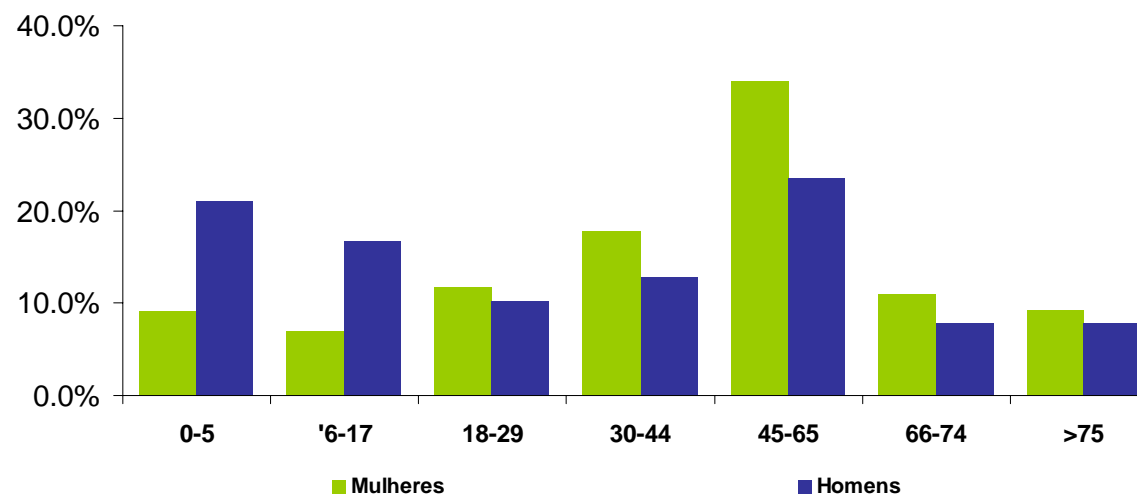
## Sexo

(n = 2,155)



## Sexo e idade

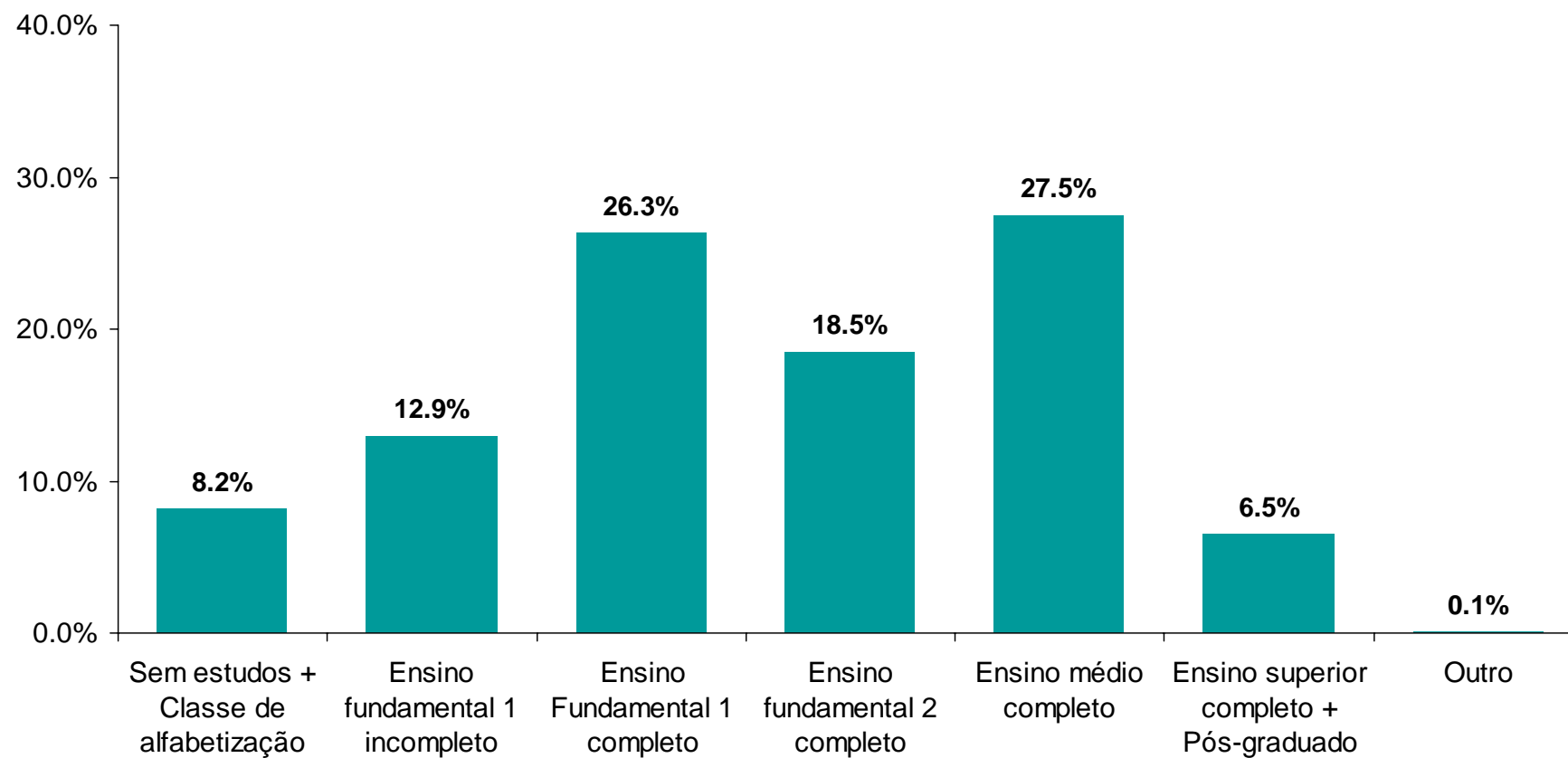
(n = 2,155)



## Características sociodemográficas (II)

### Nível educacional do chefe de família

(n = 1,091)

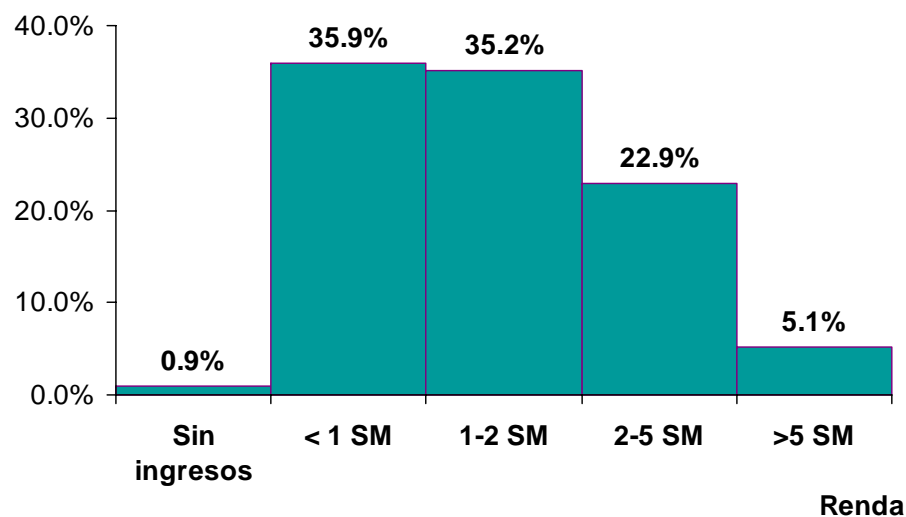




# Características sociodemográficas (IV)

## Renda familiar

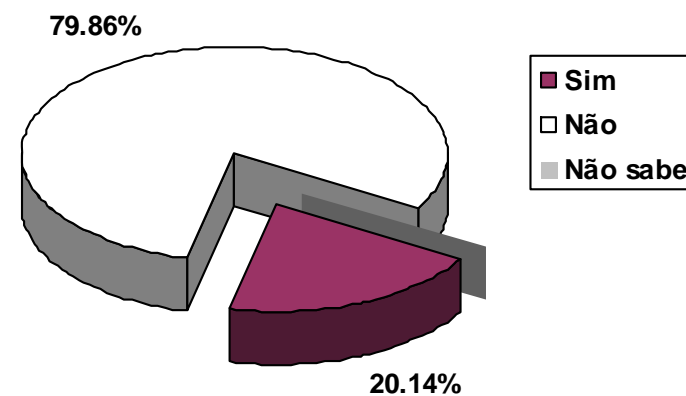
(n = 2,133)



Salário mínimo 2011: R\$ 540,00

## Posse de plano de saúde

(n = 2,155)

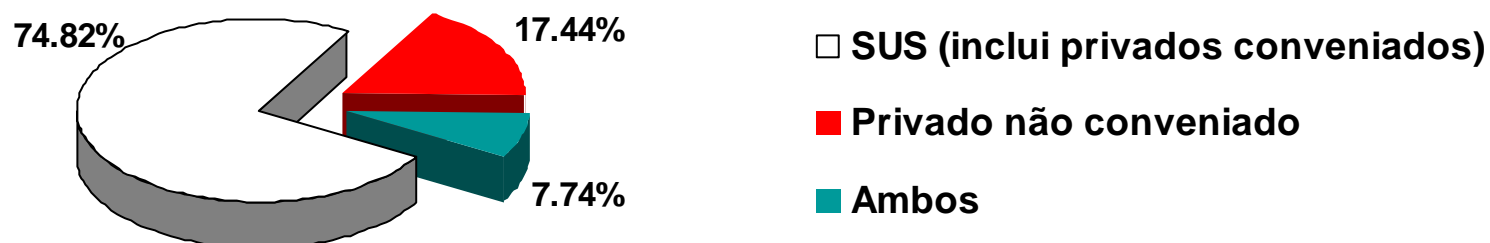


# Utilização dos serviços de saúde (I)

## Procura dos serviços de saúde

	n	%
<b>Não procuraram nenhum serviço de saúde</b>	<b>475</b>	<b>22.04</b>
Não fizeram nada	58	2.69
Automedicação, remédios caseiros, etc.	417	19.35
<b>Procuraram algum serviço de saúde</b>	<b>1,680</b>	<b>77.96</b>
<b>Total</b>	<b>2,155</b>	<b>100.00</b>

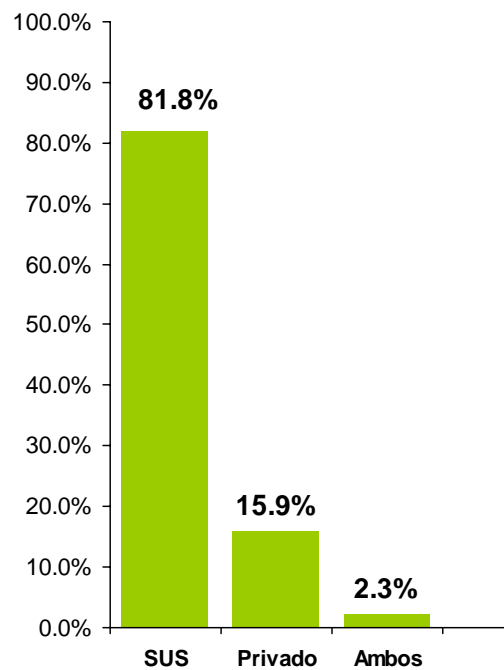
## Tipo de serviço procurado



# Utilização dos serviços de saúde (II)

## Nível assistencial procurado

Indivíduos que procuraram os serviços de saúde (n = 1,680)



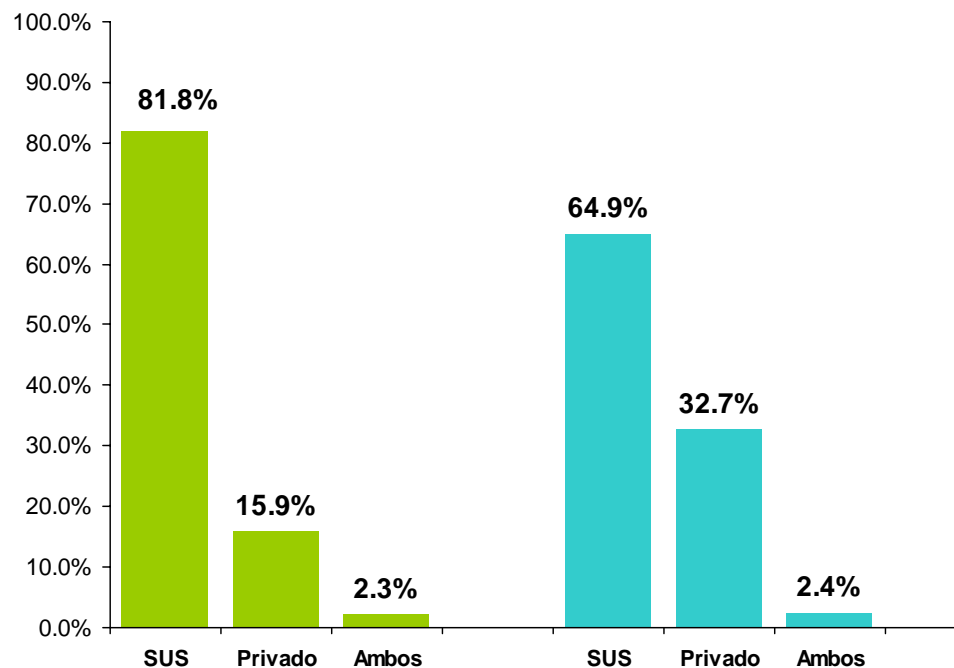
**Atenção básica**

**62.61% (n = 1,052)**

# Utilização dos serviços de saúde (II)

## Nível assistencial procurado

Indivíduos que procuraram os serviços de saúde (n = 1,680)



**Atenção básica**

**62.61% (n = 1,052)**

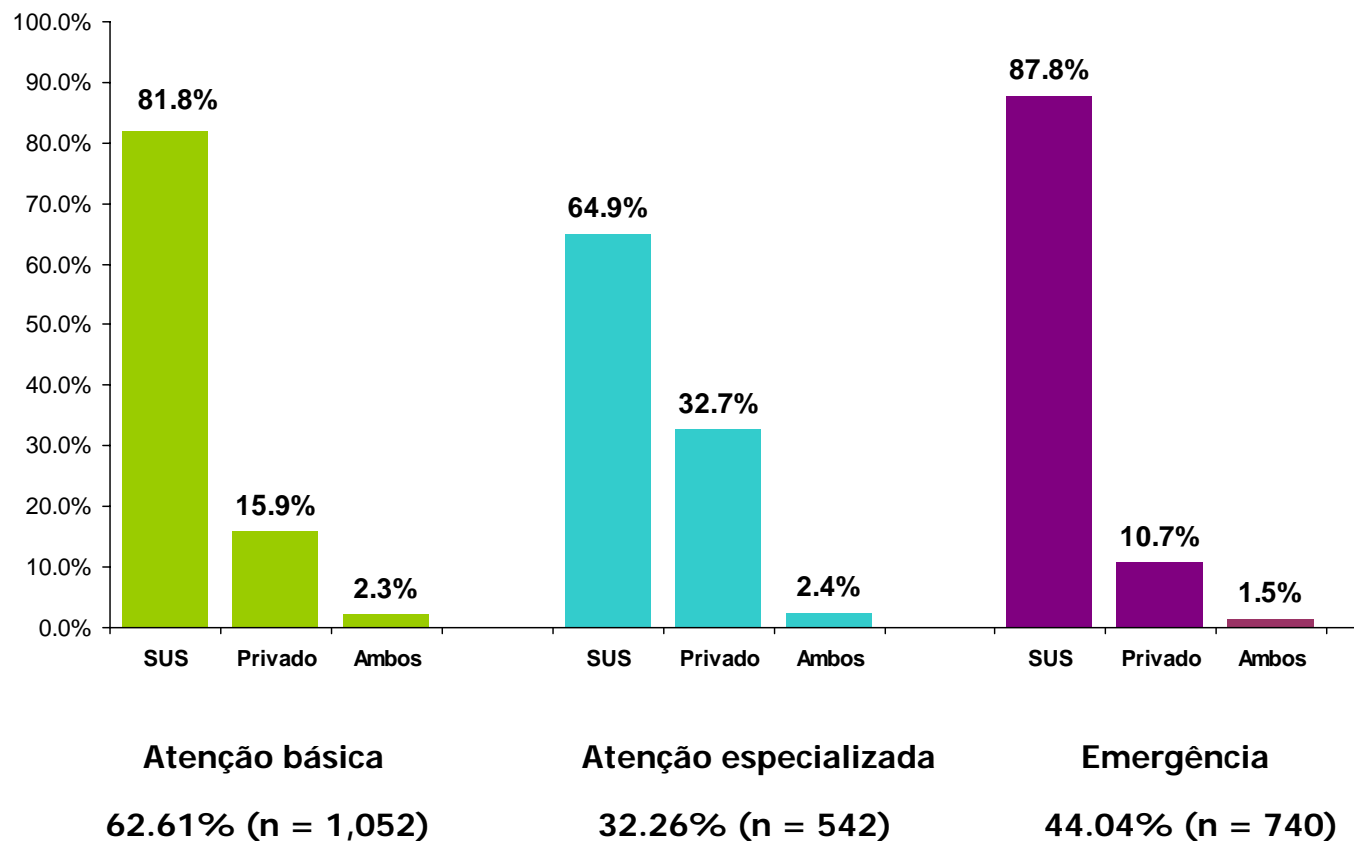
**Atenção especializada**

**32.26% (n = 542)**

# Utilização dos serviços de saúde (II)

## Nível assistencial procurado

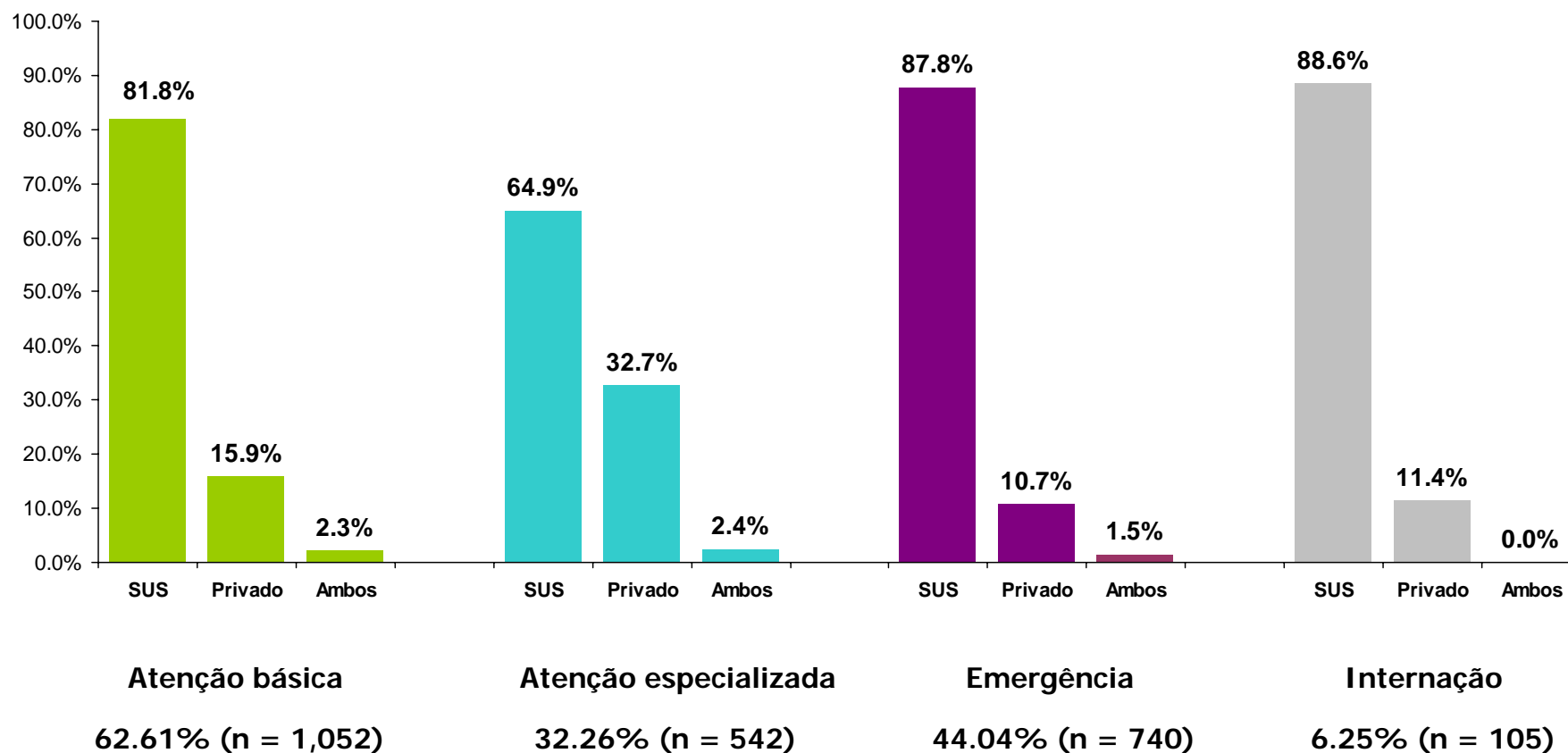
Indivíduos que procuraram os serviços de saúde (n = 1,680)



# Utilização dos serviços de saúde (II)

## Nível assistencial procurado

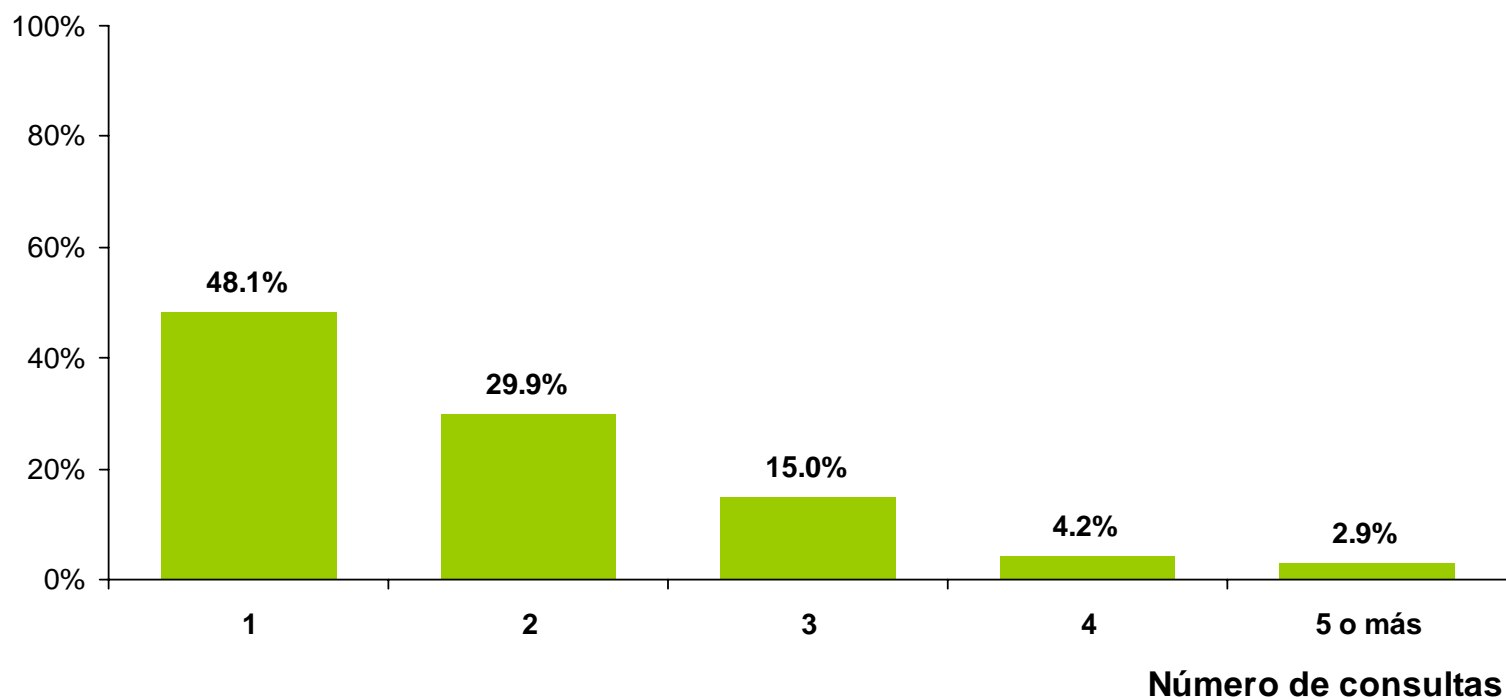
Indivíduos que procuraram os serviços de saúde (n = 1,680)



# Utilização dos serviços de saúde (III)

## Concentração de consultas procuradas

Indivíduos que procuraram os serviços de saúde (n = 1,680)

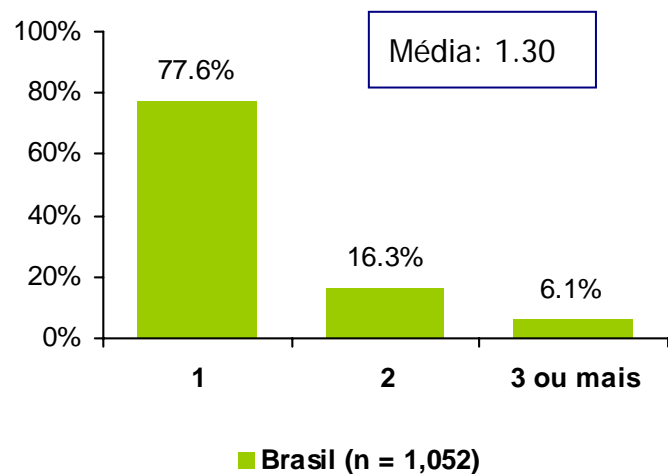


Média de consultas por indivíduo: 1.85

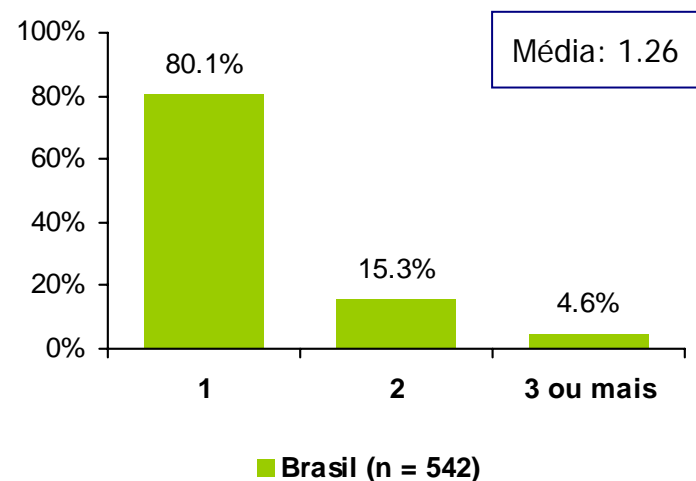
# Utilização dos serviços de saúde (IV)

## Número de consultas procuradas segundo o nível assistencial

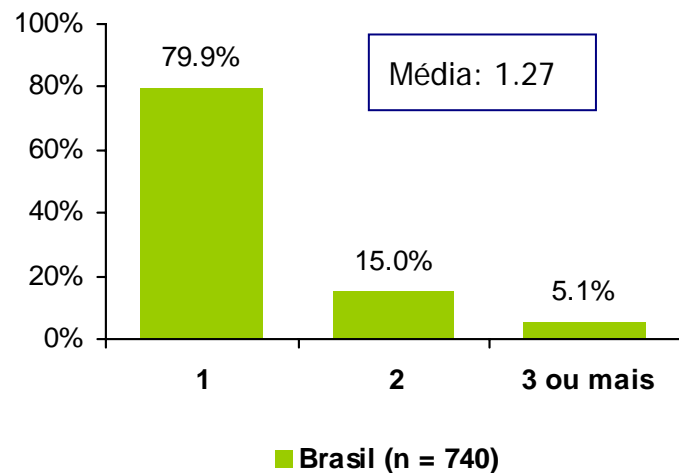
### Atenção básica



### Atenção especializada



### Emergência





# Características de morbidade (I)

## Doenças / sintomas

(n = 2,154)

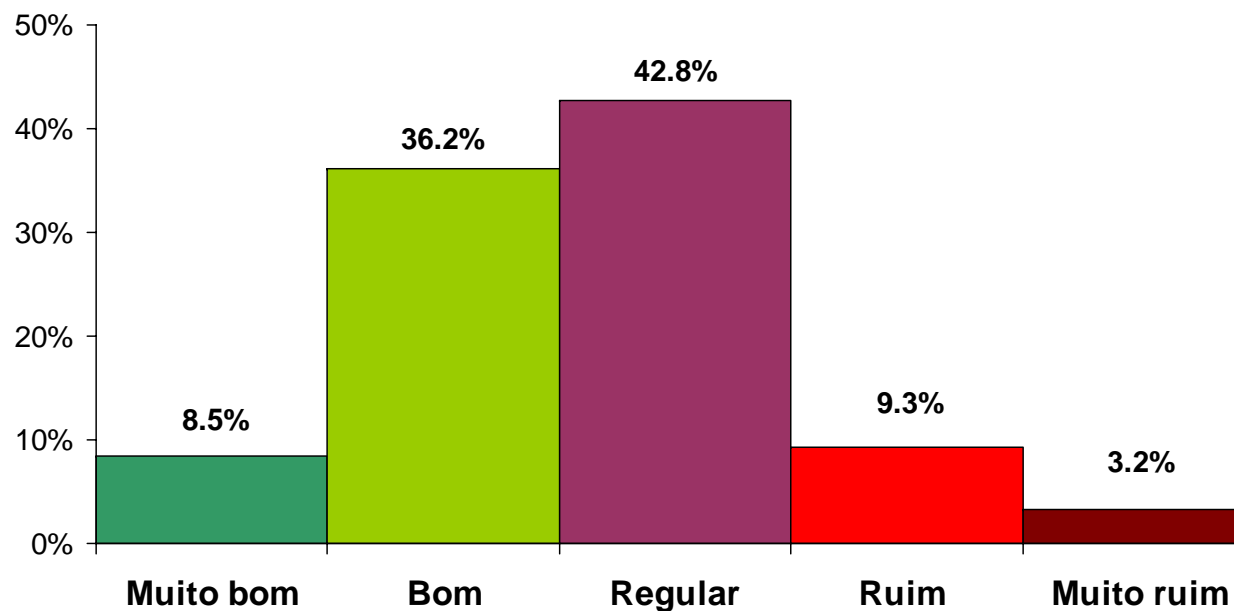
	n	%
Aparelho Respiratório	854	19.80
Aparelho Circulatório	614	14.23
Problemas gerais e inespecíficos	543	12.59
Sistema Músculo - esquelético	505	11.71
Sistema Neurológico	404	9.36
Aparelho Digestivo	392	9.09
Aparelho Endócrino, Metabólico e nutricional	264	6.12
Outras doenças	738	17.11
<b>Total</b>	<b>4,314</b>	<b>100.00</b>


Média de doenças / sintomas por indivíduo: 2.00

# Características de morbidade (II)

## Estado de saúde percebido

(n = 2,154)



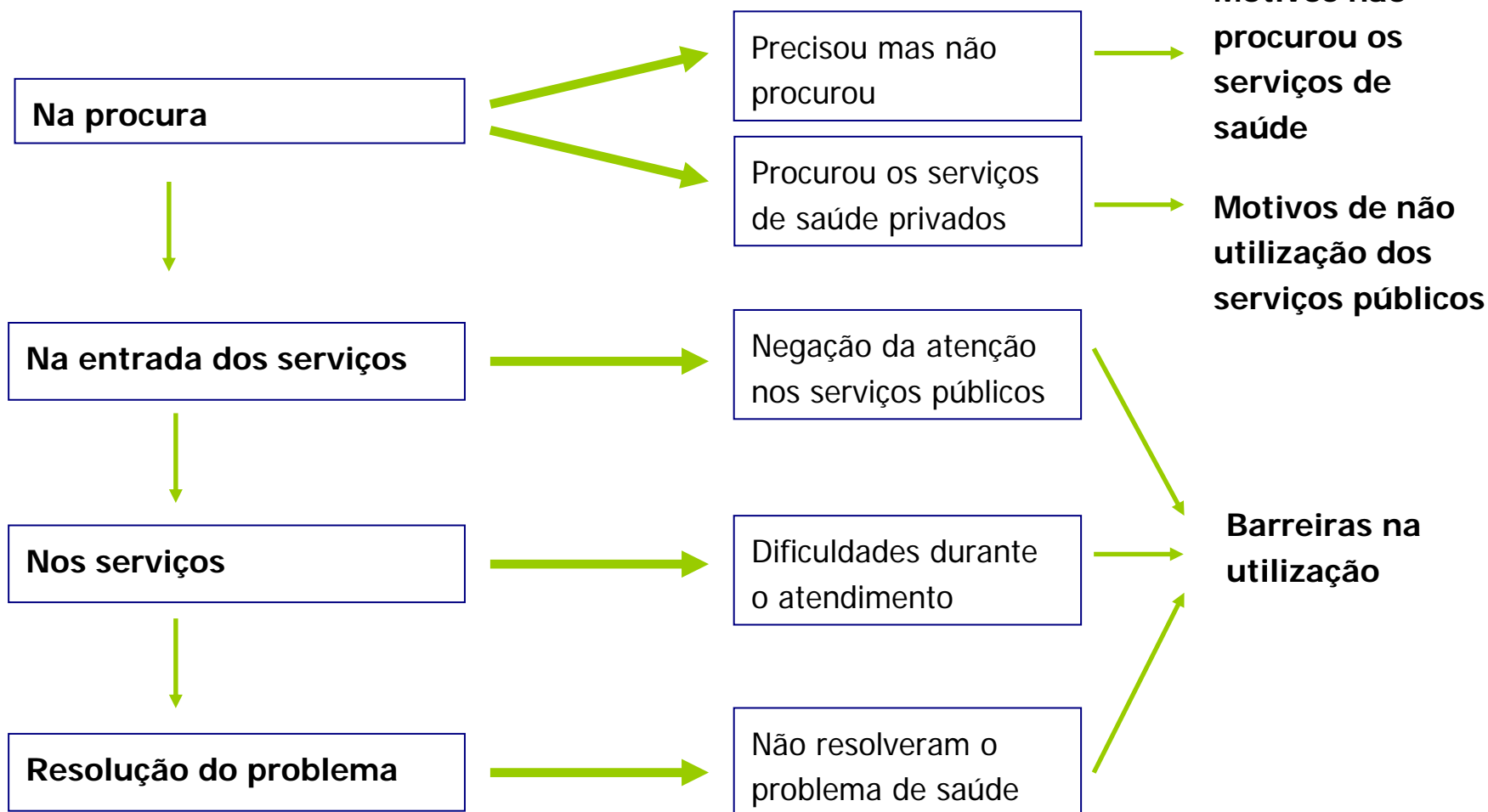


### **3. Barreiras de acesso na utilização dos serviços de saúde no Brasil**

# Barreiras de acesso na utilização

## Identificação das barreiras na utilização

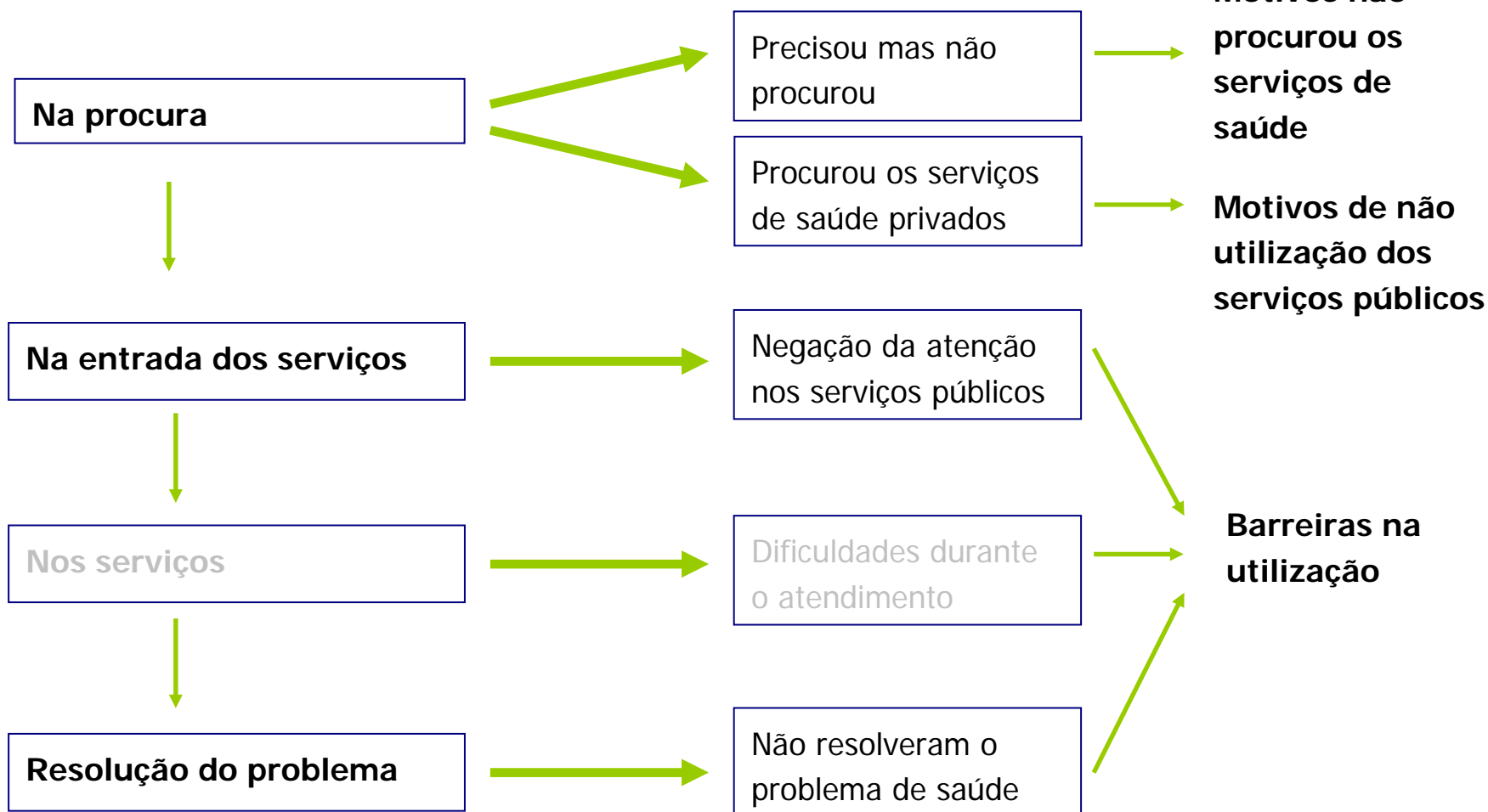
### Trajetória nos serviços de saúde



# Barreiras de acesso na utilização

## Identificação das barreiras na utilização

### Trajетória nos serviços de saúde



## Resultados – Barreiras na procura de atendimento (I)

### Procura dos serviços de saúde – indivíduos

	n	%
<b>Procuraram os serviços de saúde</b>	<b>1,680</b>	<b>77.96</b>
Procuraram os serviços do SUS	1,257	74.82
Procuraram os serviços privados	293	17.44
Procuraram os dois	130	7.74
Não foram atendidos (pelo menos uma vez nos últimos 3 meses)	229	13.63
<b>Não procuraram os serviços de saúde</b>	<b>475</b>	<b>22.04</b>
<b>Total</b>	<b>2,155</b>	<b>100.00</b>

### Procura dos serviços de saúde – ocasiões (n = 3,219)

	n	%
Procuraram os serviços	2,315	71.92
Não procuraram os serviços	903	28.05
<b>Total</b>	<b>3,219</b>	<b>100.00</b>

## Resultados – Barreiras na procura de atendimento (II)

### Por que não procurou os serviços de saúde?

- No 49.8% das ocasiões não foi considerado necessário

### Barreiras na procura de atendimento

	n	% sobre o total de ocasiões (n = 438)
<b>Relacionadas com os serviços</b>		
Oferta insuficiente – indisponibilidade de recursos: falta de médico, vagas	195	44.52
Organizacionais na entrada ao serviço: demora, trâmites, não tinha marcado	107	24.43
Má qualidade percebida	79	18.04
<b>Relacionadas com os indivíduos</b>		
Falta de tempo, incapacidade de ir aos SS	90	20.55
Não gosta de ir ao médico, preguiça	62	14.16
<b>Relacionadas com a falta de cadastramento no PSF</b>	1	0.23

## Resultados – Barreiras na procura de atendimento (III)

### Por que não procurou os serviços de saúde do SUS?

- 293 indivíduos só procuraram os serviços de saúde particulares (17.44%)

### Motivos pelos quais não procurou os serviços de saúde do SUS

	n	%
Tenho plano de saúde / outras fontes de atendimento	121	41.30
Má qualidade dos serviços públicos	106	36.18
Demora, trâmites, filas	85	29.01
Oferta insuficiente – falta de médicos, vagas	52	17.75



## Resultados – Barreiras na entrada aos serviços (I)

Lhe atenderam nos serviços de saúde procurados (nos últimos três meses) ?

Procuraram os serviços de saúde	n	%
Foram atendidos	2,071	89.46
Não foram atendidos (pelo menos uma vez nos últimos três meses)	244	10.54
<b>Total</b>	<b>2,315</b>	<b>100.00</b>

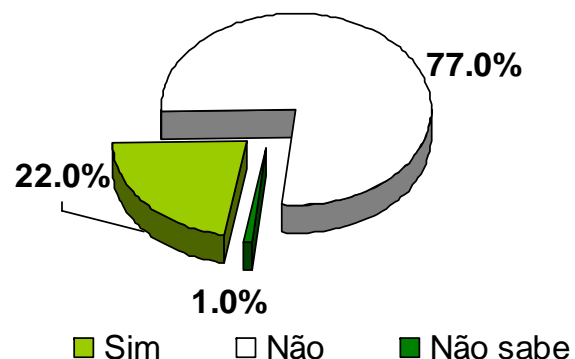
Motivos pelos quais lhe negaram o atendimento nos últimos três meses (n = 241)

	n	%
<b>Relacionados com os serviços</b>		
Oferta insuficiente: falta de médico, vagas	185	76.76
Organizacionais na entrada ao serviço	36	14.94
<b>Relacionados com a falta de cadastramento no PSF</b>	20	8.30
<b>Relacionados com os indivíduos</b>	9	3.73

## Resultados – Barreiras na entrada aos serviços (II)

### Alguma vez lhe negaram o atendimento em algum serviço de saúde?

(n = 2,150)



### Que tipo de atendimento lhe negaram? (n = 473)

	n	%
Atenção Básica	211	45.09
Emergência	158	33.76
Atenção Especializada	88	18.80
Internação	7	1.50
Outros	27	5.77

### Motivos pelos quais lhe negaram o atendimento (n = 473)

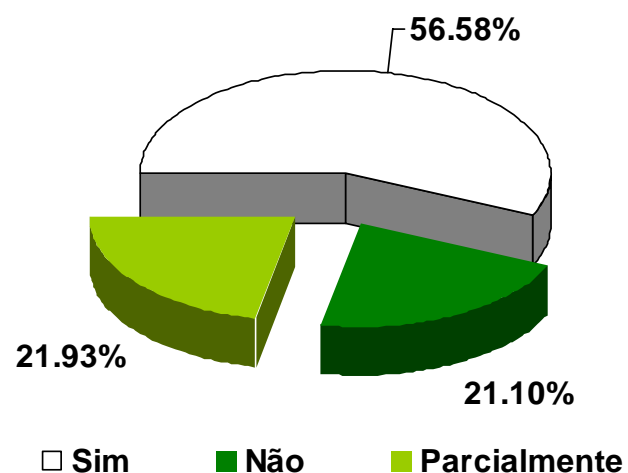
	n	%
<b>Relacionados com os serviços</b>		
Oferta insuficiente: falta de médico, vagas	313	66.17
Organizacionais na entrada ao serviço	87	18.39
<b>Relacionados com a falta de cadastramento no PSF</b>	44	9.30
<b>Relacionados com os indivíduos</b>	38	8.03
<b>Relacionados com os planos de saúde</b>	8	1.69

# Resultados – Resolução do problema de saúde (I)

## Resolução do problema de saúde

¿Nesta consulta, lhe resolveram o seu problema de saúde?

Para os indivíduos atendidos no SUS nos últimos três meses (n = 1,801)



	n	%
<b>Atenção Básica</b>	<b>775</b>	
Sim	429	55.50
Não	169	21.86
Parcialmente	175	22.64
<b>Atenção Especializada</b>	<b>344</b>	
Sim	157	46.31
Não	81	23.89
Parcialmente	101	29.79
<b>Emergências (sem internação)</b>	<b>589</b>	
Sim	368	62.48
Não	119	20.20
Parcialmente	102	17.32
<b>Internação</b>	<b>93</b>	
Sim	65	69.89
Não	11	11.83
Parcialmente	17	18.28

## Resultados – Resolução do problema de saúde (II)

### Motivos pelos quais não resolveram o problema de saúde

	n	%
No teve melhoria do problema de saúde	95	25.96
Não lhe mandaram exames	61	16.67
O encaminharam para outro SS	43	11.75
Não fizeram nada	39	10.66
Os medicamentos não servem	38	10.38
Outros motivos	126	34.43

## Resultados – Resolução do problema de saúde (III)

### Motivos pelos quais resolveram parcialmente o problema de saúde

	n	%
O tratamento é lento	93	23.91
Melhorou, mas não completamente	64	16.45
Não lhe mandaram exames	58	14.91
Não tem solução	46	11.83
No teve melhoria do problema de saúde	41	10.54
Outros motivos	116	30.68

## Resultados – Resolução do problema de saúde (IV)

Motivos pelos quais sim que resolveram o problema de saúde

	n	%
Lhe deram medicamentos	490	48.47
Melhoria do problema de saúde	348	34.42
Le mandaram exames	112	11.08
Bom atendimento / recebeu informações	53	5.24
Foi consulta de rotina / a doença não era grave	42	4.15
Outros motivos	88	8.71

## Conclusões preliminares

- Existe um percentual relevante de indivíduos com alguma doença, sintoma ou problema de saúde que não procuram os serviços de saúde (22,04%)
  - Os principais motivos estão relacionados com os serviços
- Existe uma importante proporção de pessoas que só procuram os serviços de saúde privados (17,44%) inclusive na procura da atenção básica
- Há uma porcentagem não desprezível de pessoas que não são atendidas (13,63%)
  - O principal motivo é a oferta insuficiente de recursos: falta de médico e de vagas
- Houve uma boa resolução do problema de saúde nas consultas dos últimos três meses nos serviços do SUS (entre o 46,31% e o 69.89% segundo o nível assistencial)



Obrigada!

¡Gracias!

[www.equity-la.eu](http://www.equity-la.eu)